

results of the study and allowed diagnosing the following: a) the predisposition of school graduates to a certain professional field; b) the process of developing their axiological ideas about teaching activities; c) the effectiveness of the functional environment of professionally-oriented communication.

Keywords: continuing education; non-formal education; professional values; professional self-determination; career guidance work; consulting support.

Поступила в редакцию: 26.03.2022

МРНТИ 15.31.31

<https://doi.org/10.51889/2022-2.2077-6861.15>

Д.Р. МУТАЛИЕВА^{1*}, Т.Ю. ТЯН¹

¹Атырауский университет имени Х.Досмухамедова (Атырау, Казахстан)
*rabigar1965@mail.ru**, *Tanya.tyan.98@mail.ru*

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОНЛАЙН-СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ В ШКОЛЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Аннотация

В данной статье рассматривается вопрос актуализации психолого-педагогического онлайн-сопровождения родителей и их детей в период пандемии. Учащиеся сталкиваются с трудностями организации индивидуальной образовательной траектории, усвоения учебного материала на онлайн-уроках, они испытывают дефицит визуального общения. На родителей возлагается постоянный контроль над результатами учебной работы учащихся. И школа, и семья должны находиться в тесном сотрудничестве в ситуации ограничений, связанных с карантином. Значительное внимание уделяется организации и проведению онлайн-уроков, где субъекты дистанционного обучения погружены в виртуальный процесс взаимодействия в условиях информационно-образовательной среды. Автор описывает особенности этой формы обучения в психолого-педагогическом сопровождении школьников. Основное содержание исследований составляет анализ совместной деятельности школы и семьи, определяемой общими целями, задачами и методами школьного и семейного воспитания. В этой взаимосвязи обеспечивается эффективная целостность педагогического процесса, утверждается социальная позиция родителей. Продуцируется согласованность со стороны учителей и родителей, структурируются детско-родительские отношения. Обосновывается мысль о том, что дистанционные формы психолого-педагогического сопровождения семьи определяют границы возможных действий, в результате которых создаются перспективы для физического, психического и поведенческого развития школьников, формирования у них учебной мотивации и познавательной активности. От педагогов и родителей требуются психолого-педагогическая компетентность и технические навыки работы с ресурсами Интернета, ведущих к результативным достижениям в воспитании и обучении школьников.

Ключевые слова: психолого-педагогическое онлайн-сопровождение; дистанционное обучение; онлайн-урок; информационно-образовательная среда; информационное взаимодействие; индивидуальная образовательная траектория; конструктивно-позитивное отношение; индивидуализация и дифференциация обучения.

Введение. В настоящее время в стране усиливается тенденция к выполнению противоэпидемических действий по отношению к людям. В целях предотвращения и сокращения заболеваемости коронавирусом среди людей, предусмотрен карантин, запрещающий посещение и проведение массовых мероприятий, и соблюдение масочного режима. В последнее время мы столкнулись с новым штаммом COVID-19 «Омикрон», который приводит к стремительному росту заболеваемости.

При массовом явлении, каким является изоляция, люди ограничиваются непродолжительными социальными контактами и взаимодействиями. Многие тяжело переживают этот процесс, поскольку изоляция угнетает людей, вызывает страх и чувство одиночества.

Понятие изоляции применимо во время пандемии. Изоляцию подвергаются больные или бессимптомные носители Covid-19, которые находятся на длительном лечении от коронавируса. В другом случае, чтобы не оказаться в числе зараженных коронавирусом и обеспечить благополучную среду проживания в целях сохранения своего здоровья, люди добровольно изолируют себя от общества путем самоизоляции. Это своего рода домашний карантин, где исключено посещение посторонними лицами, и каждый член семьи соблюдает необходимые условия предостережения от заболевания, пользуясь индивидуальными средствами личной гигиены. Процесс самоизоляции приобретает вынужденный характер из-за продолжительности карантина.

В условиях карантина семья может оказаться в самых сложных житейских ситуациях. Возможно, взрослые члены семьи потеряли работу, что приводит к материальным затруднениям, ситуация общения в семье отягощена присутствием больных родственников, за которыми необходим постоянный уход. За время изоляции общение с родственниками и друзьями прекратилось. Все эти моменты нагнетают обстановку, вызывая дискомфорт и депрессивное состояние у членов семьи. К тому же, многие семьи из-за безработицы и роста цен на продукты питания испытывают материальные трудности и нуждаются в средствах для покупки еды и лекарств, люди не имеют возможности своевременной оплаты кредитов в банках.

В настоящее время в стране вводятся ограничительные меры в связи с ухудшением эпидситуации по COVID-19 с учетом выявления циркуляции штамма «Омикрон». Школы переходят на смешанный формат обучения и наряду со штатным расписанием учебных занятий, в дежурных классах на-

полняемость детьми сокращается до определенного количества. Предусматривается проведение онлайн-уроков.

Ограниченность передвижения, отсутствие постоянного контакта с друзьями, родственниками и прочие проблемы приводят к барьерам социально-культурного, коммуникативного и интеллектуально-нравственного взаимодействия в среде. Негативные факторы и строгие карантинные условия актуализируют вопросы обеспечения психолого-педагогического сопровождения учащихся и родителей.

Научная значимость. Психолого-педагогическое онлайн-сопровождение семьи является комплексно организованной, целостной и системной деятельностью педагогов и психологов по оказанию помощи и поддержки им в решении задач, связанных с развитием, обучением, воспитанием и социализацией. В ситуации домашнего карантина необходима консультативная помощь педагога и психолога школы, поддерживающая благополучное психологическое состояние семьи. Важно обучить родителей способам руководства домашней работой школьников, преодоления сложностей во взаимоотношениях в семье. Следует разработать педагогические рекомендации об особенностях личности учащегося, в освоении им учебных занятий дистанционного характера в случае усиления карантина.

Цель исследования – поиск эффективных форм психолого-педагогического сопровождения семьи в дистанционном режиме.

Методология исследования. В педагогической науке проводятся исследования, связанные с дистанционным обучением в условиях пандемии. Сфера исследований весьма разнообразна и получила освещение в ряде научно-методических работ. Особое значение приобретает разработка путей формирования учебной самостоятельности учащихся, разнообразных форм и методов обучения на виртуальных занятиях, работа с семьей. Предоставленные материалы носят рекомендательный характер. Понимание этих вопросов требует проведения углубленных исследований комплексного

характера, как с теоретической, так и с методической стороны.

В целом дистанционная технология образования рассчитана на обучение, где учебная работа проводится при помощи интернет-технологий (Microsoft Teams, Zoom, Skype, Viber, WhatsApp, Telegram, В контакте, электронная почта, телефон, телефакс, голосовая почта и др.). При такой форме обучения быстрее осваиваются различные средства информационно-коммуникативной технологии.

По структуре и содержанию дистанционные образовательные технологии многопрофильны, сочетают в себе различные предметные направления и виды деятельности. При электронном обучении все компоненты учебного процесса как цели, содержание, средства, формы и методы обучения взаимообусловлены. Характерной особенностью этого вида обучения является приобщение учащихся к самостоятельным видам учебно-познавательной деятельности. Необходимо привитие им убеждений для принятия самостоятельных решений. Важно придерживаться принципов индивидуализации, дифференциации, наглядности и интеграции в обучении, выработать индивидуально-образовательную траекторию, направленную на эффективное сочетание форм и методов обучения.

Обучение в режиме онлайн (e-learning или “электронное обучение”) является частью дистанционного обучения. Онлайн-уроки проходят строго по расписанию. Такие уроки как труд, физкультура, рисование, пение сопровождаются с участием родителей. Языковые предметы самые сложные, где детям нужна поддержка учителя.

В онлайн-формате важна мотивация к обучению. Для ее развития необходимо применение различных способов и видов учебной деятельности. Потребностно-мотивационная сфера личности формируется с учетом интересов, стремлений и желаний учащихся. Ограниченные условия в развитии потребностно-мотивационной сферы личности порождают слабую успеваемость у учащихся.

При онлайн интерактивном групповом взаимодействии учащихся и учителей при-

меняются все виды современного информационного взаимодействия, и процесс обучения становится наглядным, доступным и интересным. Принцип наглядности в сочетании с интеграцией успешно реализуется мультимедийными средствами, что является действенным способом развития понятийно-образного мышления обучающихся. Взаимосвязь между субъектами процессов обучения в коллаборативной среде осуществляется посредством комплексного применения различных средств (аудио-видео записей, изображений рисунков, картин, фото, схем, диаграмм и др.), что позволяет в полном объеме воспринимать учебную информацию. Для повышения результативности обучения нужна обратная связь, контроль и самооценка успеваемости школьников [1].

Существенно выделяются цели, этапы, подходы, функции, формы, принципы и организационные модели психолого-педагогического сопровождения. Для начала разрабатывается комплексный план дистанционного психолого-педагогического сопровождения семьи. В плане предусматриваются виды работ и сроки их исполнения. По результатам беседы, опроса или анкетирования учитель выявляет успеваемость учащихся и корректирует пробелы в знаниях по учебным предметам. Учителя разрабатывают для них психолого-педагогические рекомендации и советы по развитию конструктивно-позитивных отношений, ситуаций общения, основанных на сотрудничестве, взаимоподдержке и толерантности [2; 3].

Методы. В исследовании применяются следующие методы:

- теоретический анализ научной психолого-педагогической литературы (анализ, обобщение, сопоставление, сравнение);
- наблюдение учебной деятельности на онлайн-уроках и совместной работы школы с родителями;
- моделирование.

Проведен теоретический обзор литературных источников для выявления современного состояния разрабатываемой проблемы. Изучались статьи периодической психолого-педагогической печати, научно-практиче-

ских конференций, учебные пособия и материалы интернет-ресурсов. Определялись источники, подтверждающие актуальность исследуемой проблемы. На основе анализа были подведены итоги теоретических исследований.

Целенаправленное наблюдение позволило получить эмпирические данные для осуществления сопоставительного анализа теоретических выводов, изучения вопросов в целом.

Методом моделирования построена схема планирования психолого-педагогического онлайн-сопровождения семьи.

Результаты. Мы должны исходить из основных принципов работы с учащимися при создании структурированной модели дистанционного психолого-педагогического сопровождения семьи [4-8]:

– психолого-педагогическая диагностика обучаемости учащихся в дистанционном формате;

– диагностическое обследование семьи через онлайн-психодиагностические методики;

– активное вовлечение детей и родителей в социально-дистанционную среду общения и взаимодействия;

– формирование психолого-педагогической компетенции родителей при комплексном взаимодействии семьи и школы;

– программно-методическое обеспечение образовательного процесса, определение форм и методов воспитательно-образовательной работы с учащимися;

– оказание консультативной и профилактической помощи семье в дистанционном обучении;

– психологическая коррекция познавательных процессов учащихся;

– учет возрастных и индивидуальных особенностей учащихся.

В то же время следует отметить, что при виртуальном контакте учащиеся обделены возможностью установления повседневного эмоционально-положительного общения между собой. Недостаточный визуальный контакт, нехватка диалогового и невербального компонентов коммуникативного про-

цесса, эмпатийного и интерактивного взаимодействия в общении вызывают дискомфорт и приводят к психологическому диссонансу, затрудняют межличностные отношения. Учащиеся пользуются ограниченными вербальными средствами общения, что отражается на усвояемости знаний и формировании коммуникативных навыков.

Немало трудностей испытывают сами учителя и родители. Онлайн-урок представляет собой форму организации дистанционного обучения, где в режиме реального времени демонстрируется и транслируется учебная информация. Ранее неизвестная и непривычная методика преподавания требует от учителей знаний в области компьютерных технологий. На онлайн-уроке применяются мультимедийные средства, и форма подачи знаний с помощью различных стратегий обучения повышает познавательные интересы учащихся.

Существует следующая классификация онлайн-уроков по методике их проведения: методика проведения онлайн-урока с применением технологий видеоконференций; методика применения тематических Интернет ресурсов; методика проведения онлайн-урока с применением демонстрационного эксперимента; методика проведения онлайн-урока с применением спутниковой связи. Проведение онлайн-уроков требует от молодых учителей соблюдения всех правил дистанционного обучения. Методика проектирования и проведения онлайн-уроков по предметам такова, что урок не должен отходить от структуры своего содержания и проводиться в интерактивной форме на основе цифровых мультимедийных образовательных ресурсов с предельно четко обозначенными правилами совместной работы, проектированной схемой изучения материала и организацией деятельности учащихся на основе существующих ресурсов [9; 10].

Деятельность педагога-психолога с учащимися, обучающимися в режиме онлайн, направлена на [11]:

– проведение диагностического обследования школьников по выявлению личностной, интеллектуальной и мотивационной сферы учащихся;

– проведение консультативной работы по формированию индивидуального образовательного маршрута, мотивации к школьному обучению;

– поддержку в преодолении трудностей, связанных с виртуальным общением и взаимодействием с учителями и учащимися, приемом учебной информации.

Дискуссия. При дистанционной форме обучения большая ответственность возлагается на родителей, однако их слабые педагогические и психологические знания и умения не создают целесообразные возможности в обучении детей в семье. По данным наблюдений и источников информации в сети Интернет родители испытывают огромные трудности в работе с детьми при дистанционном обучении. Виртуальный формат общения утомляет их, в особенности в тех семьях, где несколько и более детей. Недостаток психолого-педагогических знаний, отсутствие необходимых разработок по подготовке детей в условиях семьи, трудности усвоения учебного материала в школьных учебниках усугубляют образовательный процесс. Отсутствие в сельской местности технической связи по интернету, помехи со звуками и изображениями в компьютере не обеспечивают в должной степени учебный процесс. Материальные трудности семьи, вспышки заболеваний в период карантина, ограниченные условия в общении, затрата времени на обучение родителями приводят к нервным срывам, утрате физических и моральных сил.

Некоторые учителя затрудняются в применении ИКТ в виртуальном общении с субъектами образовательных отношений. Принцип дифференцированного и индивидуального подхода в обучении не всегда соблюдается и донести до каждого ученика учебный материал, чтобы он был понят и усвоен порой бывает трудно. Это объясняется тем, что при обучении на расстоянии в классе фактически отсутствует ситуация повседневного общения детей между собой и с учителями. Время проведения совместной работы школьников на онлайн-уроках ограничено.

Психологический дискомфорт испытывают учителя при работе с семьей в период карантина:

– возникновение технических неполадок при работе с учащимися на расстоянии (возникновение разрыва бесперебойной связи с интернетом, недостаточность знаний в работе с ним);

– слабая осведомленность педагогов по вопросам методики обучения в повышении учебной мотивации школьников;

– неготовность к своевременному проявлению психологической помощи родителям и учащимся в условиях дистанционной работы. Отсутствие разработок, рекомендаций для родителей по самоорганизацию времени и пространства для установления целесообразного взаимодействия с детьми, снятия психического напряжения и повышения стрессоустойчивости в условиях изоляции семьи.

Каковы особенности психолого-педагогического сопровождения семьи в условиях дистанционного режима обучения?

Психолого-педагогическое онлайн-сопровождение семьи предполагает следующие направления: диагностическое, просветительское, консультативно-коррекционное, профилактическое и методическое. В данных направлениях работа проводится педагогом-психологом школы.

Изменение режима образования предполагает выстраивание взаимодействия педагога-психолога с родителями. Следует учитывать, что доступ к разносторонним видам учебного взаимодействия и передаче информационных сообщений ограничен. Для поддержки родителей и учащихся необходимо создание образовательного дистанционного пространства, к которому должны быть максимально приближены все участники учебно-воспитательного процесса.

Психолого-педагогическое сопровождение в новых специфических условиях ориентировано на формирование учебных взаимодействий, обусловленных особенностью образовательной среды, в которой проводится сам процесс обучения. Первоначально следует проводить небольшое анкетирова-

ние или мониторинг для выявления запросов семьи, затруднений ею в обучении детей. Рекомендовать родителям компьютерную диагностику по выполнению методик, тестов.

В консультативно-коррекционной и профилактической работе дистанционного направления следует планировать консультации, вебинары, встречи с родителями по вопросам повышения учебной мотивации обучающихся, для чего необходимо приобщение родителей к учебному процессу и организации досуга в домашних условиях. Для родителей важно разработать практические рекомендации по вопросам воспитания, обучения и развития школьников с учетом возрастных и индивидуальных особенностей. Рекомендуются видеоматериалы для совместного обсуждения, электронная литература для самостоятельного чтения.

От педагога-психолога требуется проведение консультирования по вопросам профилактики психо-эмоционального состояния учащихся, помощь по устранению агрессивных действий к детям со стороны родителей и овладению положительными способами учебного взаимодействия с детьми. Педагог-психолог должен помочь родителям в овладении навыками виртуального общения, развития мотивации учения у учащихся. В методических рекомендациях пе-

дагог-психолог указывает на то, как оказывать психологическую поддержку детям при затруднениях в обучении, как организовывать учебно-познавательные занятия, игры и др. [11; 12].

Что необходимо знать родителям? Прежде всего, нужно создавать стабильную ситуацию повседневного общения с детьми, установить правильный распорядок дня, строго по расписанию уроков подключать детей к компьютеру, помочь им в подготовке и рассылке учителям выполненных домашних заданий. Предоставлять между перерывами уроков отдых, игровые занятия. Общение с детьми должно вызывать увлечение, психологическое равновесие, моральное удовлетворение. Вне уроков полезно с детьми проводить игры и занятия по интересам: кружки, приглашения репетитора для дополнительных занятий. Важна активизация двигательной функции ученика: физических упражнений, танцевальных движений, ходьбы, бега. Оборудовать физкультурный уголок для детей: турника, лесенку и пр. Устраивать занятия для развития творчества по рисованию, лепке, конструированию. Представим примерный план психолого-педагогического онлайн-сопровождения семьи.

Таблица 1

План психолого-педагогического онлайн-сопровождения семьи

№ п/п	Наименование мероприятий	Содержание мероприятий	Формы работы
1	2	3	4
1 этап работы - диагностический			
1.1	Выявление запросов родителей	Выявление направленности интересов и стремлений у родителей в организации дистанционного обучения в период пандемии	Беседа, опрос
1.2	Применение Психодиагностических методик для изучения условий семьи и воспитания школьников	Применение методики выявления условий воспитания в семье, взаимоотношений родителей и детей, психологических особенностей развития школьников	Психодиагностические методики

1	2	3	4
2 этап работы – консультативно-коррекционный, профилактический			
2.1	Беседа с родителями по интересующим их вопросам	Формирование знаний у родителей по воспитанию детей в семье	Беседа
2.2	Проведение лектория «Мы и дети»	Формирование у родителей представлений о правильном взаимодействии в системе «родители-дети», «родитель-подросток», «братья-сестры»	Лекторий
2.3	Проведение практических занятий с родителями	Организация совместных видов деятельности (игровой, трудовой, досуговой, учебной) по теме «Вместе – мы сила». Раскрыть роль участия родителей в деятельности детей в условиях семьи, эффективность установления совместных взаимодействий	Практическое занятие
2.4	Проведение родительских собраний по итогам успеваемости за учебный год	Анализ результатов успеваемости и обучаемости учащихся с психологическим и педагогическим обзором	Родительские собрания
2.5	Индивидуальное и семейное консультирование	Ознакомление с функциями семьи. Формирование у родителей представлений по развитию личности школьника, установлению адекватных детско-родительских отношений	Индивидуальная и групповая беседа
2.6	Групповое занятие на тему «Мы и наши дети»	Формирование у родителей представлений по организации совместных видов деятельности в условиях семьи	Групповое занятие
2.7	Индивидуальная работа с родителями	Коррекция взаимоотношений родителей с детьми	Индивидуальная беседа
2.8	Групповые занятия с родителями, направленные на коррекцию и развитие индивидуальных особенностей школьников	Формирование эмоционально-волевой сферы, интеллектуальных и нравственных качеств личности школьника. Развитие коммуникативных навыков общения, самостоятельности, ответственности и исполнительности	Групповое занятие
3 этап - заключительный			
3.1	Рефлексия	Оценка выполнения воспитательной функции семьи	Самоанализ
3.2	Рефлексия	Оценка совместной деятельности родителей с детьми, выявление положительных и отрицательных сторон	Самоанализ

Заключение. Теоретический анализ литературы и целенаправленное наблюдение показывают, что рассматриваемая проблема актуальна и в настоящее время достаточно широко обсуждается в сфере образования. В то же время целый ряд научно-методических вопросов психолого-педагогического сопровождения семьи в условиях дистанционного

обучения остается мало разработанным. К этим вопросам можно отнести, прежде всего, сложности реализации процесса обучения в условиях семьи, совместные формы деятельности родителей и детей, на выполнение которых направлено психолого-педагогическое онлайн-сопровождение участников образовательного процесса.

Список использованных источников

- [1] Пашченко О.И. Информационные технологии в образовании: Учебно-методическое пособие. – Нижневартовск: Нижневартовский ГУ, 2013. – 227 с.
- [2] Сафонова Л.В. Школа самовыражения программа «Сопровождение» для работы с семьей младших школьников. – Екатеринбург, 2007 [Электронный ресурс]: URL: /http://www.uraledu.ru/node/9994 (дата обращения: 08.12.2021).
- [3] Психолого-педагогическое сопровождение семьи в реалиях современного социокультурного пространства //Материалы Международной научно-практической конференции /Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург, 2012. – 231 с.
- [4] Психолого-педагогическое сопровождение детей, родителей и педагогов в условиях пандемии, самоизоляции и дистанционного обучения /МБУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества». – Липецкая обл., г.Грязи [Электронный ресурс]: URL: /http://xn--c1abke0bc14a9em.xn--p1ai/page61 (дата обращения: 01.12.2021).
- [5] Шульга Т.И. Психологическое сопровождение семьи: Учебное пособие для вузов / Т.И.Шульга. - 2-е изд. – Москва: Юрайт, 2020. – 141 с. [Электронный ресурс]: URL: https://cdn1.ozone.ru/s3/multimedia-o/6014824248.pdf (дата обращения: 09.09.2021).
- [6] Поддержка дистанционного обучения: наработки, ошибки, наблюдения, лайфхаки: Методико-практические материалы стажировочных площадок /сост.: В.Н.Мальченко, Е.В.Креницына, Т.Б.Землянкина. – Воронеж: ВЦПМ, 2020. – 48 с. [Электронный ресурс]: URL: https://vcpm.ru/upload/iblock/730/7300718c15f6621051688be00fa5c944.pdf (дата обращения: 10.10.2021).
- [7] Староверова М.С., Кузнецова О.И. Психолого-педагогическое сопровождение детей с расстройствами эмоционально-волевой сферы. – М.: Владос, 2020. – 143 с.
- [8] Коряковцева О.А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми: Учебное пособие для академического бакалавриата /О.А.Коряковцева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 225 с.
- [9] Мырзаш Б. Разработка методики проведения он-лайн уроков: Учебно-методическое пособие. – НИЦИ. – Алматы, 2010. – 20 с. [Электронный ресурс]: URL: https://pandia.ru/text/78/037/35841.php (дата обращения: 20.01.2022).
- [10] Давыденко Л.Ю (2021). Онлайн урок – современная форма учебной деятельности [Электронный ресурс]: URL: https://docplayer.com/29457725-Onlayn-urok-sovremennaya-forma-uchebnoy-deyatelnosti-l-yu-davydenko.html (дата обращения: 06.01.2022).
- [11] Психолого-педагогическое сопровождение дистанционного обучения в системе общего образования /Российский государственный педагогический университет имени А.И.Герцена. - Санкт-Петербург, 2007 [Электронный ресурс]: URL: /http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/404/57404/27658?p_page=1 (дата обращения: 09.09.2021).
- [12] Сёмина М.В. Психолого-педагогическое сопровождение семьи с ребенком школьного возраста в контексте социального взаимодействия субъектов образования //Вестник Казахстанско-Американского Свободного Университета. – Вып.5: Вопросы психологии. Личность, образование, общество. – УстьКаменогорск, 2015. – С.123-128 [Электронный ресурс]: URL: https://www.vestnik-kafu.info/pdf/vestnik-2015-5.pdf (дата обращения: 06.01.2022).

References

- [1] Pashchenko O.I. Informacionnye tekhnologii v obrazovanii: Uchebno-metodicheskoe posobie. – Nizhnevartovsk: Nizhnevartovskij GU, 2013. – 227 s.
- [2] Safonova L.V. Shkola samovyrazheniya programma «Soprovozhdenie» dlya raboty s sem'ej mladshih shkol'nikov. – Ekaterinburg, 2007 [Elektronnyj resurs]: URL: /http://www.uraledu.ru/node/9994 (data obrashcheniya: 08.12.2021).
- [3] Psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie sem'i v realiyah sovremennogo sociokul'turnogo prostranstva //Materialy Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii /Ural. gos. ped. un-t. – Ekaterinburg, 2012. – 231 s.

[4] Psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie detej, roditel'ej i pedagogov v usloviyah pandemii, samoizolyacii i distancionnogo obucheniya /MBU DO «Centr razvitiya tvorchestva detej i yunoshestva». – Lipeckaya obl., g.Gryazi [Elektronnyj resurs]: URL: /http://xn--c1abke0bcl4a9em.xn--plai/page61 (data obrashcheniya: 01.12.2021).

[5] Shul'ga T.I. Psihologicheskoe soprovozhdenie sem'i: Uchebnoe posobie dlya vuzov /T.I.Shul'ga. - 2-e izd. – Moskva: Yurajt, 2020. – 141 s. [Elektronnyj resurs]: URL: https://cdn1.ozone.ru/s3/multimedia-o/6014824248.pdf (data obrashcheniya: 09.09.2021).

[6] Podderzhka distancionnogo obucheniya: narabotki, oshibki, nablyudeniya, lajfhaki: Metodiko-prakticheskie materialy stazhirovochnyh ploshchadok /cost.: V.N.Mal'chenko, E.V.Krincyna, T.B.Zemlyankina. – Voronezh: VCPM, 2020. – 48 s. [Elektronnyj resurs]: URL: https://vcpm.ru/upload/iblock/730/7300718c15f6621051688be00fa5c944.pdf (data obrashcheniya: 10.10.2021).

[7] Staroverova M.S., Kuznecova O.I. Psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie detej s rasstrojstvami emocional'no-volevoj sfery. – M.: Vlados, 2020. – 143 c.

[8] Koryakovceva O.A. Social'no-pedagogicheskoe soprovozhdenie semej s det'mi: Uchebnoe posobie dlya akademicheskogo bakalavriata /O.A.Koryakovceva. – 2-e izd., ispr. i dop. – M.: Yurajt, 2018. – 225 s.

[9] Myrzash B. Razrabotka metodiki provedeniya on-lajn urokov: Uchebno-metodicheskoe posobie. – NCI. – Almaty, 2010. – 20 s. [Elektronnyj resurs]: URL: https://pandia.ru/text/78/037/35841.php (data obrashcheniya: 20.01.2022).

[10] Davydenko L.Yu (2021). Onlajn urok – sovremennaya forma uchebnoj deyatel'nosti [Elektronnyj resurs]: URL: https://docplayer.com/29457725-Onlayn-urok-sovremennaya-forma-uchebnoj-deyatelnosti-l-yu-davydenko.html (data obrashcheniya: 06.01.2022).

[11] Psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie distancionnogo obucheniya v sisteme obshchego obrazovaniya /Rossijskij gosudarstvennyj pedagogicheskij universitet imeni A.I.Gercena. – Sankt-Peterburg, 2007 [Elektronnyj resurs]: URL: /http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/404/57404/27658?p_page=1 (data obrashcheniya: 09.09.2021).

[12] Syomina M.V. Psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie sem'i s rebenkom shkol'nogo vozrasta v kontekste social'nogo vzaimodejstviya sub»ektov obrazovaniya //Vestnik Kazahstansko-Amerikanskogo Svobodnogo Universiteta. – Vyp.5: Voprosy psihologii. Lichnost', obrazovanie, obshchestvo. – Ust'Kamenogorsk, 2015. – S.123-128 [Elektronnyj resurs]: URL: https://www.vestnik-kafu.info/pdf/vestnik-2015-5.pdf (data obrashcheniya: 06.01.2022).

Пандемия кезінде мектепте отбасыға психологиялық-педагогикалық онлайн қолдау көрсету

Д.Р. Мүтәлиева¹, Т.Ю. Тяп¹

*¹Халел Досмұхамедов атындағы Атырау университеті
(Атырау, Қазақстан)*

Аңдатпа

Бұл мақалада пандемия кезінде ата-аналар мен олардың балаларына психологиялық-педагогикалық онлайн қолдау көрсетуді жаңарту мәселесі талқыланады. Оқушылар жеке оқу траекториясын ұйымдастыруда, онлайн сабақтарда оқу материалын менгеруде қиындықтарға тап болады, оларда көрнекі коммуникация жетіспейді. Оқушылардың оқу-тәрбие жұмысының нәтижелерін тұрақты бақылау ата-аналарға жүктеледі. Карантин кезінде мектеп те, отбасы да тығыз жұмыс істеуі керек. Қашықтықтан оқыту субъектілері ақпараттық-білім беру ортасындағы өзара іс-қимылдың виртуалды процесіне енген онлайн сабақтарды ұйымдастыруға және өткізуге көп көңіл бөлінеді. Автор мектеп оқушыларын психологиялық-педагогикалық қамтамасыз етудегі оқытудың бұл формасының ерекшеліктерін сипаттай-

ды. Зерттеу жұмысының негізгі мазмұны мектеп пен отбасы тәрбиесінің ортақ мақсаттары, міндеттері мен әдістерімен айқындалатын мектеп пен отбасының бірлескен іс-әрекетін талдау болып табылады. Бұл қарым-қатынаста педагогикалық процестің тиімді тұтастығы қамтамасыз етіліп, ата-ананың әлеуметтік ұстанымы бекітіледі. Мұғалімдер мен ата-аналар тарапынан жүйелілік қалыптасады, ата-ана мен бала қарым-қатынасы құрылымдалады. Отбасын психологиялық-педагогикалық қолдаудың қашықтағы нысандары ықтимал әрекеттердің шекарасын анықтайды, нәтижесінде мектеп оқушыларының физикалық, психикалық және мінез-құлық дамуына, олардың оқу мотивациясын және танымдық белсенділігін қалыптастыруға перспективалар жасалады деген идея негізделген. Мектеп оқушыларын тәрбиелеу мен оқытуда тиімді жетістіктерге жетелейтін педагогтар мен ата-аналардан психологиялық-педагогикалық құзыреттілік пен Интернет ресурстарымен жұмыс істеудің техникалық дағдылары талап етіледі.

Түйін сөздер: психологиялық-педагогикалық онлайн қолдау көрсету; қашықтықтан оқыту; онлайн сабақ; ақпараттық-білім беру ортасы; ақпараттық өзара әрекеттесу; жеке білім беру траекториясы; сындарлы оң көзқарас; оқытуды даралау және саралау.

Psychological and pedagogical online support families at school during the pandemic

D.R. Mutaliyeva¹, T.Yu. Tyan¹

*¹Kh.Dosmukhamedov Atyrau University
(Atyrau, Kazakhstan),*

Abstract

This article examines the whole issue of updating the psychological and pedagogical online support for parents and their children during the pandemic. Students face difficulties in organizing an individual educational trajectory, mastering educational material in online

lessons, they experience a lack of visual communication. Parents are in charge of constant control over the results of students' educational work. Both the school and the family must work closely together during the quarantine restrictions. Considerable attention is paid to the organization and conduct of online lessons, where subjects distance learning are immersed in the virtual process of interaction in the conditions of information but-educatornoah environment. The author describes the features of this form of education in the psychological and pedagogical support of schoolchildren. The main content of the research is an analysis of the joint activities of the school and the family, determined by the common goals, objectives and methods of school and family education. In this relationship, the effective integrity of the pedagogical process, the social position of the parents is affirmed. Consistency is produced on the part of teachers and parents, structure the parent-child relationship. The idea is substantiated that distance forms of psychological and pedagogical family support determines the boundaries of possible actions, as a result of which prospects are created for the physical, mental and behavioral development of schoolchildren, the formation of their educational motivation and cognitive activity. Psychological and pedagogical competence and technical skills in working with Internet resources are required from teachers and parents, leading to effective achievements in the upbringing and education of schoolchildren.

Keywords: psychological and pedagogical online support; distance learning; online lesson; information and educational environment; information interaction; individual educational trajectory; constructive positive attitude; individualization and differentiation of education.

Received: 12.02.2022