

МРНТИ 15.31.31

Р.СИНГХ¹, М.Б.ОСПАНОВА¹,

¹Медицинский Университет Караганды
(Караганда, Казахстан), <https://doi.org/10.51889/2020-3.2077-6861.07>

ИССЛЕДОВАНИЕ БАРЬЕРОВ ОБЩЕНИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ КАРАГАНДЫ

Аннотация

Статья посвящена анализу межнациональных барьеров общения в студенческой сфере. Было изучено, каким образом, эмоции мешают студентам взаимодействовать друг с другом. Рассматриваются сущность и классификации барьеров. Барьер проживается человеком, как непреодолимое препятствие. В результате он не способен создавать и поддерживать коммуникативные связи, во время попыток испытывает сильные отрицательные переживания. Это приводит к заниженной самооценке, отсутствию амбиций, неудовлетворенностью собой и своей жизнью, тревожности, чувству вины и возникновению комплекса неполноценности. В психологии проблеме коммуникационных барьеров уделяется достаточно внимания. Специалисты полагают, что возникновению сложностей в общении способствует индивидуальный опыт. Он влияет на восприятие информации, поступающей от собеседника, и не позволяет взглянуть на ситуацию объективно. Для большинства людей этот процесс происходит бессознательно, поэтому коммуникация часто становится непродуктивной. Психологические причины — результат личностных аспектов. К ним относятся различия в видах темперамента, антипатия, скрытность, зажатость, недоверие.

Ключевые слова: барьеры; эмоции; студенты; иностранные студенты; казахстанские студенты.

Введение. За последние десятилетия значительно повысилось количество иностранных студентов, обучающиеся в вузах Казахстана. Медицинский вуз не стал исключением. Иностранцы, обучающиеся в Медицинском Университете Караганды – студенты из Индии, главной целью которых является получение качественного высшего медицинского образования. Профессия врача насыщена напряженными ситуациями и трудностями, что требует от доктора больших резервов самообладания и саморегуляции [1]. Врачу необходимо обладать большой работоспособностью; выдерживать действия сильных раздражителей, проявлять терпеливость, уравновешенность, собранность, сдержанность в напряженных ситуациях и уметь сохранять на протяжении всего рабочего времени общий и эмоциональный тонус [2]. Низкий уровень навыков саморегуляции приводит к тому, что значительная часть врачей испытывает состояния напряжения, дискомфорта, тревожности, стресса, что в свою очередь снижает эффективность

работы, повышает конфликтность, влияет на взаимодействие врач-пациент [3]. Только эмоционально зрелая личность в состоянии справиться с любыми психологическими барьерами, содержание которых значительно влияет на такие качественные и количественные показатели труда, как удовлетворенность, заинтересованность деятельностью, работоспособность, степень напряженности психических функций и процессов, обеспечивающих достижение целей деятельности[4].

Таким образом, актуальность исследования эмоциональных барьеров и барьероустойчивости в профессиональной деятельности врача обусловлена необходимостью повышения уровня профессионализма, развитием способности противостоять многочисленным трудностям, возникающим перед доктором, находить выход из кризисных ситуаций; предлагать нестандартные решения, постоянно осуществлять эмоциональный контроль за своей деятельностью и поведением.

Цель исследования – выявить характер-

ные для иностранных студентов медицинского вуза эмоциональные барьеры в межличностном общении.

Методология исследования. На сегодняшний день существует большое количество работ, в которых описываются факторы, снижающие эффективность общения. В отечественной и зарубежной психологии к таким работам относятся труды Г.М.Андреевой, Б.Г.Ананьева, Э.Берна, А.А.Бодалева, А.А.Брудного, Г.Гибша, А.П.Егидеса, А.А.Леонтьева, А.Н.Леонтьева, Б.Ф.Ломова, В.Н.Мясищева, Е.А.Орловой, В.Н.Панферова, Б.Д.Парыгина, Л.А.Петровской, К.Роджерса, В.Шутца, Л.Б.Филонова, Д.Б.Эльконина и других ученых.

В целом есть основание трактовать эмоции как реакции человека на динамику барьеров. Негативные чувства – это переживания, представляющие собой результат проявления «сопротивления» со стороны среды, позитивные – следствия его успешного преодоления [5]. Приспособительный смысл таких реакций очевиден: эмоции свидетельствуют о мобилизации энергии субъекта для преодоления препятствий. Приспособительные функции выполняют даже чувства, предупреждающие человека от борьбы с непосильными преградами. Неудачи – это сигналы для размышлений о правильности взятого курса [6].

Как правило, люди недооценивают значение отрицательных эмоций в жизни. Многие считают, что логика – это основа человеческого мышления, человеческого бытия [7]. Однако, эмоции сопровождают практически все аспекты жизнедеятельности человека, что и было доказано учеными. Эмоции помогают человеку понять насколько значимо то, что он делает, насколько значимы для него его отношения с другими людьми [8]. Они возникают в ситуациях, когда:

- происходит что-то значимое для человека;
- когда человек понимает, что существует определенная опасность, но не может ее избежать;
- при обострении потребности;
- в конфликте;
- при развитии событий, которые не были запланированы [8]

Дискуссия и результаты. Методом исследования стала «Диагностики эмоциональных барьеров в межличностном общении» (В.В.Бойко) [8].

Базой исследования студентов стал Медицинский Университет Караганды. В исследовании участвовали 50 иностранных студентов, для сравнения так же были взяты студенты русского отделения в количестве 50 человек. Были выявлены следующие результаты (таблица 1):

Таблица 1

Результаты диагностики эмоциональных барьеров

Критерии	Иностранные студенты	Казахстанские студенты
0-2 балла – неискренность в своих ответах, либо плохое видение себя со стороны.	–	–
Не более 5 баллов - эмоции обычно не мешают вам общаться с партнерами;	–	–
6-8 баллов – у вас есть некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении;	–	14
9-12 баллов – свидетельство того, что ваши эмоции «на каждый день» в некоторой степени осложняют взаимодействие с партнерами;	18	16
13 баллов и больше – эмоции явно мешают устанавливать контакты с людьми, возможно, вы подвержены каким-либо дезорганизирующим реакциям или состояниям.	32	20

По результатам исследования можно сделать вывод, что больше половины, а именно 32 из 50 студентов имеют проблемы в общении. Количество утвердительных ответов превышают 13 баллов, что говорит о том, эмоции явно мешают устанавливать контакты с окружающими. 18 респондентов набрали от 9 до 12 баллов, что свидетельствует о том, что эмоции в некоторой степени осложняют взаимодействие с людьми. Менее чем 9 баллов ответов выявлено не было.

Среди студентов русского отделения, из 50 исследуемых, 20 набрали более чем 13 баллов. 16 ответов были зафиксированы от 9 до 12 баллов. 14 респондентов среди казахстанских студентов набрали от 6 до 8 баллов, что говорит о том, что присутствуют некоторые эмоциональные барьеры в повседневной жизни.

Среди студентов из Индии, основные барьеры были обнаружены по шкалам «Неумение управлять эмоциями» и «Неадекватное управление эмоциями». Тогда как среди местных студентов, наибольшее количество ответов были набраны по шкалам «Доминирование негативных эмоций» и «Невыразительность, негибкость эмоций». Данные результаты говорят о том, что для студентов международного факультета сложнее управлять своими эмоциями, выражать их адекватным образом по отношению к окружающим. Среди студентов русского отделения, большей проблемой является выразить свои эмоции.

Заключение (выводы). Таким образом, по результатам исследования можно сделать вывод, что 64% иностранных студентов имеют высокий показатель наличия эмоциональных барьеров во взаимоотношении с окружающими. 36% ответили, что имеют

некоторые осложнения во взаимодействии с другими. Среди студентов русского отделения 40% имеют высокий показатель, 32% отметили сложности и 28% некоторые затруднения в общении. Это говорит о низком уровне эмоционального интеллекта в целом у всех респондентов.

Возраст 20-21 года является переходным от юности к ранней зрелости [9]. Эмоциональная сфера человека в этом возрасте уже сформирована и стабильна. Тем не менее, развитие эмоциональных, интеллектуальных характеристик, продолжается на протяжении всего периода ранней зрелости [10].

С возрастом импульсивность поведения человека начинает уменьшаться вне зависимости от нормативных или ненормативных событий, а осознание внешних и внутренних обстоятельств - усиливаться [11]. Это позволяет человеку принимать более взвешенные решения и приводит к большему проникновению в причины своих поступков и поступков других людей. Таким образом, происходит становление социально зрелой взрослой личности. Период ранней зрелости можно по-другому назвать периодом начинаний [13].

Развитие эмоционального интеллекта студентов достигается с помощью проведения тренинговых занятий с использованием активных и интерактивных методов обучения [14]. Тренинг развития эмоционального интеллекта может быть направлен на стимулирование наиболее полного выражения чувств, которые связаны с «внутренним Я», как вербально, так и невербально; опознавание переживаний, ранее подавляемых и искажаемых; дифференциацию и распознавание объектов чувств [15].

Список использованных источников

[1] Асадов Д.А. Дегуманизация медицинского образования /Д.А.Асадов, А.И.Касымов //Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2006. – № 1. – С.9-11.

[2] Афанасьева И.В. Синдром профессионального выгорания у среднего медицинского персонала //Медико-биологические и психолого-педагогические аспекты адаптации и социализации человека: Материалы 4-й Всероссийской научно-практической конференции. – Волгоград: ВНИ, 2005. - С.86-89.

[3] Акимова А.Р. Практикум по психологии стресса: в 4-х частях. – Том. Часть 1. Стрессовые реакции и саморегуляции. – Ульяновск: Зебра, 2015. – 126 с.

- [4] Масюк Е.В. Нравственная устойчивость личности: сущность и структура // Актуальные проблемы безопасности жизнедеятельности: Сборник научных трудов. – М., 2019. – С.71-84.
- [5] Абрамова Г.С. Психология развития и возрастная психология: Учебное пособие. – М.: Прометей, 2018. – 730 с.
- [6] Белоконов О.В. Эмоциональный и социальный интеллект и феномены лидерства / О.В.Белоконов // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Под ред. Д.В.Любина, Д.В.Ушакова. – М.: ИП РАН, 2009. – С.60-78.
- [7] Батаршев А.В. Диагностика способности к общению. – СПб: Питер, 2006. – 176 с.
- [8] Вишневецкая М.Н. Формирование компетентности в области педагогического общения у будущих бакалавров педагогического образования: Дис. ...канд.пед.наук. – М., 2014. – 160 с.
- [9] Лабунская В.А. Общение и познание людьми друг друга в трудах А.А.Бодальева: современный взгляд на фундаментальные проблемы // Российский психологический журнал. – 2015. – Т.12. – №1. – С.6-11.
- [10] Бударина А.О. Ролевая игра как средство формирования профессиональной коммуникативности студентов: Автореф. дис. ...канд. пед. наук. – Калининград, 2001. – 24 с.
- [11] Пустовойтов В.Н. Трансформация содержания категорий «познавательная активность», «познавательная самостоятельность» и «познавательная компетентность» в современных отечественных научных исследованиях // Научное обозрение. Педагогические науки. – 2017. – №2. – С.88-92.
- [12] Хитрова И.В. Развитие культуры межличностных отношений студентов в образовательно-воспитательном процессе вуза: Монография. – М.: ТЕЗАУРУС, 2013. – 181 с.
- [13] Ю.Кравченко. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования. – М.: Форум, 2019. – 544 с.
- [14] Возрастная и педагогическая психология: Учебник для академического бакалавриата / Отв. ред. Б.А.Сосновский. – М.: Юрайт, 2018.
- [15] Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения: Практикум. – Новосибирск: Новосибирский университет; М.: Совершенство, 1997. – 116 с.

References

- [1] Asadov D.A. Degumanizaciya medicinskogo obrazovaniya / D.A.Asadov, A.I.Kasymov // Problemy social'noj gigieny, zdavoohraneniya i istorii mediciny. – 2006. – № 1. – S.9-11.
- [2] Afanas'eva I.V. Sindrom professional'nogo vygoraniya u srednego medicinskogo personala // Medikobiologicheskie i psihologo-pedagogicheskie aspekty adaptacii i socializacii cheloveka: Materialy 4-j Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii. – Volgograd: VNI, 2005. – S.86-89.
- [3] Akimova A.R. Praktikum po psihologii stressa: v 4-h chastyah. – Tom. CHast' 1. Stressovye reakcii i samoregulyacii. – Ul'yanovsk: Zebra, 2015. – 126 s.
- [4] Masyuk E.V. Nravstvennaya ustojchivost' lichnosti: sushchnost' i struktura // Aktual'nye problemy bezopasnosti zhiznedeyatel'nosti: Sbornik nauchnyh trudov. – М., 2019. – S.71-84.
- [5] Abramova G.S. Psihologiya razvitiya i vozrastnaya psihologiya: Uchebnoe posobie. – М.: Prometej, 2018. – 730 s.
- [6] Belokon' O.V. Emocional'nyj i social'nyj intellekt i fenomeny liderstva / O.V.Belokon' // Social'nyj i emocional'nyj intellekt: ot processov k izmereniyam / Pod red.D.V.Lyusina, D.V.Ushakova. – М.: IP РАН, 2009. – S.60-78.
- [7] Batarshhev A.V. Diagnostika sposobnosti k obshcheniyu. – SPb: Piter, 2006. – 176 s.
- [8] Vishnevskaya M.N. Formirovanie kompetentnosti v oblasti pedagogicheskogo obshcheniya u budushchih bakalavrov pedagogicheskogo obrazovaniya: Dis. ...kand.ped.nauk. – М., 2014. – 160 s.
- [9] Labunskaya V.A. Obshchenie i poznanie lyud'mi drug druga v trudah A.A.Bodalyova: sovremennyj vzglyad na fundamental'nye problemy // Rossijskij psihologicheskij zhurnal. – 2015. – Т.12. – №1. – S.6-11.
- [10] Bударина А.О. Rolevaya igra kak sredstvo formirovaniya professional'noj kommunikativnosti studentov: Avtoref. dis. ...kand. ped. nauk. – Калининград, 2001. – 24 s.
- [11] Pustovojtov V.N. Transformaciya sodержaniya kategorij «poznatel'naya aktivnost'», «poznatel'naya

samostoyatel'nost'» i «poznavatel'naya kompetentnost'» v sovremennyh otechestvennyh nauchnyh issledovaniyah // Nauchnoe obozrenie. Pedagogicheskie nauki. – 2017. – №2. – S.88-92.

[12] Hitrova I.V. Razvitie kul'tury mezhlichnostnyh otnoshenij studentov v obrazovatel'no-vospitatel'nom processe vuza: Monografiya. – M.: TEZAVURUS, 2013. – 181 s.

[13] YU.Kravchenko. Psihologiya emocij. Klassicheskie i sovremennye teorii i issledovaniya. – M.: Forum, 2019. – 544 s.

[14] Vozrastnaya i pedagogicheskaya psihologiya: Uchebnik dlya akademicheskogo bakalavriata /Otv. red. B.A.Sosnovskij. – M.: YUrajt, 2018.

[15] Grigor'eva T.G. Osnovy konstruktivnogo obshcheniya: Praktikum. – Novosibirsk: Novosibirskij universitet; M.: Sovershenstvo, 1997. – 116 s.

Қарағанды медицина университетінің шетелдік студенттерінің қарым-қатынастағы кедергілерін зерттеу

R.Singh¹, M.B.Ospanova¹

¹Қарағанды Медицина Университеті (Қарағанды, Қазақстан)

Аңдатпа

Мақала студенттер арасындағы қарым-қатынастағы халықаралық кедергілерді талдауға арналған. Студенттердің бір-бірімен қарым-қатынас жасауындағы қандай эмоциялар кедергі болатыны зерттеледі. Кедергілердің мәні мен жіктелуі қарастырылады. Кедергі адамның еңсерілмейтін қиындығы ретінде өмір сүреді. Нәтижесінде ол коммуникативті байланыстарды құрай және сақтай алмайды, әрекет кезінде ол жағымсыз тәжірибені басынан кешіреді. Психологияда коммуникациялық кедергілер мәселесіне жеткілікті көңіл бөлінеді. Сарапшылардың пікірінше, жеке тәжірибе қарым-қатынастағы қиындықтардың пайда болуына ықпал етеді. Ол әңгімелесушіден келіп түскен ақпаратты қабылдауға әсер етеді және жағдайға объективті қарауға мүмкіндік бермейді. Көптеген адамдар үшін бұл процесс ессіз жүреді, сондықтан коммуникация жиі тиімсіз болады. Психологиялық себептер - тұлғалық аспектілердің нәтижесі. Оларға темперамент, антипатия, жасырыну, қысылу және сенімсіздік айырмашылықтары жатады.

Түйін сөздер: кедергілер, эмоциялық кедергілер, студенттер, мәдениет.

Examining of communication barriers of foreign students at the medical university of Karaganda

R.Singh¹, M.Ospanova¹

¹Karaganda Medical University (Karaganda, Kazakhstan)

Abstract

The article is devoted to the analysis of interethnic barriers of communication in the student sphere. It was studied how emotions prevent students from interacting with each other. The essence and classification of barriers are considered. The barrier is lived by a person as an insurmountable obstacle. As a result, he is not able to create and maintain communication links, during attempts he experiences strong negative experiences. This leads to low self-esteem, lack of ambition, dissatisfaction with yourself and your life, anxiety, guilt and the emergence of an inferiority complex. In psychology, the problem of communication barriers is given enough attention. Experts believe that the emergence of difficulties in communication contributes to individual experience. It affects the perception of information coming from the interlocutor, and does not allow you to look at the situation objectively. For most people, this process occurs unconsciously, so communication often becomes unproductive. Psychological causes are the result of personal aspects. These include differences in types of temperament, antipathy, secrecy, tightness, distrust.

Keywords: barriers, emotional barriers, students, culture.

Поступила в редакцию: 05.02.2020