

Д.Т. МАХМЕТОВА ^{1*}, МЕХМЕТ АКИФ СОЗЕР ²

¹ Жетысуский университет имени И.Жансугурова (Талдыкорган, Казахстан),

² Университет Гази (Анкара, Турция)

mahmetova_darina@mail.ru, akifsozer@gmail.ru

ДИАГНОСТИКА СФОРМИРОВАННОСТИ ГИБКИХ НАВЫКОВ У СТУДЕНТОВ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

Аннотация

В современном мире наблюдается стремительная трансформация социально-значимых систем и интенсивно прогрессирующая глобализация. Это приводит к глобальным изменениям в системе образования и на рынке труда. Особое значение приобретают специалисты с высокоразвитыми гибкими навыками.

Актуальность статьи заключается в необходимости комплексного изучения феномена гибких навыков, а также определение актуального уровня развития этих навыков студентов высшего учебного заведения. Значимость изучения развития гибких навыков у будущих специалистов на этапе обучения в университете обусловлена тем, что владея актуальными данными возможно моделировать траектории профессиональной подготовки будущих специалистов. В дальнейшем это создаст синергетический эффект и обеспечит комплексный подход для развития таких навыков будущего, как гибкие навыки (soft skills). Выпускник высшего учебного заведения будет представлять собой гармонично развитую личность, которая владеет не только профессионально значимыми навыками, а также имеет высокий уровень развития гибких навыков. В статье представлены методы диагностики, которые позволили выявить уровень развития гибких навыков студентов университета.

Ключевые слова: гибкие навыки (soft skills), креативное мышление, критическое мышление, гибкость мышления, коммуникативные навыки, навыки работы в команде, унифицированные навыки, профессиональное образование.

Введение. Феномен изучения гибких навыков (soft skills) напрямую связан с глобальными трендами развития экономической сферы, бизнеса и образования. К данной категории относятся: процесс глобализации, внедрение цифровых технологий, большой информационный поток, интеграция различных сфер деятельности [1].

Данные тенденции обуславливают то, что приобретаемые в вузах профессиональные компетенции быстро теряют свою актуальность и возникает необходимость постоянного обновления. В данном случае широко востребованными становятся гибкие навыки, так позволяют кандидату на трудоустройство быстрее адаптироваться к требованиям и позволяют эффективнее развиваться в профессии. При этом, высокая степень развития гибких навыков воспринимается

работодателями как ключевой аспект, который указывает на успешность выпускника в профессиональной деятельности. *Исходя из этого, была определена актуальность темы нашего исследования.*

Объектом нашего исследования являются студенты высшего учебного заведения, а предмет исследования – процесс диагностики сформированности гибких навыков студентов вуза.

Таким образом, была сформулирована следующая гипотеза: если будет проведена психологическая диагностика по выявлению актуального уровня развития гибких навыков студентов вуза, то на основе полученных результатов будет создана специализированная практико-ориентированная программа с учетом приоритетных направлений для развития полного комплекса гибких навыков

студентов высшего учебного заведения, так как в результате образовательный процесс будет ориентирован не только на формирование профессиональных навыков, но и на развитие общекультурных навыков.

Целью данного исследования является оценка *уровня сформированности гибких навыков (soft skills) студентов бакалавриата и магистратуры высшей школы педагогики и психологии*. Задачи исследования: 1. Выполнить содержательный анализ теоретических данных о специфике гибких навыков в высшем учебном заведении. 2. Провести экспериментальное исследование, направленное на определение актуального уровня сформированности гибких навыков у учащихся бакалавриата и магистратуры высшей школы педагогики и психологии.

Научная новизна: результаты исследования являются ключевыми компонентами для статистических данных, а также определяют приоритетное направление при создании специализированных моделей и программ для развития гибких навыков в высшей школе. Практическая значимость: полученные данные экспериментального исследования в дальнейшем будут использованы для разработки программы развития гибких навыков (soft skills) в условиях профессионального образования и представляют собой теоретический вклад в развитие системы профессионального развития личности.

Основная часть. В современном мире гибкие навыки (soft skills) создают новые возможности для развития твердых (hard skills) профессиональных навыков. Таким образом, это способствует повышению уровня профессионализма.

На базе Стэнфордского исследовательского института было проведено исследование совместно с Фондом Карнеги-Мелон. Результаты показали, что устойчивый успех администраторов компаний, обусловлен на 75 % высоко развитыми гибкими навыками и лишь 25 % – это профессиональные навыки [2].

В 2012 году ЮНЕСКО опубликовала типологию навыков, которая включает в себя такие категории: основополагающие навыки – базовые навыки, которые необходимы

для овладения другими специфическими навыками.

1. Переносимые навыки – это навыки быстрой адаптации к изменяющимся условиям, также навыки социального взаимодействия.

2. Профессиональные (твердые) навыки относятся к конкретной профессиональной деятельности. Такие навыки приобретаются в процессе формального образования [3].

Как отмечают в своем исследовании М.А. Пшембаев и А.А. Кудышева, в условиях высшего учебного образования успешность развития гибких навыков зависит от эффективно смоделированного образовательного процесса. Основной акцент должен быть сделан на развитии гибких навыков с учетом специфики коммуникативного поля учащихся. Для развития гибких навыков в первую очередь нужно определить:

1. Барьеры, которые стоят на пути жизненных или профессиональных целей;

2. Навыки, которые нужны для достижения поставленных целей;

3. Инструменты развития. В данном контексте рассматриваются методы и средства, позволяющие эффективно развивать те или иные навыки;

4. Референтный человек, который будет выполнять оценочную функцию на этапе развития гибких навыков и сможет дать конструктивную критику [4].

Многочисленные научные труды в области высшего образования характеризуют гибкие навыки, как неакадемические компетенции, которыми обуславливается уровень профессиональной и социальной успешности личности. Такие исследователи, как S.Anthony и B.Garner отмечают, что навыки саморегуляции, тайм-менеджмента, целеполагания, занимают особое внимание в области образования так, как определяют социальный капитал [5].

По мнению V.Devedzic, B.Tomic, J.Jovanovic, M.Kelly, N.Milicic, S.Dimitrijevic и Z.Sevarac для того, чтобы будущие специалисты успешно развивали свои гибкие навыки, требуется трансформация рабочих программ обучения. При этом, особое внимание необходимо уделить возможности наблюдения для сту-

дентов, чтобы они могли сравнивать себя с другими людьми и практиковать те или иные навыки. В итоге последовательная обратная связь будет способствовать развитию [6].

В области информационно-коммуникационных технологий гибкие навыки представляют собой компетенции, которые обуславливают успешность организации межличностного взаимодействия.

Однако, возникает ряд сложностей, которые являются следствием активного развития цифровых технологий. При переходе на дистанционное обучение, многие компоненты гибких навыков упускаются из виду и не учитываются при создании учебных программ и курсов. Такие авторы, как Н. Мора, А. Ferrández, D. Gil, и J. Peral утверждают, что учебные стратегии, которые применяются в онлайн-среде предполагают распределенному обучению [7]. Однако, такие авторы, как А. Blackman, Т. Myers, R. Hay, R., Т. Andersen и I. Lee отмечают, что онлайн-обучение создает условия для обмена информацией между людьми в комфортных для всех условиях. Это также является современным подходом к решению ряда социально значимых трудностей в отношении получения образования разными категориями лиц [8]. Таким образом, необходимо рассматривать данный аспект, который требует внесения ряда ключевых компонентов для гармоничного развития гибких навыков.

Таковы актуальные требования современного рынка труда, поэтому проблему формирования этих компетенций необходимо решать в рамках учебного процесса высшего учебного заведения. Также мы разделяем точку зрения таких авторов, как U. C. Okolie, Н. E. Nwosu, и S. Mlanga, которые утверждают, что профессорско-преподавательский состав и разработчики учебных программ, должны включать в содержание комплекс упражнений для развития гибких навыков [9].

Если взять во внимание специфику современного рынка труда, то можно выделить ряд интересных инновационных моментов. На сегодняшний день работодатели требуют от потенциальных работников не только вы-

сокоразвитых профессиональных навыков, а также оценивают уровень развития унифицированных навыков. Это является важным аспектом профессиональной успешности специалистов [10].

Недавние научные исследования подчеркивают значение межличностных навыков для подготовки конкурентоспособных выпускников вузов. Коммуникативные навыки являются значимыми для построения гармоничных отношений с людьми. Например, в трудовом коллективе социальные навыки действуют и позволяют устранить недопонимания между людьми, а также конструктивно строить общение с людьми с различными личностными характеристиками [11].

При получении высшего образования студенты бакалавриата и магистратуры сталкиваются с большим количеством личных и социальных проблем, которые являются ключевым фактором возникновения психопатологических симптомов. При этом, на сегодняшний день нет универсальных технологий, которые могут решить эту проблему. Необходимость заключается в создании эффективных комплексов методик и рекомендаций, которые бросят вызов современным проблемам личностного и профессионального становления будущих специалистов.

В исследовании С. Succi и М. Canovi было обосновано, что наиболее перспективными и высокооплачиваемыми являются специалисты с высокоразвитыми гибкими навыками. Это обусловлено тем, что гибкие навыки позволяют использовать собственные профессиональные навыки на высоком уровне эффективности [12].

Такие исследователи, как I. Jardim, А. Pereira, Р. Vagos, I. Direito и S. Galinha утверждают, что на сегодняшний день возникает необходимость в психометрических инструментах, которые позволят проводить внешнюю оценку гибких навыков в системе образования, а также для самооценки каждой личностью своих навыков [13].

По мнению N. Doghonadze и М. Zoranyan наиболее эффективными методами саморефлексии развития определенных гибких навыков, являются ведение рефлексивных

дневников, ролевые и деловые игры [14]. В данном случае, эти методы могут быть использованы для построения индивидуально-плана развития и трансформации.

Обладание такими ресурсами, как коммуникативно-личностные компетенции, владение самоконтролем, который влияет на мотивацию приобретения знаний и способность к рефлексии, навыки строить прогнозы, проектировать, создавать и осваивать новые технологии – повышают психологическую устойчивость личности будущего специалиста. Это способствует стабильности и сопротивляемости негативным явлениям. Исходя из этого, можно отметить, что гибкие навыки выступают ключевыми аспектами профессионального развития, а также обеспечивают формирование активной жизненной позиции [15].

Таким образом, анализ научных трудов подтверждает вывод о том, что гибкие навыки занимают значимое место в овладении академическими знаниями и имеют приоритетное место в индивидуальном успехе личности. Из этого следует, что основной целью нашего исследования является изучение уровня гибких навыков студентов бакалавриата и магистратуры высшей школы педагогики и психологии. Мы намеревались изучить несколько общих навыков:

1. *Способность работать в команде.* В эту группу навыков входят: адаптация к новым людям, ведение конструктивного диалога, принятие на себя ответственности.

2. *Целеустремленность, мотивация,* способность принимать решения и решать проблемы. Специалист способен ставить цель и определять приоритетные направления своих действий.

3. *Коммуникабельность,* умение общаться с людьми внутри и вне организации. Эти навыки включают в себя преодоление конфликтов в общении, поиск компромиссов и нахождение точек соприкосновения в общении.

4. *Критическое мышление,* умение планировать, организовывать и расставлять приоритеты. Ценность сотрудника, умеющего систематизировать, анализировать и затем принимать оптимальное решение, возрастает.

5. *Креативность,* умение генерировать новые идеи. Проявляется в умении создавать новые методы выполнения деятельности, создание инновационных технологий, изобретений.

Методология. В своем исследовании мы опирались на системный подход, который базируется на положениях целостности и структурности. Также взяли во внимание личностный подход, который предполагает учет индивидуальных особенностей каждого испытуемого. (Диаграмма 1).

В качестве методов исследования были выбраны: анализ научной литературы по теме исследования, анкетирование и тестирование. *Диагностика гибких навыков проходила с использованием методов психологической диагностики:*

1. Тест на способность работать в команде;
2. Диагностика мотивации достижения – А. Мехрабиан.
3. Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК);
4. Тест на критическое мышление – Ю.Ф. Гуздин;
5. Тест креативности Э.П. Торренс;

В исследовании приняли участие студенты бакалавриата и магистратуры высшей школы педагогики и психологии, Жетысуйского университета имени И.Жансугурова. Исследование проводилось в период 2021-2022-го учебного года.

Студенты бакалавриата по специальностям:

1. Курс /«Педагогика и методика начального обучения» 6В01301 Каз/отделение – 14; Рус/отделение – 3.

«Специальная педагогика» 6В01902 – рус/отделение – 1; каз/отделение – 8.

«Педагогика и психология» 6В01101 – полиязычное отделение – 3

2. Курс/ «Педагогика и методика начального обучения» 6В01301– рус/отделение – 1; каз/отделение – 29.

«Педагогика и методика начального обучения» 6В01301 – После колледжа/каз.отделение – 2.

«Специальная педагогика» 6В01902 – каз/отделение – 21

«Педагогика и психология» 6В01101 – полиязычное отделение – 19

«Педагогика и психология» 6B01101 – после колледжа/каз – 2

«Педагогика и методика дошкольного обучения» 6B01201 – полязычное отделение – 2.

3. Курс/ «Педагогика и методика начального обучения» 6B01301 – каз/отделение – 38; рус/отделение – 3

«Педагогика и методика начального обучения» 6B01301 – после колледжа/каз.отделение – 1

«Дефектология» 6B01901 – каз.отделение 22; рус.отделение – 1

«Педагогика и психология» 6B01101 – каз.отделение – 20; рус.отделение – 8; полязычное отделение – 2.

«Педагогика и психология» 6B01101 – после колледжа/каз – 1

«Педагогика и методика дошкольного обучения» 6B01201 – каз.отделение 14; рус.отделение – 4.

Магистранты научно-педагогического направления по специальностям:

«Педагогика и методика начального обучения» 7M01301 – полязычное отделение – 5

«Педагогика и психология» 7M01101 – полязычное отделение – 11

«Специальная педагогика» 7M01902 – полязычное отделение – 10.

Общее число респондентов, участвовавших в исследовании – 248.

Основное внимание было направлено на комплексное изучение гибких навыков, которые влияют на гармоничное развитие всех структур личности в профессиональной сфере (Таблица 1).

Результаты исследования. Результаты оценки гибких навыков (soft skills) с помощью методов психологической диагностики изображены в диаграмме 1. Представлено соотношение результатов пяти методик психологической диагностики навыки. Данные соотносятся с общим числом участников исследования. Из этого следует, что 100% это 248 человек. Таким образом, мы представляем следующие результаты констатирующего эксперимента. Высокий уровень развития коммуникативных навыков наблюдается у 85,8 % респондентов. Высокий уровень развития креативности – 89,1 % респондентов. 96,3 % участников показали низкий уровень мотивации и целеполагания. Около половины студентов имеют слабо развитые навыки работы в коллективе 34,6%. Навыками критически оценивать ситуацию и решать проблемы на высоком уровне владеют лишь – 47,1 %.

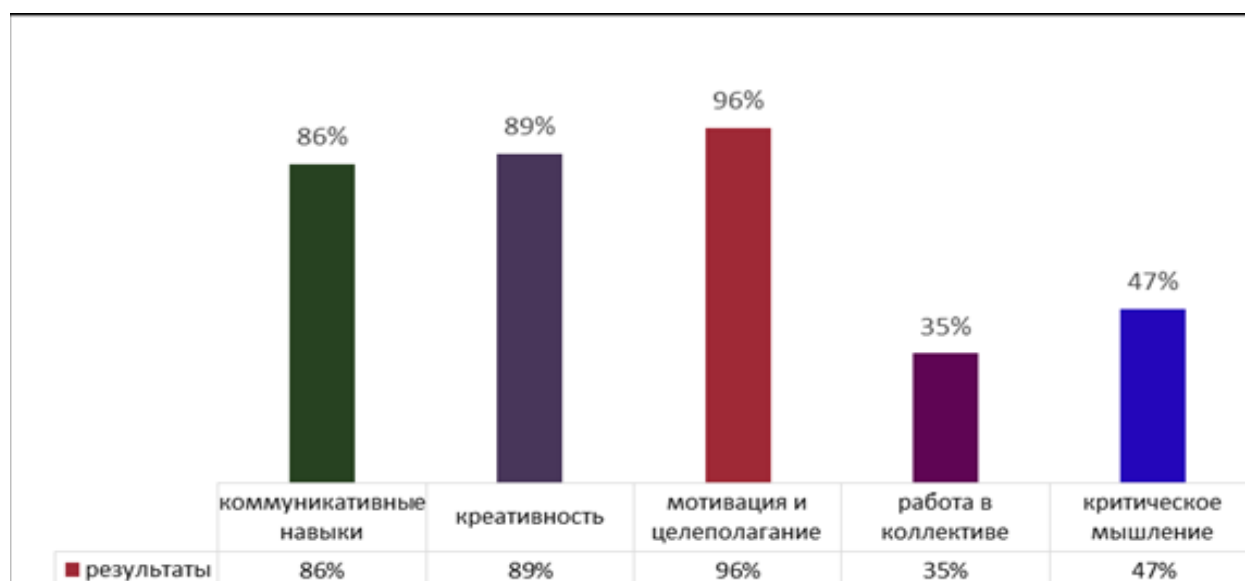


Диаграмма 1. Результаты оценки гибких навыков

Таблица 1

Выборка исследования

Пол участников	Всего		1 курс		2 курс		3 курс		1 курс магистратура	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Женский	235	94,7	31	96,8	74	97,3	106	93	24	92,3
Мужской	13	5,2	1	3,1	2	2,6	8	7	2	7,6
Всего	248	100	32	100	76	100	114	100	26	100

Дискуссия. Как показывают результаты исследования, наиболее развиты у респондентов навыки креативности – 89 %. Это характеризует обучающихся как открытых всему новому и способных нестандартно принимать решения. Также высокие показатели развития коммуникативных навыков, почти 86 % от общего числа участников исследования. Из этого следует, что студенты и магистранты являются общительными, умеющими устанавливать конструктивный контакт с окружающими людьми и поддерживать общий язык с людьми различного социального статуса. Необходимо отметить, что навыками критического мышления на высоком уровне владеют лишь 47% опрошенных. Приоритетным направлением становится необходимость прикладывать усилия для дальнейшего совершенствования критического мышления у обучающихся. В результате это будет способствовать умелому анализируемому получаемой информации и ее критическому осмыслению, а также использованию в проблемных ситуациях. Наряду с этим, почти 35% респондентов имеют слабо развитые навыки работы в коллективе. В данном направлении также необходимо проведение тренинговых и развивающих занятий для развития навыков взаимодействия в коллективе. Практически все респонденты (96%) имеют низкий уровень мотивации и целеполагания. Это характеризует участников как не способных сознательно ставить приоритеты и достигать поставленные цели.

По итогам проведенной диагностики с

использованием психологических методов, значимых отличий между студентами разных курсов и магистрантами научно-педагогического направления не обнаружено.

Итоги проведенного эмпирического исследования позволяют рассматривать полученные результаты в совокупности и определить пути развития необходимых гибких навыков для профессиональной деятельности. Во второй части нашего научного исследования будет реализована программа развития *soft skills* студентов вуза. Эта программа включает в себя различные блоки упражнений для развития гибких навыков.

Заключение. Признавая актуальность развития гибких навыков студентов и магистрантов в процессе профессионального обучения, делаем соответствующий вывод, они являются необходимой совокупностью умений в компетентностной модели профессиональной подготовки в высшем учебном заведении.

В ходе нашего исследования было выявлено, что данный комплекс навыков занимает особую роль в формировании гармонично развитой личности человека и обуславливает его успешность в социальном, а также профессиональном плане.

В современной системе профессионального образования наблюдается направленность на знаниевую парадигму, особое внимание уделяется количественным показателям успеваемости студентов, при этом профессиональная подготовка проводится лишь на уровне стандартов. Однако, учиты-

вая социально-экономические тенденции, которые влияют на систему образования, то общество требует специалистов не только с развитыми твердыми профессиональными навыками, а также с высоким уровнем развития гибких навыков.

Мы предлагаем, в рамках нашего исследования, создание такой системы образования, которая направлена на развитие общих (унифицированных) компетенций. Овладение профессиональными знаниями на уровне стандартов, а также личностное развитие человека на уровне творчества, исследовательских навыков, коммуникативных и по уровням мышления.

С опорой на полученные результаты будет создана программа развития гибких навыков студентов и магистрантов с учетом специфики учебного процесса в системе высшего образования. Вследствие чего, значимость такого направления является результативность, активизация личностного потенциала будущих дипломированных специалистов. В результате общество получит конкурентоспособные трудовые кадры с высокоразвитыми общими и профессиональными навыками. Это будет способствовать качественной трансформации социально-экономических областей.

Список использованных источников:

1. The Future of Jobs. Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution. World economic forum. – 2016. [Электронный ресурс]: URL: http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs.pdf. (дата обращения: 11.04.2022).
2. Hungwei Tseng, Xiang Yi, Hsin-Te Yeh. Learning-related soft skills among online business students in higher education: Grade level and managerial role differences in self-regulation, motivation, and social skill // *Computers in Human Behavior*. – 2018. [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.11.035> (дата обращения: 5.05.2022).
3. Direito, I., Tilley, E., & Mitchell, J. E. Gender differences in first-year students' expectations towards a new engineering multidisciplinary curriculum // 3rd International Conference of the Portuguese Society for Engineering Education. – 2018. – PP.1-5 [Электронный ресурс]: URL: <https://ieeexplore.ieee.org/document/8593409> (дата обращения: 8.04.2022).
4. Пшембаев М.А., Кудышева А.А. Психолого-педагогические особенности развития soft skills обучающихся вуза // Вестник Торайгыров университета. Серия Педагогическая. – 2020. – № 3. – С.409-415.
5. Anthony, S., & Garner, B. Teaching soft skills to business students: An analysis of multiples pedagogical methods // *Business and Professional Communication Quarterly*. / 2016. – Vol.79(3). 360-370. [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1177/2329490616642247> (дата обращения: 13.04.2022).
6. Devedzic, V., Tomic, B., Jovanovic, J., Kelly, M., Milikic, N., Dimitrihjevic, S., Sevarac, Z. Metrics for Students' Soft Skills // *Applied Measurement in Education*. – 2018. –Vol.31(4). PP.283-296 [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1080/08957347.2018.1495212> (дата обращения: 4.05.2022).
7. Mora, H., Ferrández, A., Gil, D., & Peral, J. A computational method for enabling teaching-learning process in huge online courses and communities // *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*. – 2017. – Vol.18(1). – PP. 226-245 [Электронный ресурс]: URL: <http://dx.doi.org/10.19173/irrodl.v18i1.2637> (дата обращения: 13.05.2022).
8. Myers, T., Blackman, A., Andersen, T., Hay, R., & Lee, I. Cultivating ICT students' interpersonal soft skills in online learning environments using traditional active learning techniques // *Journal of Learning Design*. – 2014. – 7(3). – PP.38-53. [Электронный ресурс]: URL: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1048767.pdf> (дата обращения: 13.04.2022).
9. Okolie, U. C., Nwosu, H. E., & Mlanga, S. Graduate employability: How the higher education institutions can meet the demand of the labour market // *Higher Education, Skills and Work-Based Learning*. – 2019 [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1108/heswbl-09-2018-0089> (дата обращения: 14.04.2022).
10. Small, L., Shacklock, K., & Marchant, T. Employability: a contemporary review for higher education stakeholders // *Journal of Vocational Education & Training*. – 2018. – Vol.70(1). – PP.148-166. [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1080/13636820.2017.1394355> (дата обращения: 30.04.2022).
11. Gruzdev M.V., Kuznetsova I.V., Tarkhanova I.Yu., Kazakova E.I. University Graduates' Soft Skills: the Employers' Opinion // *European Journal of Contemporary Education*. – 2018. – Vol.7(4). -PP.690-698 [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.13187/ejced.2018.4.690> (дата обращения: 13.05.2022).

12. Succi, C., & Canovi, M. Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions // *Studies in Higher Education*. – 2019. – 45(9). – PP.1834–1847. [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1585420>. (дата обращения: 16.05.2022).
13. Jardim, J., Pereira, A., Vagos, P., Direito, I., & Galinha, S. The Soft Skills Inventory: Developmental procedures and psychometric analysis // *Psychological Reports*. – 2020. [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1177/0033294120979933>. (дата обращения: 16.05.2022).
14. Doghonadze N. & Zoranyan M. Development of Soft Skills While Teaching English to Master's Students // *Journal of Education in Black Sea Region*. – 2021. – Vol.6. – Issue 2. [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.31578/jeb.v6i2.238> (дата обращения: 16.05.2022).
15. Stepanova L.N. & Zeer E.F. Soft skills as predictors of students' life self-fulfillment // *Science and education*. – 2019. – 21 (8). – PP. 65 – 89 [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2019-8-65-89> (дата обращения: 16.05.2022).

References:

1. The Future of Jobs. Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution. World economic forum. (2016). [Электронный ресурс]: URL: http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs.pdf.
2. Hungwei Tseng, Xiang Yi, Hsin-Te Yeh. Learning-related soft skills among online business students in higher education: Grade level and managerial role differences in self-regulation, motivation, and social skill // *Computers in Human Behavior*. – 2018. [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.11.035> (дата обращения: 5.05.2022).
3. Direito, I., Tilley, E., & Mitchell, J. E. Gender differences in first-year students' expectations towards a new engineering multidisciplinary curriculum // 3rd International Conference of the Portuguese Society for Engineering Education. – 2018. – PP.1–5 [Электронный ресурс]: URL: <https://ieeexplore.ieee.org/document/8593409> (дата обращения: 8.04.2022).
4. Pshembaev M.A., Kudysheva A.A. Psihologo-pedagogicheskie osobennosti razvitiya soft skills obuchajushhihsja vuza // *Vestnik Torajgyrov universiteta. Serija Pedagogicheskaja*. – 2020. – № 3. – С.409-415.
5. Anthony, S., & Garner, B. Teaching soft skills to business students: An analysis of multiples pedagogical methods // *Business and Professional Communication Quarterly* / 2016. – Vol.79(3). – 360-370. [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1177/2329490616642247> (дата обращения: 13.04.2022).
6. Devedzic, V., Tomic, B., Jovanovic, J., Kelly, M., Milicic, N., Dimitrijevic, S., Sevarac, Z. Metrics for Students' Soft Skills // *Applied Measurement in Education*. – 2018. – Vol.31(4). – PP. 283-96. [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1080/08957347.2018.1495212> (дата обращения: 4.05.2022).
7. Mora, H., Ferrández, A., Gil, D., & Peral, J. A computational method for enabling teaching-learning process in huge online courses and communities // *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*. – 2017. – Vol.18(1). – PP. 226-245 [Электронный ресурс]: URL: <http://dx.doi.org/10.19173/irrodl.v18i1.2637> (дата обращения: 13.05.2022).
8. Myers, T., Blackman, A., Andersen, T., Hay, R., & Lee, I. Cultivating ICT students' interpersonal soft skills in online learning environments using traditional active learning techniques // *Journal of Learning Design*. – 2014. – 7(3). – PP.38-53. [Электронный ресурс]: URL: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1048767.pdf> (дата обращения: 13.04.2022).
9. Okolie, U. C., Nwosu, H. E., & Mlanga, S. Graduate employability: How the higher education institutions can meet the demand of the labour market // *Higher Education, Skills and Work-Based Learning*. – 2019 [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1108/heswbl-09-2018-0089> (дата обращения: 14.04.2022).
10. Small, L., Shacklock, K., & Marchant, T. Employability: a contemporary review for higher education stakeholders // *Journal of Vocational Education & Training*. – 2018.– Vol.70(1). – PP.148-166. [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1080/13636820.2017.1394355> (дата обращения: 30.04.2022).
11. Gruzdev M.V., Kuznetsova I.V., Tarkhanova I.Yu., Kazakova E.I. University Graduates' Soft Skills: the Employers' Opinion // *European Journal of Contemporary Education*. – 2018. – Vol.7(4). – PP.690-698 [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.13187/ejced.2018.4.690> (дата обращения: 13.05.2022).
12. Succi, C., & Canovi, M. Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions // *Studies in Higher Education*. – 2019. – 45(9). – PP.1834–1847 [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1585420>. (дата обращения: 16.05.2022).
13. Jardim, J., Pereira, A., Vagos, P., Direito, I., & Galinha, S. The Soft Skills Inventory: Developmental procedures and psychometric analysis // *Psychological Reports*. – 2020 [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.1177/0033294120979933>. (дата обращения: 16.05.2022).

14. Doghonadze N. & Zoranyan M. Development of Soft Skills While Teaching English to Master's Students // Journal of Education in Black Sea Region. – 2021. – Vol.6. – Issue 2. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://doi.org/10.31578/jeds.v6i2.238> (data obrashcheniya: 16.05.2022).

15. Stepanova L.N. & Zeer E.F. Soft skills as predictors of students' life self-fulfillment // Science and education. – 2019. – 21 (8). – PP. 65 – 89 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2019-8-65-89> (data obrashcheniya: 16.05.2022).

Жоғары оқу орнында оқушылардың икемді дағдыларын қалыптастыру диагностикасы

Д.Т. Махметова^{1*}, *Мехмет Акиф Созер*²

¹ *І. Жансүгіров атындағы Жетісу университеті (Талдықорған, Қазақстан),*

² *Гази Университеті (Анкара, Түркия)*

Аңдатпа

Қазіргі әлемде әлеуметтік маңызы бар жүйелердің тез өзгеруі және қарқынды дамып келе жатқан жаһандану байқалады. Бұл еңбек нарығында жаһандық өзгерістерге әкеледі. Бүгінгі таңда жоғары дамыған икемді дағдылары бар мамандар ерекше маңызға ие. Мақаланың өзектілігі икемді дағдылар феноменін жан-жақты зерттеу қажеттілігі, сондай-ақ жоғары оқу орны оқушыларының осы дағдыларды дамытудың қазіргі деңгейін анықтау болып табылады. Университетте оқу кезеңінде болашақ мамандардың икемді дағдыларын дамытуды зерттеудің маңыздылығы өзекті деректерге ие бола отырып, болашақ мамандарды кәсіби даярлау траекториясын модельдеуге болатындығымен байланысты. Болашақта бұл синергетикалық әсер жасайды және болашақтың икемді дағдылары (soft skills) сияқты дағдыларын дамыту үшін кешенді тәсілді қамтамасыз етеді. Жоғары оқу орнының түлегі тек кәсіби маңызды дағдыларды ғана емес, сонымен қатар икемді дағдыларды дамытудың жоғары деңгейіне ие үйлесімді дамыған тұлға болады. Мақалада Университет оқушыларының икемді дағдыларының даму деңгейін анықтауға мүмкіндік беретін диагностика әдістері ұсынылған.

Түйін сөздер: икемді дағдылар (soft skills), креативті ойлау, сыни ойлау, ойлаудың икемділігі, коммуникативтік дағдылар, командада жұмыс істеу дағдылары, біріздендірілген дағдылар, кәсіптік білім беру.

Diagnosis of the development of soft skills among students in higher education

D. Makhmetova^{1*}, *Mehmet Akif Sözer*²

¹ *Zhetysu University named after I. Zhansugurov (Taldykorgan, Kazakhstan),*

² *Gazi University (Ankara, Turkey)*

Abstract

Today's world is witnessing a rapid transformation of socially significant systems and an intensely progressive globalisation. This is leading to global changes in the professional areas. Specialists with highly developed flexible skills are of particular importance today. The relevance of the article lies in the need for a comprehensive study of the phenomenon of flexible skills, as well as determining the current level of development of these skills in higher education students. The importance of studying the development of flexible skills in future specialists at the stage of university education is due to the fact that having the relevant data, it is possible to model the trajectories of future specialists' professional training. In the future, this will create a synergetic effect and provide a comprehensive approach to the development of such future skills as soft skills. A graduate of a higher education institution will represent a harmoniously developed personality who not only possesses professionally relevant skills but also has a high level of flexible skills development. The article presents the diagnostic methods which allowed us to reveal the level of development of soft skills among university students.

Keywords: soft skills, creative thinking, critical thinking, flexible thinking, communication skills, teamwork skills, unified skills, professional education.

Поступила в редакцию 27.06.2022