

студенттер үшін стресс болып табылады. Оқу іс-әрекетінің басынан бастап стресс қандай да бір дәрежеде оқушыны үнемі қудалайды және мінез-құлық, эмоциялық, когнитивтік, мотивациялық қызмет салаларының бұзылуының себебі болып табылады.

Түйін сөздер: стресс, студенттер, оқу үдерісі, оқу стрессі.

**Examining of the ability to stress resistance of foreign and Kazakh students
(on the example of the medical university of Karaganda)**

T.Mohammad¹, M.Ospanova¹

¹Karaganda Medical University

(Karaganda, Kazakhstan)

Abstract

The article deals with stress as a physiological reaction of a person that occurs when the body responds to the extreme demands of the environment. When talking about stress, most often mean professional stress associated with problems at work, school, administrative or dispatching service, retirement, physical stress, family problems or the death of a loved one. The concept of stress means complete exhaustion after hard work, a long stay in an unfavorable environment, in fear, a state exceeding the strength of man. Studying at a higher education institution is stressful for most students. Starting from the very beginning of educational activity, stress to some extent constantly pursues the student and is the cause of violations of behavioral, emotional, cognitive, motivational spheres of activity

Keywords: stress, students, educational process, educational stress.

Поступила в редакцию: 26.02.2020

МРНТИ 15.31.31

Д.ШАРМА¹, М.Б.ОСПАНОВА¹

¹Медицинский университет Караганды

(Караганда, Казахстан), <https://doi.org/10.51889/2020-3.2077-6861.10>

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ЭМПАТИЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ ИНО-
СТРАННЫХ И КАЗАХСТАНСКИХ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА КАРАГАНДЫ**

Аннотация

В статье рассматриваются проблемы эмпатических способностей у иностранных студентов и казахстанских студентов Медицинского Университета Караганды. Особое внимание уделяется особенностям проявления эмпатии в разных культурах, определения которых охватывают широкий спектр эмоциональных состояний, включая заботу о других людях и желание помочь им; испытывать эмоции, которые соответствуют эмоциям другого человека; различать, что другой человек думает или чувствует. Эмпатия нужна для повышения продуктивности деятельности, для развития компетентности в общении, для создания более глубоких и личных отношений. Эмпатия также может пониматься как эмоциональная отзывчивость человека на переживания другого человека, отклик на чувства другого, а также как сопереживание – переживание человеком тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой, на основе полного отождествления.

Ключевые слова: эмпатия; сочувствие; студенты; иностранные студенты; казахстанские студенты.

Введение. Медицина является той сферой деятельности человека, где преобладают негативные эмоциональные состояния. Больные ждут от медицинского персонала сочувствия, заботливости, что требует проявления эмпатийности. Поэтому считается,

что в медицину, как и в другие соционимические профессии, должны идти люди с высоким уровнем эмпатии. Успешная деятельность специалиста не возможна при низком уровне развития эмпатии. Важно умение приблизиться к внутреннему миру другого человека в соответствии с его эмоциональным состоянием [1]. Таким образом, актуальность данного исследования заключается в том, что эмпатия для студента медицинского вуза является неотъемлемой частью его профессиональной деятельности. Так как уровень эмпатии напрямую влияет на эмоциональную составляющую взаимодействия врача с пациентами.

Целью исследования явилось – выявить уровень эмпатических способностей иностранных студентов и казахстанских студентов.

Методология исследования. В отечественной и зарубежной психологии существует огромное количество исследований, специально посвященных эмпатии или затрагивающих проблему этого феномена в различных его проявлениях. Особое внимание следует уделить работам К.Роджерса, который создает и использует термин «эмпатия» и «эмпатическое понимание». Такие исследователи, как У.Бронфенбреннер, Р.Даймонд, Дж.Мид анализировали эмпатию «как способность принять роль другого человека». Эмпатию как регулятор межличностных отношений рассматривали следующие отечественные и зарубежные психологи: Р.Адлер, А.А.Бодалев, Л.С.Выготский, Т.П.Гаврилова, Ю.Б. Гиппенрейтер, Т.Д. Карягина, Е.Н. Козлова, А.Б.Орлов, М.А.Хазанова. Феномен эмпатии с точки зрения взаимосвязи аффективных и когнитивных процессов в психотерапии исследовался в работах таких авторов, как К.Роджерс, В.Франкл, Э.Фромм, К.Юнг, с позиции понимающей психологии - в трудах Г.Этчегоена, К.Ясперса, с позиции гуманистической психологии – в исследованиях Дж.Игана, А.Маслоу, К.Роджерса, В.Франкла.

Сочувствие определяется как способность чувствовать эмоции других людей, в сочетании со способностью представлять,

что может думать или чувствовать кто-то еще [1]. Когда вы видите, что другой человек страдает, вы можете мгновенно представить себя на месте другого человека и почувствовать сочувствие к тому, что он переживает. Хотя люди, как правило, довольно хорошо настроены на собственные чувства и эмоции, проникнуть в чужую голову может быть немного сложнее. Способность чувствовать сочувствие позволяет людям, так сказать, «пройти мило в чужой обуви» [2]. Это позволяет людям понять эмоции, которые испытывают другие.

Выделяют следующие виды эмпатии:

– эмоциональная эмпатия, основанная на механизмах проекции и подражания моторным и аффективным реакциям другого человека [3].

– когнитивная эмпатия базируется на интеллектуальных процессах – сравнение, аналогия и т. п.

– предикативная эмпатия проявляется как способность человека предсказывать аффективные реакции другого человека в конкретных ситуациях [4].

В качестве особых форм эмпатии выделяют сопереживание и сочувствие [5]: сопереживание – это переживание субъектом тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой человек, через отождествление с ним [6]; сочувствие – один из социальных аспектов эмпатии, формализованная форма выражения своего состояния по поводу переживаний другого человека [7]. Методом диагностики стала методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В.Бойко [8].

Дискуссия и результаты исследования. Исследование эмпатических способностей среди иностранных студентов и отечественных студентов Казахстана. Исследование проводилось в Карагандинском Медицинском Университете, среди студентов международного медицинского факультета и студентов русского отделения, с целью изучения эмпатических способностей у них. Для опроса было проанализировано 50 студентов иностранного и 50 студентов русского отделения 5 курса.

Полученные результаты: Согласно результатам исследования, большинство студентов из Индии набрали более чем 31 балл из 36, это 44 респондента из 50. Тогда как подавляющее количество ответов местных студентов соответствовали от 23 до 28 балла, это 48 опрошенных. Группы, получившие более 30 баллов, имеют высокий уровень эмпатических способностей. В то время как студен-

ты, набравшие от 22 до 29 баллов, относятся к показателям со средними эмпатическими способностями. Так, согласно анализу, выяснилось, что иностранные студенты обладают более высоким уровнем эмпатических способностей по сравнению с казахстанскими студентами. Результатов о низком уровне эмпатических способностей выявлено не было (Таблица 1)

Таблица

Результаты уровня эмпатии иностранных и казахстанских студентов

Студенты	30 баллов и выше – высокий уровень эмпатии	29-22 – средний уровень эмпатии	21-15 – зани- женный уровень эмпатии	менее 14 баллов – очень низкий уровень
Иностранные студенты	44	6	–	–
Казахстанские студенты	2	48	–	–

Самый большой показатель среди студентов из Индии, согласно шкалам определения эмпатических способностей – «Интуитивный канал эмпатии». Данная оценка свидетельствует о способности человека видеть поведение партнеров, действовать в условиях нехватки объективной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании [8]. На уровне интуиции формируются различные сведения о партнерах. Интуиция менее зависит от стереотипов, чем осмысленное понимание партнеров. Тогда как среди русского отделения, самый высокий показатель по шкале «Рациональный канал эмпатии», который характеризуется направленность внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность любого другого человека — на его состояние, проблемы, поведение. Это спонтанный интерес к другому, открывающий шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера [9]. В рациональном компоненте эмпатии не следует искать логику или мотивацию интереса к другому. Партнер привлекает внимание своей бытийностью, что позволяет эмпатирующему непредвзято выявлять его

сущность [10]. Тем не менее, по результатам исследования, по шкале «Установки, способствующие или препятствующие эмпатии», казахстанские студенты, несмотря на эмоциональную чуткость, менее склонны проявлять открыто сочувствие по отношению к окружающим. Считая, что проявление излишней эмоциональности, относится скорее к бестактности.

Обе группы респондентов, достаточно болезненно относятся к ситуации, когда неприятности случаются с их родными и близкими. Об этом говорит шкала «Эмоциональный канал эмпатии». Однако, проявить сочувствие снова оказалось легче студентам из Индии, нежели местным.

Влияние культуры на иностранных и казахстанских студентов. Индия имеет богатую культуру. Люди веками следовали различным религиям, традициям и обычаям. Хотя жители Индии становятся более современными сегодня, но они все же придерживаются моральных ценностей, сохранившихся еще со времен древней цивилизации и отмечают праздники в соответствии с древними обычаями. Таким образом, они все

еще живут и извлекают эпические уроки из древних религиозных теорий из «Рамаяны и Махабхараты» [11]. Культура в Индии – это все, начиная от жизни людей, ритуалов, ценностей, верований, привычек, заботы, знаний [12].

Люди старого поколения передают свои верования и культуру будущему поколению. Таким образом, видно, что ребенок, который хорошо ведет себя с другими, уже узнал о своей культуре от бабушек и дедушек, родителей. Несмотря на эпохи, которые приходили и уходили в истории Индии, ни одна из них не смогла изменить влияние реальной культуры. Именно поэтому культура молодого поколения Индии все еще связана со старшими поколениями. Кроме того, этническая культура всегда учит индийцев выражать себя, через творчество, танцы, песни. Более того, уважать старших, заботиться о беспомощных людях, помогать нуждающимся. Именно поэтому, особенности культуры влияют на восприятие индийских студентов друг друга. Открытость в выражении себя, своих чувств определяет ту легкость, с которой они готовы контактировать, проявлять сочувствие [13].

Казахская культура отражает историю кочевых племен, которые бродили по казахской степи, образуя свой уникальный образ во всем мире. Сегодня многие просвещенные умы в Казахстане задумываются над природой казахского сверхтерпения [14]. Некоторые исследователи доходят до такого природного объяснения причины этого

феномена, что казахи традиционно терпеливы и покорны потому, что еще с самого своего рождения они привыкают к тугому пеленанию и пребыванию в бесике (кочевой люльке), который не только имеет свойства ваньки-встаньки, но и укрепленные верхние дуги, которые как водителю в авторалли, позволяют ребенку оставаться в безопасности. В принципе, с подобными вполне материалистическими выводами вполне можно согласиться [15]. Покорность, терпение, выдержка стали синонимами казахского народа. Отсюда и не высокая эмоциональная экспрессивность, которая стала нормой восприятия казахстанцев друг друга.

Заключение (выводы). Таким образом, студенты международного факультета и студенты русского отделения имеют высокие и средние показатели эмпатических способностей. Низкие показатели отсутствуют. Возможно это связано с выбранной профессией, которая изначально предполагает коммуникации и проявление сочувствия по отношению к пациентам. Тем не менее, студенты иностранного факультета набрали более высокий показатель, что связано с их культуральными особенностями, менталитетом и историей. Казахстанские студенты имеют средний показатель, который говорит о том, что существует направленность на другого человека, его чувства и состояния. Однако, в связи с культуральными особенностью казахского народа, студенты местного отделения менее склонны проявлять свои чувства.

Список использованных источников

- [1] Басова А.Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии //Молодой ученый. – 2012. – №8. – С.254-256.
- [2] Горбатова Е.А. Эмпатия: психологическая структура и механизмы реализации //Ученые записки СПбГИПСР. – Вып.1. – Т.21. – 2014. – С.23-29.
- [3] Карякина Т.Д. Эмпатия как метод: философский взгляд //Консультативная психология и психотерапия. – 2015. – Т.23. – № 5. – С.205-234.
- [4] Corbett K. (2014). India: Behavior, communication and culture /Culturescope, Vol.104, Jul 2014. 24-27.
- [5] Орынбеков М.С. Генезис религиозности в Казахстане. – Алматы: Институт философии и политологии КН МОН РК, 2013. – 204 с.
- [6] Бахтин М.М. Эстетика словесного творчества /М.М. Бахтин – М.: Книга по требованию, 2013. – 444 с.
- [7] Аминов Н.А. Дифференциальный подход к исследованию структурной организации главных компонентов педагогических способностей: В кн.: Яремчук С.В. Педагогическая психология: Хрестоматия. – Комсомольск-на-Амуре: АмГПУ, 2010. – 150 с.

- [8] Кутбудинова Р.А. Рабочая тетрадь под дисциплине «Психологическое консультирование»: Учебно-методическое пособие /Р.А. Кутбудинова. – Южно-Сахалинск: СахГУ, 2012. – 148 с.
- [9] Козлов О.В. Феномен и категория психологического здоровья //Вестник Одесского национального университета: Психология. – 2011. – Т.2016. – №2 /DOI: <https://doi.org/10.18524/2304-1609.2011.2.135286>.
- [10] Субъектный подход в психологии /Ред. А.Л.Журавлев, Е.А.Сергиенко, В.В.Знаков, З.И.Рябинкина. – М.: ИП РАН, 2009 – 623 с.
- [11] Бабин А.Н. Концепция расы в индийской художественной литературе (на примере традиции рагамала) //Культура и искусство Востока. – 2019. – № 4. – С.138-157.
- [12] Альбедиль М.Ф. Религиоведение. Индуизм: Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. – М: ЛитРес, 2018. – 133 с.
- [13] Гасунс М.Ю. Состав и строй древнеиндийских корней: история изучения: Дис. ...канд.филол.наук: 10.02.20. – М., 2014. – 487 с.
- [14] Монгилева Н.В. Элементы космогонической картины мира в дингвоментальном пространстве «семья» у казахов //Вестник Челябинского государственного университета: Филологические науки. – 2017. – № 9(405). – Вып.108. – С.50-57.
- [15] Шаваева М.О., Эфендиев Ф.С. Этнокультура как многофункциональная система взаимодействия. – Нальчик, 2015. – 185 с.

References

- [1] Basova A.G. Ponyatie empatii v otechestvennoj i zarubezhnoj psihologii //Molodoj uchenyj. – 2012. – №8. – S.254-256.
- [2] Gorbatova E.A. Empatiya: psihologicheskaya struktura i mekhanizmy realizacii //Uchenye zapiski SPbGIPSR. – Вып.1. – Т.21. – 2014. – S.23-29.
- [3] Karyakina T.D. Empatiya kak metod: filosofskij vzglyad //Konsul'tativnaya psihologiya i psihoterapiya. – 2015. – Т.23. – № 5. – S.205-234.
- [4] Corbett K. (2014). India: Behavior, communication and culture /Culturescope, Vol.104, Jul 2014. 24-27.
- [5] Orynbekov M.S. Genezis religioznosti v Kazahstane. – Almaty: Institut filosofii i politologii KN MON RK, 2013. – 204 s.
- [6] Bahtin M.M. Estetika slovesnogo tvorchestva /M.M. Bahtin – М.: Книга по требованию, 2013. – 444 s.
- [7] Aminov N.A. Differencial'nyj podhod k issledovaniyu strukturnoj organizacii glavnyh komponentov pedagogicheskikh sposobnostej: V kn.: YAremchuk S.V. Pedagogicheskaya psihologiya: Hrestomatiya. – Komsomol'sk-na-Amure: AmGPGU, 2010. – 150 s.
- [8] Kutbuddinova R.A. Rabochaya tetrad' pod discipline «Psihologicheskoe konsul'tirovanie»: Uchebno-metodicheskoe posobie /R.A. Kutbuddinova. – YUzhno-Sahalinsk: SahGU, 2012. – 148 s.
- [9] Kozlov O.V. Fenomen i kategoriya psihologicheskogo zdorov'ya //Vestnik Odesskogo nacional'nogo universiteta: Psihologiya. – 2011. – Т.2016. – №2 /DOI: <https://doi.org/10.18524/2304-1609.2011.2.135286>.
- [10] Sub'ektnyj podhod v psihologii /Red. A.L.ZHuravlev, E.A.Sergienko, V.V.Znakov, Z.I.Ryabinkina. – М.: IP RAN, 2009 – 623 s.
- [11] Babin A.N. Konceptiya rasy v indijskoj hudozhestvennoj literature (na primere tradicii ragamala) //Kul'tura i iskusstvo Vostoka. – 2019. – № 4. – S.138-157.
- [12] Al'bedil' M.F. Religiovedenie. Induizm: Uchebnoe posobie dlya bakalavriata i magistratury. – М: LitRes, 2018. – 133 s.
- [13] Gasuns M.YU. Sostav i stroj drevneindijskih kornej: istoriya izucheniya: Dis. ...kand.filol.nauk: 10.02.20. – М., 2014. – 487 s.
- [14] Mongileva N.V. Elementy kosmogonicheskoy kartiny mira v dingvomental'nom prostranstve «sem'ya» u kazahov //Vestnik CHelyabinskogo gosudarstvennogo universiteta: Filologicheskie nauki. – 2017. – № 9(405). – Вып.108. – S.50-57.
- [15] SHavaeva M.O., Efendiev F.S. Etnokul'tura kak mnogofunktional'naya sistema vzaimodejstviya. – Nal'chik, 2015. – 185 s.

Қарағанды медициналық университеттің шетел және қазақстандық студенттердің эмпатиялық қабілеттерін тәжірибелі зерттеуіне салыстырмалы талдау

Д.Шарма¹, М.Б.Оспанова¹

Қарағанды медицина университеті (Қазақстан, Қарағанды)

Аңдатпа

Мақалада Қарағанды медицина университетінің шетелдік студенттері мен Қазақстандық студенттерінің эмпатикалық қабілеттерінің мәселелері қарастырылады. Әр түрлі мәдениетте эмпатияның көріну ерекшеліктеріне ерекше көңіл бөлінеді, олардың анықтаулары эмоциялық жағдайлардың кең спектрін қамтиды, басқа адамдарға қамқорлық пен оларға көмектесу ниетін қоса алғанда; басқа адамның эмоцияларына сәйкес келетін эмоцияларды сезіну; басқа адамның не ойлайтынын немесе не сезетінін анықтау. Эмпатия, қызметтің өнімділігін арттыру, қарым-қатынаста құзыреттілікті дамыту үшін, терең және жеке қарым-қатынас жасау үшін қажет. Сондай – ақ, эмпатия, адамның басқа адамға деген уайымының эмоционалдық жауап беруі, басқа адамның сезіміне жауапты болуы, адамның толық тепе-теңдіктің негізінде бастан кешіріп отырған эмоциялық күйлерді ұқсастыруы сияқты түсінілуі мүмкін.

Түйін сөздер: эмпатия, жанашырлық, студенттер, шетелдік студенттер, қазақстандық студенттер.

Comparative analysis of empathic abilities of foreign and Kazakhstani students of Karaganda Medical University

D.Sharma¹, M.Ospanova¹

¹Karaganda Medical University (Karaganda, Kazakhstan)

Abstract

The article deals with the problems of empathic abilities of foreign students and Kazakh students of Karaganda Medical University. Special attention is paid to the characteristics of empathy in different cultures, the definitions of which cover a wide range of emotional States, including caring for others and the desire to help them; to experience emotions that correspond to the emotions of another person; to distinguish what the other person thinks or feels. Empathy is needed to increase productivity, to develop competence in communication, to create deeper and personal relationships. Empathy can also be understood as a person's emotional responsiveness to the experiences of another person, a response to the feelings of another, as well as empathy – a person's experience of the same emotional States that the other is experiencing, on the basis of complete identification.

Keywords: empathy, sympathy, students, foreign students, Kazakh students.

Поступила в редакцию 01.02.2020