

шығармашылық музыкалық білім беру ортасын айқындайды. Осы тұста, әрбір музыкалық орта жағымды бола бермейтіндігін авторлар мойындай келе, музыкалық-коммуникативтік өрісті (поляризацияланған кеңістік), полисубъектіні (әлеуметтік-педагогикалық қауымдастық) және ШМББО ұсынған музыкалық мәдениет құбылыстарын зерттеуде қарастырады. Тұлғаның психологиялық және моральдық-эстетикалық тұрақтылығын қамтамасыз ететін механизм ретінде тұлғаның динамикалы мағыналық жүйесін қалыптастыру болып танылады және оның құрылымында алынған ақпаратты іріктеуді қамтамасыз ету және жеке тұлғаның, қоғамның, мемлекеттің тұрақтылығын өзектендірудегі музыкалық шығармалардың субъективті мағынасының жеке құндылықтарымен арақатынасының жоғары деңгейі аталып көрсетілді.

*Түйін сөдер:* шығармашылық музыкалық-білім беру орта; әлеуметтік гуманитарлық және ақпараттық қауіпсіздік; музыкалық-коммуникативтік өріс; полисубъект; музыка мәдениетінің феномендері.

Received 03.01.2022

МРНТИ 14.35.07

<https://doi.org/10.51889/2022-1.2077-6861.20>

Д.С. СУРОВА<sup>1</sup>, А.А. САРСЕМБАЕВА<sup>1</sup>

<sup>2</sup>Восточно-Казахстанский технический университет имени Д.Серикбаева  
(Усть-Каменогорск, Казахстан)  
[dasha\\_surova@mail.ru](mailto:dasha_surova@mail.ru), [araily@mail.ru](mailto:araily@mail.ru)

## ОНЛАЙН ОБРАЗОВАНИЕ: НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ (О НЕКОТОРОМ ОПЫТЕ РАЗРАБОТКИ ОНЛАЙН КУРСОВ)

### Аннотация

В центре внимания данной статьи – стоит проблема эффективности онлайн образования. Во введении рассматриваются предпосылки перехода образования в режим удаленного, дистанционного взаимодействия обучающихся и обучающихся. В основной части подробно описываются мероприятия, проведенные администрацией Восточно-Казахстанского технического университета имени Д.Серикбаева, которые были направлены на повышение грамотности преподавателей в области данного формата образования. Рассказывается о практике обучения языкам в техническом университете с помощью онлайн курсов платформы Open edX. Так же в статье приводится анализ возможностей данной платформы и описывается курс, уже разработанный и запущенный в образовательный процесс в предыдущем учебном году. Языковые дисциплины в техническом университете успешно реализуются в смешанном режиме: асинхронное изучение материала, структурно организованного на платформе Open edX, и синхронное обучение в виде бесед, конференций, семинаров, осуществляемых посредством соответствующих платформ (Big Blue Button, Zoom, Google Meet).

*Ключевые слова:* онлайн образование; образовательный контент; новые технологии; уровневое обучение; языковое образование; коммуникация между студентом и преподавателем; модульные учебные программы; дистанционные формы; интерактивность обучения.

**Введение.** Обстановка, сложившаяся в данный момент в мире, диктует коренное переустройство всех сфер жизни и прежде всего образования. Большинство учебных заведений мира переходит на частичное или полное существование в онлайн формате. Форсированный процесс цифровизации, использование информационных технологий дает университетам новые векторы развития: расширяется круг участников образовательного пространства, облегчается коммуникация между студентом и преподавателем. Огромное преимущество таких процессов – возможность входить в учебный процесс

в удобное время из удобного места, изучать материал в соответствии с личностным конструктом [1, С.39; 2, С.25].

Важнейшая задача университетов сегодня – переход на смешанное образование и разработка качественных онлайн курсов, которые могли бы заключать в себе все достоинства реального обучения и несомненные преимущества информационных технологий.

Цель данной работы заключается в детальном изучении проблемы дистанционного образования: какие проблемы стоят на повестке дня в этой сфере, как решаются эти проблемы в международном образовательном пространстве, как работает в этом направлении указанный выше университет.

Современный научный дискурс наполнен статьями, дискуссиями, конференциями и семинарами, цель которых обсудить сложившееся положение в образовательной среде, выработать эффективные технологии и методы расширения цифрового обучения, дистанционного обучения, e-learning. Мы видим и разную трактовку терминов, и разное отношение к такому формату обучения.

Актуальность и практическая ценность нашей работы и заключается в трансляции того, как университет реализует образовательные цели в современных условиях и как преподаватели университета разрабатывают асинхронные и синхронные курсы. Проведенное нами исследование станет еще одним фрагментом, дополняющим общую картину современного образовательного пространства.

**Основная часть. Методы.** Построение теоретического и практического материала, представленного в статье, основано на таких методах работы с информацией, как сравнение, анализ, синтез (общенаучные) и интервьюирование, анкетирование (специальные методы педагогической науки). Сочетание данных методов адекватно цели и задачам, ходу анализа ситуации, рассматриваемой в данной работе.

Теоретический анализ и обобщение данных научной и методической литературы позволил обоснованно выбрать направление исследования. Изучение научной и учебной

документации высшей школы дало возможность сравнить и обобщить имеющийся педагогический опыт с целью дальнейшей реализации проекта цифровизации образования Казахстана. Анкетирование, тестирование, а также методы математической обработки данных использовались для получения верифицированных статистических данных, позволяющих делать выводы, обобщения, прогнозы по поводу разных аспектов реализации онлайн курсов в университете.

**Литературный обзор.** Обзор литературы по данному направлению позволил нам выделить наиболее часто освещаемые темы. Во-первых, ряд работ концентрирует свое внимание на онлайн образовании, как на возможности для университетов выйти на международную образовательную арену, заявить о себе посредством онлайн курсов [3; 4]. Во-вторых, ученых и педагогов интересуют вопросы, связанные со стратегической, технической и организационной стороной осуществления онлайн образования: создание «электронной инфраструктуры», описание проблем, с которыми сталкивается университет и преподаватель, обоснование необходимости обучения преподавателей технологическим моментам, выбор и обоснование этого выбора относительно тех курсов, которые целесообразно переводить в онлайн формат [5; 6].

Многих исследователей интересует роль преподавателя как проводника не только знаний, но и технологий при онлайн образовании [7]. Greenhalgh T. в статье «Компьютерное обучение в системе высшего медицинского образования» говорит о том, что «культурное сопротивление» преподавателей переходу на онлайн образование препятствует успешности студентов, поэтому для внедрения успешных онлайн программ необходимо начинать с инициатив в сторону персонала организации образования [8]. Многими работами доказывается, что эффективность онлайн курса определяется не только активной ролью студентов, но и тем, как преподаватель позиционирует себя [9].

В зарубежных работах находим некоторые примеры внедрения онлайн образования, создания курсов, ориентированных на все потребности и все группы студентов. Так в работе Jabulani Owen Nene подробно рассказывается о том, как Университет Южной Африки стал учреждением открытого дистанционного и электронного обучения [10]. Интересна работа Joyce Wangui Gikandi, концентрирующая внимание на том, как современные университеты в условиях распространения информационно-коммуникационных технологий продолжают расширять возможности для эффективных педагогических подходов и онлайн-обучения, а также подробно описывающая методы и технологии формативного оценивания [11].

Также находим работы, в которых дается анализ платформ, осуществляющих онлайн образование в массовом режиме, и характеристика некоторых LMS [12; 13].

Последние два года стали периодом активного перехода казахстанского образования в онлайн режим. Сейчас у вузов Казахстана есть возможность лицензировать обучение студентов в таком формате (ссылка: <https://kursiv.kz/news/obrazovanie/2021-08/vuzam-kazahstana-dadut-licenzii-na-obuchenie-studentov-onlayn>). Еще одним важным моментом в реализации качественного образовательного онлайн контента является развитие разнообразных платформ, под-

держивающих разработку онлайн курсов. Так Казахский национальный университет имени аль-Фараби активно внедряет массовые открытые курсы через платформу Open Edx: разработано более 60 курсов по различным направлениям (<https://www.kaznu.kz/ru/18122/page/>).

Открытый университет Казахстана – это платформа, тесно сотрудничающая с университетами Казахстана и имеющая богатый контент. Заинтересованный в образовании и самообразовании человек может свободно получить доступ к лекциям ведущих профессоров и преподавателей по разным направлениям ([https://m.egov.kz/cms/ru/articles/distance\\_learning?mobile=yes](https://m.egov.kz/cms/ru/articles/distance_learning?mobile=yes)).

Онлайн-платформа Janary (<https://janaru.jascongress.kz/ru>) запущена для реализации практико-ориентированного обучения по таким образовательным программам, как SMM, web-дизайн, менеджмент, развитие навыков soft-skills.

(<https://informburo.kz/novosti/v-kazahstane-zapustili-platformu-s-besplatnymi-onlajn-kursami-po-obucheniyu-trendovym-professiyam>)

Анализ разработанных и активно внедряемых в учебный процесс вузов онлайн курсов позволил определить основные аспекты онлайн обучения в вузе (Таблица 1).

Таблица 1

**Основные характеристики онлайн обучения в вузе**

Онлайн обучение	
1	2
Вид учебной деятельности	– автономная деятельность; – совместная деятельность – конструктивное взаимодействие между всеми субъектами образовательного процесса.
Организация обучения	Асинхронное построение процесса обучения
	Интерактивность и академическое взаимодействие между участниками учебного процесса
	Качественный мониторинг процесса обучения

1	2
Построение студентами собственной образовательной траектории	<ul style="list-style-type: none"> <li>– самостоятельное обучение с виртуальным сопровождением учебного процесса;</li> <li>– выбор курса и преподавателя;</li> <li>– выбор времени занятий;</li> <li>– индивидуальная скорость обучения;</li> <li>– прослушивание лекций и выполнение заданий в мобильном формате;</li> <li>– многократные просмотр и повторение материала;</li> <li>– непрерывность образования – как возможность обучаться и получать знания и навыки в течение всей жизни;</li> <li>– консультации с преподавателем в онлайн режиме;</li> <li>– самоконтроль и самооценка собственной успеваемости.</li> </ul>
Психологическая готовность и мотивация	<ul style="list-style-type: none"> <li>– мотивационная (постановка целей обучения);</li> <li>– волевая (самоорганизация и саморегуляция);</li> <li>– коммуникативная (самопрезентация результатов, взаимодействие с участниками учебного процесса).</li> </ul>
Средства обучения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– мультимедийные технологии;</li> <li>– облачные технологии;</li> <li>– интерактивные коммуникативные средства;</li> <li>– социальные медиа.</li> </ul>
Роль преподавателя	в зависимости от модели и курса обучения: <ul style="list-style-type: none"> <li>– тренер;</li> <li>– куратор содержания;</li> <li>– модератор обучения;</li> <li>– фасилитатор.</li> </ul>
Результаты обучения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– получение необходимых знаний, умений и навыков;</li> <li>– способность организации самостоятельного изучения материала;</li> <li>– самоконтроль и самооценка;</li> <li>– повышение мотивации.</li> </ul>

**Ход исследования.** Между тем, мы видим недостаточное освещение конкретной работы университетов и педагогов в области создания онлайн курсов: мало работ, дающих конкретные рекомендации и практические советы по организации онлайн обучения и разработке онлайн курсов.

В Восточно-Казахстанском техническом университете имени Д.Серикбаева ведется усиленная работа в этом направлении. В рамках данной статьи мы поделимся опытом нашего университета, дадим описание конкретных шагов, которые помогли нам успешно запустить онлайн курсы.

Для того чтобы четче понять современную модель педагогического дизайна, ко-

торая предлагает системный подход в построении учебного процесса, преподаватели университета прошли онлайн курс «Теория и практика создания онлайн-курсов» от Московского физико-технического института, размещённого на платформе Coursera. Знакомство с понятием педагогического дизайна – основа разработки любого курса. Создатели курсов проходят четыре ступени педагогического дизайна: анализ (цели, задачи результаты курса), проектирование (выбор контента курса, соответствующего заявленным целям, задачам, результатам), разработка (наполнение курса учебным материалом, подбор проверочных и практических заданий), внедрение (формирование

и размещение курса), оценка (этот элемент есть на каждом этапе: оценивается и дорабатывается каждый из шагов).

Такой подход к учебному курсу позволяет увязать результаты обучения с целями. Весь материал строится таким образом, чтобы у каждой задачи был достижимый и диагностируемый результат. Теоретическая база, полученная в результате обучения на платформе Coursera, позволила преподавателям ВКТУ подойти к разработке онлайн курса с отработанными программами собственных дисциплин.

Второй этап конструирования онлайн курсов состоял в практическом обучении механизмам и приемам работы на образовательных платформах. В качестве одной из таких платформ была выбрана площадка Open edX. Данная платформа обладает удобным функционалом, позволяющим решать различные образовательные задачи. Преподаватели могут публиковать курсы, насыщенные разнообразным контентом: от видео лекций до тестов и анкет. Обучающиеся в свою очередь получают доступ ко всем материалам, размещенным и созданным преподавателем.

В университете для преподавателей был организован обучающий курс «Разработка онлайн курса в Open edX». Этот курс дал конкретные практические рекомендации по работе в данной платформе: как преподаватель может управлять курсами, отслеживать успехи студентов, оценивать их достижения и измерять эффективность самого курса. Каждая ступень разработки курса от текстовых материалов и презентаций до игрового контента и видео лекций была пошагово расписана в виде подробных инструкций. Преподаватели сумели записать видео лекции, озвучить презентации, создать текстовые и тестовые задания различного формата.

Ожидаемыми результатами курса были заявлены:

- получение технических и педагогических навыков для разработки онлайн и / или смешанных курсов с использованием модели ADDIE;

- умение пользоваться функционалом платформы edX;

- создание закадровых (озвученных) видео-презентаций;

- работа с видеоконтентом и создание субтитров;

- использование Google Suite для образования.

Остановимся более подробно на представлении онлайн курса, разработанного на платформе Open edX и запущенного в учебный процесс. Это курс по дисциплине «Русский язык». Дисциплина «Русский язык», как компонент цикла общеобразовательных дисциплин, нацелена на развитие коммуникативных навыков студентов.

Возможности платформы Open edX позволили решить такие задачи, как углубление знаний в области практической стилистики, выработка умений создания собственных речевых произведений как в ситуациях повседневного, так и профессионального общения, для которого важны навыков обсуждения этических, культурных социально-значимых проблем в дискуссиях.

Структура курса проста, но достаточно эффективна. Теоретический материал представлен в виде контента трех видов: схемы, аудио презентации, видео лекции.

Схемы отражают некоторые темы в концентрированном виде: они стимулируют познавательную активность студентов, заставляют воспринимать информацию системно, иерархически, во всем богатстве взаимосвязей. По схемам просто и легко готовиться к занятиям. Они дают большой объем информации в концентрированном виде, осуществляют закрепление и формирование грамматического материала. Так, например, в описываемом курсе в виде схем объясняются такие вопросы, как язык и его нелитературные разновидности, лексическая система, типы лексических единиц, отдельные темы грамматики (категории глагола, имени существительного, типы предложений, функциональные стили речи и т.д) (см. рисунок 1).

Общее понятие о языке

[Добавить страницу в мои закладки](#)

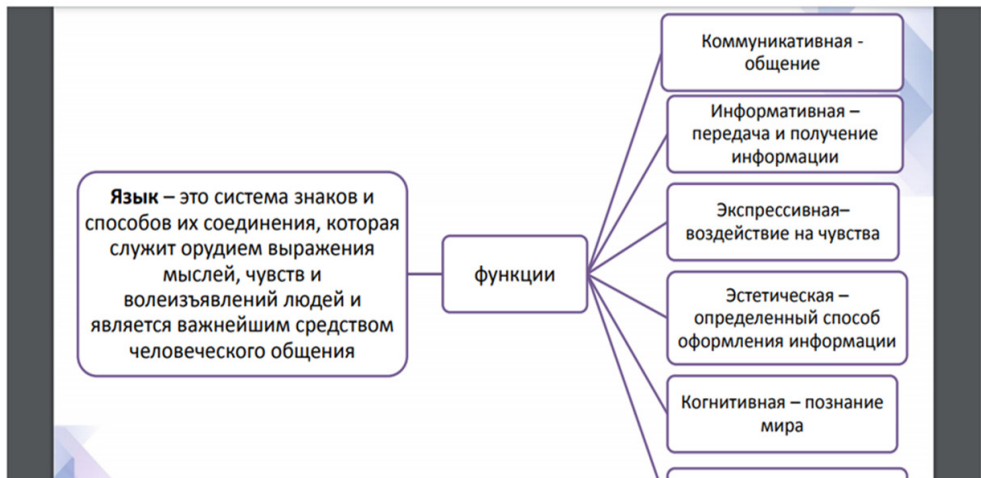


Рисунок 1. Схемы на курсе

Аудио презентации – это презентации, которые сопровождаются голосовыми пояснениями преподавателя. Такие презентации приближены к живой лекции, когда преподаватель рассказывает материал с опорой на презентацию. В аудио презентации присутствие преподавателя может быть воплощено посредством только голоса или вместе с видео изображением говорящего. Плюсом таких презентаций является то, что студент чувствует контакт с преподавателем: он его видит и слышит – и вместе с тем получает информацию в наглядном виде. Пользуясь

инструментами записывающей программы, преподаватель может графически выделять важные моменты, акцентировать внимание на отдельных словах, вписывать текст и прочее, как показано на рисунке 2. Несомненным достоинством таких презентаций становится то, что они позволяют преподавателю подавать информацию упорядоченно, классифицировать материал. Информативность и эффективность повышается, так как у студентов задействуются зрительный и слуховой каналы восприятия.



Рисунок 2. Аудио презентации на курсе

Видео лекции – неотъемлемая часть любого онлайн курса. Дисциплина «Русский язык» – практической направленности, поэтому в ней нет объемного лекционного материала. Однако некоторые темы все же можно записать в формате видео лекции: характеристика стилевых черт функциональных стилей, анализ языковых особенностей смысловых типов речи, объяснение некоторых грамматических тем. Видео лекции – это способ донести до студента информацию наглядно: синтез слухового, зрительного, предметного восприятия. Субтитры или примеры, появляющиеся на видео, помогают понять материал. Визуальное восприятие мимики, жестов преподавателя, являющихся внешними проявлениями акта коммуникации, вызывает положительные чувства у студентов, повышает их мотивацию. Наконец, видео лекции лично ориентированы, так как студент может изучить информацию в соответствии со своим темпом усвоения материала: он может возвращаться к важным фрагментам, пересматривать несколько раз.

Для того чтобы студенту было интересно изучать теоретический материал, чтобы у него была мотивация просмотреть и прослушать все, что дается в той или иной теме, необходимо вносить интерактивные моменты в онлайн курсы. Это может достигаться использованием, например, чатов и форумов, как механизмов для поддержания интереса к теме, выяснения отношения студентов к той или иной проблеме. Например, по теме публицистический стиль речи студентам дается задание ознакомиться с какой-то конкретной статьей и обсудить тему этой статьи на форуме или в чате. При этом преподаватель разрабатывает подробные инструкции относительно того, как должно выглядеть общение студентов: сколько аргументов и примеров необходимо привести каждому студенту, в каком виде это надо оформить, сколько комментариев на мнения других участников обсуждения должен написать студент. Приведенный ниже рисунок 3 показывает форум, созданный для знакомства студентов друг с другом и преподавателем.

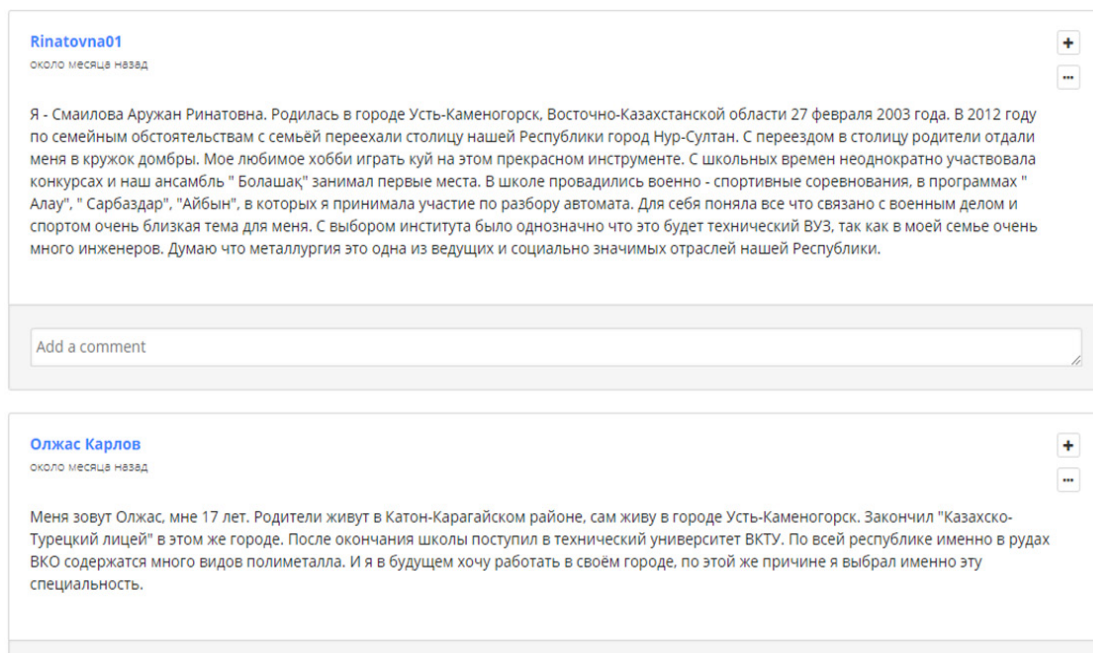


Рисунок 3. Интерактивные элементы курса

Еще один способ поддержания интерактивности курса – различного рода задания по прослушанному теоретическому материалу. Это могут быть упражнения, направленные

на выяснение понимания содержания текста, нахождения в нем ключевых слов или языковых единиц, о которых шла речь в видео лекции. Тесты – эффективный инструмент

проверки усвоения информации. У преподавателя сегодня есть возможность предлагать интерактивные задания: вписать необходимый фрагмент текста, распределить слова в

таблице, добавить недостающие фрагменты пазла. Один из таких примеров представлен на рисунке 4.



Рисунок 4. Задания на курсе

Все перечисленные механизмы и приемы создания интересного, информативно насыщенного, эффективного в оценивании студентов онлайн курса возможны на платформе Open edX.

**Результаты.** Сформулируем результаты исследования.

1. Восточно-Казахстанский технический университет пропагандирует эффективное взаимодействие между всеми сторонами образовательного процесса: со стороны руководства университета оказывается техническая поддержка, со стороны академического

департамента – методическая. Преподаватели и студенты – главные участники процесса.

2. При организации процесса обучения университет предлагает разные сценарии: полностью асинхронный курс (платформа MOODLE, университета), смешанные курсы (асинхронный курс + синхронная работа с преподавателем через платформы), офлайн курсы. Проводится постоянный мониторинг посещаемости занятий, успеваемости студентов посредством LMS университета (см. рисунок 5).

**Мониторинг учебного процесса**

Код	Отчеты	
	Название	
Выберите тип отчетов		
Б.Группы_рубежный_контроль	Отчет по успеваемости (рубежный контроль) группы за ___уч.год	
Б.Группы_экзамен	Отчет по успеваемости (по результатам экзамена) группы за ___уч.год	
Б.Факультет_Группы_рубежный_контроль	Отчет по успеваемости (рубежный контроль) групп в разрезе групп факультета за ___уч.год	
Б.Факультет_Группы_экзамен	Отчет по успеваемости (экзамен) групп в разрезе групп факультета за ___уч.год	
Б.Кафедра_Дисциплины_рубежный_контроль	Отчет по успеваемости (рубежный контроль) дисциплин кафедры за ___уч.год	
Б.Кафедра_Дисциплины_экзамен	Отчет по успеваемости (экзамен) дисциплин кафедры за ___уч.год	
Б.Кафедра_ППС_экзамен	Отчет по успеваемости (экзамен) дисциплин ППС кафедры за ___уч.год	
Б.Кафедра_Дисциплины_экзамен_зачное	Отчет по успеваемости (экзамен) дисциплин кафедры за ___уч.год зачного отделения	
Б.Факультет_Группы_экзамен_зачное	Отчет по успеваемости (экзамен) групп в разрезе групп факультета за ___уч.год зачного отделения	
Б.Итоги_РК_группы_факультета	Итого рубежного контроля по группам факультета	
Б.Итоги_РК_менее_50_по_кафедрам	Список студентов имеющих задолжности по рубежному контролю (<50 баллов) по N и более дисциплинам	
Б.УспеваемостьСпец3года	Сведения об успеваемости по специальности за 3 года	
Б.Форма34	Форма 34	
Б.Итоги_сессии_группы_факультета	Итого сессии по группам факультета	
Б.Приложение3	Приложение 3 - Результаты экзаменационной сессии	

Рисунок 5. Мониторинг учебного процесса



3. Студент имеет возможность построить собственную траекторию обучения путем определения темпа и интенсивности прохождения курса. Он может пересматривать лекции и презентации, конспектировать то, что считает нужным, проходит тесты, проверяя освоенность материала и т.д.

4. Смешанный формат обучения по дисциплине русский язык показал, что слабым моментом является сам студент, его психологическая готовность и мотивация к самообучению. Статистические данные показывают, что только 76% обучающихся просмотрели все видео лекции курса. Наиболее объёмные по времени аудио презентации (19 и 16 минут) были просмотрены наименьшее количество раз. Видеосюжеты, интервью известных людей, фрагменты передач студенты начали смотреть только после того, как поняли, что на синхронной встрече с преподавателем им придется отвечать на вопросы, обсуждать тему.

5. Для того чтобы максимально вовлечь студента в процесс обучения, используются современные доступные технологии, сервисы, платформы. Так, по дисциплине русский язык, кроме описанного выше, использовались такие ресурсы, как Kahoot, Brainscape, LearningApps и другие.

6. 2020-2021 учебный год показал, что преподаватель – это не только проводник знаний, это еще и проводник технологий (использование разных сервисов и ресурсов для студентов было испытанием, и преподаватель консультировал их, как правильно это делать).

7. Можно с большой долей уверенности сказать, что поставленные цели обучения были достигнуты: студенты получили необходимый объем знаний, с середины семестра студенты начали показывать большую самостоятельность (они поняли, что прохождение всех разделов онлайн курса необходимо для того, чтобы быть успешным участником синхронных бесед).

**Дискуссия.** Обсудим результаты. Непрерывная практика работы на онлайн курсе платформы Open edX показательна: студенты говорят о том, что им интересно и

удобно работать на платформе. Интервьюирование студентов, подтверждается также данными анкетирования, проведенного по окончании онлайн курса. Так актуальным курс стал для 89% студентов: дисциплина русский язык для студентов технического вуза актуальна, так как нацелена на развитие навыков профессионального общения в поликультурной языковой среде. Слишком сложным курс посчитали 7% студентов: показатель довольно низкий, так как теоретический и практический материал подбирался с учетом уровня владения русским языком большинства студентов, обучающихся в университете. Логичное расположение материалов на курсе (отметили 84,6 %) достигается за счет единообразия оформления каждого модуля, каждой темы, что облегчает навигацию курса, а также подачей материала по принципу восхождения – от более простого к более сложному. Визуализацией остались довольны 96% студентов: схемы, таблицы, видео лекции с примерами, аудио презентации с пояснениями и выделениями важной информации – несомненные достоинства курса. Практические задания были полезны для студентов (89,7%): это были и простые письменные упражнения, и участие в форумах по обсуждению тем, и написание эссе, и просмотр интересных видео сюжетов с последующей их оценкой студентами, и креативные задания (рекламирование университета, своей специальности, своего образа жизни). Тестовые задания на самопроверку, самоконтроль удовлетворили 94,9% участников курса, так как они давались после каждой темы и содержали те вопросы, которые излагались в теоретической части. Достаточно высоко оценена роль преподавателя во время синхронных занятий посредством соответствующих платформ. Занятие не отличалось от аудиторного: были и ответы на вопросы, и дискуссии, и групповая работа по решению поставленной проблемы.

Преподаватели также видят эффективность элементов курса и имеют возможность корректировать контент по ходу прохождения курса, учитывая запросы студентов через механизм обратной связи. В ходе реали-

зации курса была возможность менять местами темы в модуле, корректировать тесты и задания: по тому, как работали студенты, преподаватель понимал, что, где и как необходимо изменить, доработать.

Стоит отметить, что онлайн курс, существующий только в асинхронном виде, не будет настолько эффективен как курс с элементами синхронных включений: видео занятия через соответствующие платформы, и вебинары, которые позволяют студенту и преподавателю общаться в реальном времени, делиться эмоциями, решать спонтанно возникающие вопросы, видеть реакцию участников коммуникации. Платформы BBB, ZOOM, Google Meet – удобные средства коммуникации студентов друг с другом и с преподавателем. Они позволяют вести интерактивные лекции, групповые работы, форумы, дискуссии.

Еще один момент, который часто обсуждается в связи с анализом онлайн образования, это то, что в таком формате обучения студенты обычно получают более высокие баллы по сравнению с оффлайн обучением. У этого есть разные объективные причины: во-первых, студент более комфортно чувствует себя в ситуации, когда он может несколько раз пересмотреть лекцию или аудио презентацию; во-вторых, многие студенты

свободнее отвечают на вопросы преподавателя без включения камеры; в-третьих, студенты имеют возможность воспользоваться справочными материалами, Интернет ресурсами во время практических и контрольных работ (что чаще всего запрещается во время аудиторной работы, требующей проверки знаний и умений студентов). Эту мысль развивают Cassandra M.D. Hart, Dan Berger, Brian Jacob и др. в своей работе «Онлайн-обучение, результаты офлайн: представление онлайн-курса и успеваемости студентов» [14].

2020-2021 учебный год для студентов ВКТУ имени Д.Серикбаева был годом и онлайн, и оффлайн обучения: первый семестр студенты обучались онлайн, второй семестр – в университете. Дисциплина русский язык в первом семестре преподавалась в смешанном режиме: студенты проходили онлайн курс на платформе Open edX асинхронно и посещали занятия синхронно через указанные выше платформы. Во втором семестре студенты и преподаватель работали в традиционном формате. Мы можем видеть некоторые доказательства указанного выше мнения о более высоких итоговых баллах студентов во время прохождения курса в первом семестре, что демонстрирует Рисунок 6.

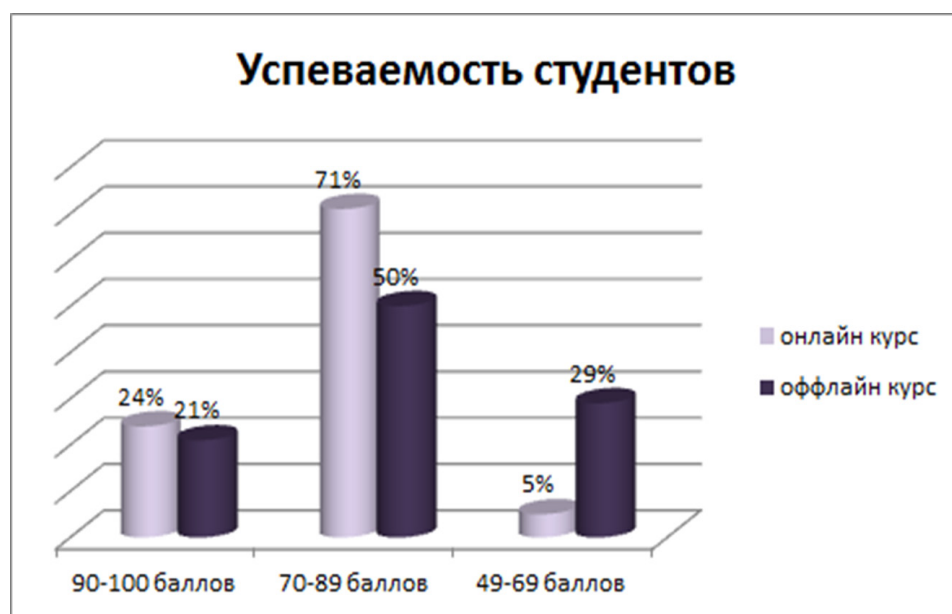


Рисунок 6. Успеваемость студентов по итогам смешанного и оффлайн курсов

**Заключение.** Университеты сегодня – это площадка для внедрения и реализации инновационных технологий, новаторских методик, разнообразных форм обучения и курсов. Для того чтобы быть успешными, университеты должны адаптироваться к условиям экономики, культуры, политики, конъюнктуры общества. Образование в цифровом формате – это уже не просто образование через электронную почту, мессенджеры, LMS, цель которых доставка информации, передача знаний зачастую в одностороннем виде.

Теоретическая и практическая подготовка преподавателей к созданию собственного онлайн курса обусловила понимание важности системного подхода к этому процессу. Несомненно, важна методическая обоснованность каждого структурного элемента курса. Теоретический и практический материал, сопровождаемый точками промежуточного

и итогового контроля, должен отражать запланированные результаты обучения. Цели и задачи обучения должны находить выражение в контенте, они позволяют преподавателю, с одной стороны, понять, какие компоненты курса смогли решить поставленные задачи, а какие нет, и с другой стороны, дают возможность студентам понимать логическую структуру курса.

Научное и образовательное пространство сегодня очень активно обсуждает и изучает самые разные аспекты онлайн образования: начиная от формулировки терминов и технической стороны организации такого образования, до анализа экономической востребованности курсов.

Значимость нашей работы заключается в том, что мы предприняли попытку комплексного анализа проблемы, изучили мировой опыт, рассказали о своих достижениях.

*Список использованных источников*

- [1] Возняк О.А., Шаяхметова Е.А. Дистанционное обучение» или «дистанционные технологии»: современные требования к образованию //Право и государство. – 2017. – №3-4 (76-77). – С.38-47.
- [2] Кусаинов А.К., Шарипбай А.А. Технология и методика дистанционного обучения в Республике Казахстан //Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2019. – №2 (34). – С.23-28.
- [3] Макарова М.В. Перспективы онлайн-образования в России //Современное образование. – 2020. – №2. – С.59-70. DOI: 10.25136/2409-8736.2020.2.29088 URL: [https://nbpublish.com/library\\_read\\_article.php?id=29088](https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=29088) (дата обращения 08.10.2021).
- [4] Романов Е.В., Дроздова Т.В. Дистанционное обучение: необходимые и достаточные условия эффективной реализации //Современное образование. – 2017. – №1. – С.172-195. DOI: 10.7256/2409-8736.2017.1.22044 URL: [https://nbpublish.com/library\\_read\\_article.php?id=22044](https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=22044) (дата обращения 08.10.2021).
- [5] Стриженко А.А. Онлайн-образование: теория и практика //Экономика. Профессия. Бизнес. – 2016. – С.75-78.
- [6] Кузнецова О.В. Дистанционное обучение: за и против //Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2015. – №8 (Ч.2) – С.362-364.
- [7] Diane O’Doherty, Marie Dromeu, Justan Lougheed, Ailish Hannigan, Jason Last & Deirdre McGrath Barriers and solutions to online learning in medical education – an integrative review //BMC Med Educ 2018 Jun 7;18(1):130. doi: 10.1186/s12909-018-1240-0 (дата обращения 12.10.2021).
- [8] Greenhalgh T. Computer assisted learning in undergraduate medical education. BMJ (Clinical Research Edition). 2001; 322(7277):40-4 (дата обращения 08.10.2021).
- [9] Bediang G, Stoll B, Geissbuhler A, Klohn A, Stuckelberger A, Nko’o S, et al. Computer literacy and e-learning perception in Cameroon: the case of Yaounde Faculty of Medicine and Biomedical Sciences. BMC Med Edu. 2013; 13(57): 1-8. (дата обращения 08.10.2021).
- [10] Jabulani Owen Nene Exploring Student Support in a Completely Online Module Within an Open Distance eLearning Institution //International Journal of Online Pedagogy and Course Design (IJOPCD) 11(4). – 2021 |Pages: 12. DOI: 10.4018/IJOPCD.2021100103 (дата обращения 08.10.2021)

[11] Joyce Wangui Gikandi Enhancing E-Learning Through Integration of Online Formative Assessment and Teaching Presence //International Journal of Online Pedagogy and Course Design. – 10.4018/ijopcd.2021040104. – 2021. – Vol.11 (2). – PP.48-61 (дата обращения 08.10.2021).

[12] Бадарч Д., Токарева Н., Цветкова М. MOOK: реконструкция высшего образования //Высшее образование в России. – 2014. – №10.

[13] Семенов В.И. Казанцева Я.Н. Массовые открытые онлайн курсы как новый формат образования //Современные проблемы науки и образования. 2017. – № 6. – С.150-157.

[14] Cassandra M. D. Hart, Dan Berger, Brian Jacob и др. Online Learning, Offline Outcomes: Online Course Taking and High School Student Performance //AERA Open (Open access journal published by the American Educational Research Association (AERA)). 2019. <https://doi.org/10.1177/2332858419832852> (дата обращения 08.10.2021).

#### References

[1] Voznyak O.A., Shayahmetova E.A. Distancionnoe obuchenie» ili «distancionnye tekhnologii»: sovremennye trebovaniya k obrazovaniyu // Pravo i gosudarstvo, № 3-4 (76-77), 2017. – S. 38-47.

[2] Kusainov A.K., SHaripbaj A.A. Tekhnologiya i metodika distancionnogo obucheniya v Respublike Kazahstan // Professional'noe obrazovanie v Rossii i za rubezhom. – 2 (34). – 2019. – S. 23-28.

[3] Makarova M.V. Perspektivy onlajn-obrazovaniya v Rossii // Sovremennoe obrazovanie. – 2020. – №2. – S.59. – 70. DOI: 10.25136/2409-8736.2020.2.29088 URL: [https://nbpublish.com/library\\_read\\_article.php?id=29088](https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=29088) (дата обрaшчeния 08.10.2021)

[4] Romanov E.V., Drozdova T.V. Distancionnoe obuchenie: neobhodimye i dostatochnye usloviya effektivnoj realizacii //Sovremennoe obrazovanie. – 2017. – №1. – S.172-195. DOI: 10.7256/2409-8736.2017.1.22044 URL: [https://nbpublish.com/library\\_read\\_article.php?id=22044](https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=22044) (дата обрaшчeния 08.10.2021)

[5] Strizhenko A. A. Onlajn-obrazovanie: teoriya i praktika //Ekonomika Professiya Biznes, 1. T.10. – S.75-78.

[6] Kuznecova O.V. Distancionnoe obuchenie: za i protiv //Mezhdunarodnyj zhurnal prikladnyh i fundamental'nyh issledovaniy. – 2015. – № 8 (chast' 2) – S.362-364.

[7] Diane O'Doherty, Marie Dromey, Justan Lougheed, Ailish Hannigan, Jason Last & Deirdre McGrath Barriers and solutions to online learning in medical education – an integrative review //BMC Med Educ 2018 Jun 7;18(1):130. DOI: 10.1186/s12909-018-1240-0. (дата обрaшчeния 12.10.2021).

[8] Greenhalgh T. Computer assisted learning in undergraduate medical education. BMJ (Clinical Research Edition). 2001; 322 (7277):40-4. (дата обрaшчeния 08.10.2021)

[9] Bediang G, Stoll B, Geissbuhler A, Klohn A, Stuckelberger A, Nko'o S, et al. Computer literacy and e-learning perception in Cameroon: the case of Yaounde Faculty of Medicine and Biomedical Sciences. BMC Med Edu. 2013;13 (57):1-8. (дата обрaшчeния 08.10.2021)

[10] Jabulani Owen Nene Exploring Student Support in a Completely Online Module Within an Open Distance eLearning Institution // International Journal of Online Pedagogy and Course Design (IJOPCD) 11(4). - 2021 |Pages: 12. DOI: 10.4018/IJOPCD.2021100103. (дата обрaшчeния 08.10.2021)

[11] Joyce Wangui Gikandi Enhancing E-Learning Through Integration of Online Formative Assessment and Teaching Presence //International Journal of Online Pedagogy and Course Design. – 10.4018/ijopcd.2021040104. – 2021. – Vol.11 (2). – PP.48-61 (дата обрaшчeния 08.10.2021).

[12] Badarch D., Tokareva N., Cvetkova M. MOOK: rekonstrukciya vysshego obrazovaniya //Vysshee obrazovanie v Rossii № 10. 2014g.

[13] Semenov V.I. Kazanceva YA.N.Massovye otkrytye onlajn kursy kak novyj format obrazovaniya // Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. – 2017. – № 6. – С.150-157.

[14] Cassandra M. D. Hart, Dan Berger, Brian Jacob и др. Online Learning, Offline Outcomes: Online Course Taking and High School Student Performance //AERA Open (Open access journal published by the American Educational Research Association (AERA)). 2019. <https://doi.org/10.1177/2332858419832852> (дата обрaшчeния 08.10.2021).

**Онлайн білім: бүгінгі ақиқат (онлайн курстарды әзірлеу тәжірибемізден)**

*Д.С. Сурова<sup>1</sup>, А.А. Сарсембаева<sup>1</sup>*

*<sup>1</sup>Д.Серікбаев атындағы Шығыс Қазақстан техникалық университеті  
(Өскемен, Қазақстан)*

*Аңдатпа*

Бұл мақалада көтеріліп отырған басты мәселе – онлайн білім берудің тиімділігі. Кіріспеде білім берушілер мен білім алушылардың арасындағы қашықтықтан өзара әрекеттесу режиміне көшудің алғышарттары қарастырылады. Негізгі бөлімде оқытушылардың онлайн білім беру саласындағы сауаттылығын арттыру бағытында Серікбаев ат. Шығыс Қазақстан техникалық университетінің әкімшілігі тарапынан жүргізілген іс-шаралар сипатталады. Open edX платформасының онлайн курстарының көмегімен, техникалық университетте тілдерді оқыту тәжірибесі баяндалады. Сонымен қатар, мақалада осы платформаның мүмкіндіктеріне талдау жасалған және өткен оқу жылында әзірленіп, оқу процесіне енгізілген курс сипатталған. Техникалық университетте тілдік пәндер аралас режимде сәтті беріліп келеді: Open edX платформасында құрылымдалып жинақталған материалдарды асинхронды түрде зерделеу және (Big Blue Button, Zoom, Google Meet) сәйкес платформалар арқылы өтетін әңгіме, конференция, семинар түрінде синхронды оқыту.

*Түйін сөздер:* онлайн білім беру; онлайн формат; жаңа технологиялар; деңгейлік оқыту, тілдік білім; оқытушы мен студент арасындағы қарым-қатынас; модульдік білім беру бағдарламалары; қашықтық формалары; онлайн оқытудағы интерактивтілік.

**Online education: new reality (experience of developing online courses)**

*D. Surova<sup>1</sup>, A. Sarsembayeva<sup>1</sup>*

*<sup>1</sup>D. Serikbayev East Kazakhstan technical university  
(Ust-Kamenogorsk, Kazakhstan)*

*Abstract*

The article is focused on the problem of online education effectiveness. The introduction considers conditions for transition of education to a remote mode and distance interaction between students. The main part contains a detailed description of activities organized by university authorities which were aimed at improving teachers literacy in the field of online education at D. Serikbayev East Kazakhstan Technical University. It describes practice of teaching languages at a technical university on OpenedX platform. The article also analyses OpenedX platform capabilities and describes already developed course which was launched last academic year. Language disciplines are successfully taught at a technical university in a mixed mode which includes asynchronous learning of materials structured on OpenedX platform as well as synchronous learning (conversations, conferences, seminars, on the appropriate platforms (BigBlueButton, Zoom, GoogleMeet).

*Keywords:* online education; online format; new technologies; language education; communication between student and teacher; modular training programs; distance forms; interactivity of online learning.

*Поступила в редакцию 07.12.2021*