

Differentiated approach to assessing students' academic achievements

**B. Esingeldinov¹*, N. Ashirbayev¹, G. Ismailova²,
R. Sarsekenov², P. Sabyrkhanova¹**

¹M. Auezov South Kazakhstan University
(Shymkent, Kazakhstan),

²Branch «Center for Pedagogical Measurements» AOO «Nazarbayev Intellectual Schools»
(Nur-Sultan, Kazakhstan)

Abstract

The article highlights a brief analysis of trends in education, a review of Kazakhstani and foreign teachers' studies in the field of applying differentiated approach in teaching and students' academic achievement assessing system in recent years. The effectiveness of applying differentiated approach in the context of the current criteria-based assessment system of students' educational achievements is shown. The importance of the teacher's role in the application of differentiation in teaching and assessment is noted. The analysis of results of surveying secondary schools teachers of mathematics on the use of a differentiated approach in the educational process are presented. "Pearson's chi-square criterion" nonparametric method was used to analyze the results of the survey. Conclusions are drawn based on the results of the study, which helped to determine the directions for providing methodological support to teachers on the use of differentiation in the assessment process.

Keywords: differentiated approach; the process of teaching mathematics; criterion based assessment; formative assessment; summative assessment.

Поступила в редакцию: 26.09.2021

МРНТИ 14.25.09

<https://doi.org/10.51889/2021-4.2077-6861.15>

ЦАО ЖАНЬ¹, Л.О. САРСЕНБАЕВА¹

¹Казахский национальный педагогический университет имени Абая
(Алматы, Казахстан) inna.ran@yandex.ru, lyaziza_s@mail.ru

**ПРОБЛЕМА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Аннотация

В статье представлен анализ состояния проблемы развития коммуникативных умений иностранных студентов с позиции включенности в поликультурную образовательную среду высшего учебного заведения. Раскрываются теоретические, терминологические аспекты интернационализации современного высшего образования, показана роль коммуникативных умений в усвоении социального опыта и в личностно-профессиональном становлении студентов. Рассмотрены подходы к определению структуры и видов коммуникативных умений. Предложено авторское определение и структура коммуникативных умений иностранных студентов. Анализируются современные исследования ученых дальнего зарубежья, Китая, России и Казахстана, посвященных изучению особенностей и психолого-педагогических условий формирования коммуникативных умений иностранных студентов в поликультурной образовательной среде.

Ключевые слова: коммуникативные умения; иностранные студенты; поликультурная среда; поликультурное образование; толерантность; психолого-педагогические условия.

Введение. Глобальные процессы, происходящие во всех сферах жизнедеятельности человечества, отражаются и в сфере образования, что проявляется в масштабных международных образовательных проектах. Создание условий для академической мобильности и обучения в зарубежных вузах привело к массивным потокам мобильных студентов. Тенденциями современного мира становятся поликультурное образование, интеграция и открытость образовательного пространства.

Республика Казахстан по составу населения является уникальной страной, где веками складывалась культура гостеприимства и взаимопомощи, в которой проживает более ста этносов и этнических групп, что обусловило утверждение принципов толерантности и открытости новому опыту межкультурного взаимодействия со странами ближнего и дальнего зарубежья. Одним из факторов привлекательности Казахстана для иностранных студентов является поликультурная образовательная среда, обеспеченная государственной национально-языковой образовательной политикой. Так, в Законе об образовании Республики Казахстан закреплены права организаций образования устанавливать прямые связи с зарубежными организациями образования, науки и культуры, международными организациями и фондами, участвовать в международных программах обмена студентами, магистрантами, докторантами, педагогами и научными работниками, вступать в международные неправительственные организации (ассоциации) в области образования [1, п.2]. Также закреплено право на получение иностранцами на конкурсной основе в соответствии с государственным заказом бесплатного технического и профессионального, высшего и послевузовского образования, что определяется международными договорами Республики Казахстан [1, п.2-1].

В образовательной политике Республики Казахстан приоритетным направлением признано приобщение обучающихся к достижениям отечественной и мировой культуры; изучение истории, обычаев и традиций

казахского и других народов республики; овладение государственным, русским, иностранными языками [1, п.3].

Успешность обучения иностранных студентов в университетах во многом определяется их коммуникативными способностями и навыками. Однако не все студенты успешно адаптируются, часть из них переживают культурный шок и испытывают проблемы в коммуникациях и в образовательном процессе. В связи с этим является актуальной разработка теоретико-методологических и методических основ формирования коммуникативных компетенций иностранных студентов.

Целью исследования явился анализ современных подходов к формированию коммуникативных навыков иностранных студентов в условиях поликультурной образовательной среды.

Методология исследования. В психолого-педагогической науке показана роль коммуникативных умений в процессе присвоения социального опыта и развития высших психических функций (Л.С. Выготский); в установлении социальных контактов, в опосредовании совместной деятельности людей (Б.Д. Парыгин, А.А. Леонтьев); в личностном и профессиональном становлении (К.А. Абульханова-Славская, А.А. Бодалев, А.В. Брушлинский, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.). Данные исследования выступают в качестве методологической основы современных исследований коммуникативных навыков и компетенций, коммуникативной культуры в целом.

На современном этапе в качестве теоретической основы поликультурного образования выступают научные подходы J.A. Banks, M.J. Bennet, J.W. Berry, K.Cushner, E.M. Duarte, G. Gay, R.Ghosh, D.M. Gollnik, C.A. Grant, G.Ladson-Billings, L.Lippmann, J.Lynch, G.Lussier, D.Matsumoto, S.Nieto, P.G. Ramsey, V.Seeberg, E.Sherwood, D.Shoem, B.H. Suzuki, H.C. Triandis.

Учеными применяются близкие по смыслу термины, отражающие подходы к образованию в поликультурной среде:

- мультиэтническое образование (J.A. Banks, 1995);
- мультикультурное образование (G.Lusier, 1996);
- образовательный мультикультурализм (М.Уолцер, 2000);
- школа диалога культур (В.С. Библер, 1975);
- поликультурное образование (В.В. Макаев, 1999; И.С. Бессарабова, 2007);
- поликультурализм в образовании (Г.М. Коджаспирова, 2001);
- многокультурное образование (Г.Д. Дмитриев, 1999);
- культурный плюрализм в образовании (Ш.М. Мухтарова, 2019).

Так, система J.A. Banks предоставляет возможность для определения уровней мультикультурного контента в образовании с учетом гибридных и изменчивых аспектов, что показано на практике многих мировых университетов, применяющих мультикультурные и двуязычные практики [1].

Существование множества методологических подходов обусловило терминологическое разнообразие: используются понятия «коммуникативные умения», «коммуникативные навыки», «коммуникативная компетентность», «компетентность в общении», «коммуникативная успешность», «общительность», «коммуникативная креативность» и т.п. На основе анализа существующих подходов мы под коммуникативными умениями иностранных студентов понимаем комплекс осознанных коммуникативных действий и свойств личности, основанных на теоретической и практической подготовке, позволяющих правильно выстраивать свое поведение, понимать психологические особенности партнеров по общению в поликультурной образовательной среде вуза.

Важным аспектом изучения коммуникативных умений является определение их структуры и видов. Авторы в состав коммуникативных умений включают:

- информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные, аффективно-коммуникативные умения (А.А.Леонтьев);

- лингвистический, экстралингвистический, рефлексивный компоненты (В.В. Сараева);

- умение ориентироваться в партнерах по общению; умение адекватно воспринимать людей; умение правильно разбираться в конкретных ситуациях общения; умение сотрудничать в различных форматах деятельности (А.В. Мудрик);

- слушание и понимание смысла информации; понимание собеседника; сопереживание и сочувствование собеседнику; адекватное оценивание себя и других; принятие чужого мнения; решение конфликтов; взаимодействие с членами коллектива (Г.Ш. Якупова);

- планирование сотрудничества; постановка вопросов; разрешение конфликтов; управление поведением партнера; построение речевого высказывания в устной и письменной речи (С.В. Журавлева).

В структуру комплекса коммуникативных умений иностранных студентов мы включили общительность, межнациональную толерантность, эмпатические способности, умение разбираться в ситуациях общения, умения межличностного восприятия.

Нами осуществлен анализ исследований, посвященных развитию коммуникативных умений иностранных студентов.

Таким образом, актуальность проблемы формирования коммуникативных навыков обусловило полимодальный характер подходов к ее исследованию, что находит отражение в парадигмах, предметном поле и терминологии.

Дискуссия и результаты исследования. Анализ современных исследований позволил выделить основные направления и аспекты проблемы формирования коммуникативных навыков студентов.

Так, можно выделить группу исследований, направленных на поиск ресурсов эффективности поликультурного образования. E.R. Bybee, E.F. Whiting, R.M. Cutri предлагают взаимодействие преподавателей и студентов перед освоением основной программы в форме совместного участия в занятиях нетрадиционного формата, например, в исследовательской деятельности. Это способ-

ствовало большей осведомленности друг о друге, что позволяло им корректировать планы на будущее [3].

J.S. Warshaw, P. Crume, H. Pinzon-Perez также отмечают важность расширения сферы общения студентов в поликультурной образовательной среде. В частности, они выявили успешность сотрудничества студентов, осваивающих программу сурдоперевода с услугами по вмешательству испаноязычным семьям с глухими детьми. В результате студенты более глубоко осознали свою мультикультурную и многоязычную идентичность [4].

Как отмечает В.W. Naas, приоритетным направлением политики университетов должно стать повышение мультикультурной чувствительности и коммуникации студентов. Это направление может быть реализовано в результате применения современных образовательных технологий, таких, как практическое эссе и методы, ориентированные на конкретные области межкультурного взаимодействия [5].

Психологи A.Furnhman и C.Vochner выявили зависимость академической успешности иностранных студентов от их коммуникативных навыков, наличия близких друзей, в том числе противоположного пола. Иностранные студенты отличаются высокой мотивацией, готовностью к испытаниям. Обобщив современные исследования, авторы в качестве основных проблем приехавших на учебу в другую страну студентов называют: эмоциональные проблемы, проблемы с учебной, а также трудности адаптации [6].

Китайские ученые также исследовали различные аспекты развития коммуникативных умений и навыков студентов. Так, директор Института Конфуция при КазНУ имени аль-Фараби Ли Сичан отмечает применение разнообразных методик для формирования коммуникативных навыков при изучении китайского языка казахстанскими студентами [7]. Цуй Хунхай раскрывает процессы культурной трансформации системы китайского образования в современную эпоху [8]. Цао Ян раскрывает этнопедагогические традиции в образовательной практике Китая [9].

Лю Цзинцзин изучались когнитивно-поведенческие предикторы психологической адаптации китайских и российских студентов к обучению в вузе, к основным из которых отнесены: коммуникативная толерантность, самоуправление и копинг-стратегии [10]. Ван Сяо также в русле проблемы адаптации раскрывает личностные ресурсы китайских студентов-первокурсников. К ним автор относит качества личности (конструкта Big five), психическое здоровье и функциональные элементы Я-концепции [11]. Аналогичное исследование проведено Фань Цин в отношении влияния социально-психологических факторов образовательной среды на развитие исследовательского потенциала китайских студентов [12].

В казахстанской педагогике и психологии различные аспекты этнокультурного и поликультурного образования развиваются в исследованиях М.А. Абсатовой, О.К. Аймагамбетовой, Р.Башарулы, А.А.Бейсенбаевой, С.К. Бердибаевой, Ш.С. Демисеновой, С.М. Джакупова, М.Е. Ержанова, К.К. Жампеисовой, К.Б. Жарыкбаева, Г.Б.Исабековой, Г.А. Кабжановой, З.Б. Кабылбекова, С.К. Калиева, Г.М. Касымовой, К.Ж. Кожахметовой, А.Н. Кошербаевой, З.Б. Мадалиевой, М.М.Мукамбаевой, Ш.М.Мухтаровой, Н.А. Надырмагамбетовой, Ж.И. Намазбаевой, Ж.Наурызбай, Г.К.Тлеужановой, Б.Э.Тлеулова, А.А.Толегеновой, С.А. Узакбаевой, Г.Т. Хайруллина, Н.Н. Хан, Н.Д. Хмель, М.С. Юнусовой и др.

Джантасовой рассматривается процесс интернационализации высшего образования как основы компетенции специалистов и конкурентоспособности университетов [13]. Также группой авторов А.Н. Кошербаевой, С.Т. Исалиевой, И.А. Малаховой раскрываются вопросы теории и практики интернационализации университетов и привлечения иностранных студентов [14; 15]. Г.Б. Исабековой предлагается пошаговая технология формирования поликультурной личности в условиях профессионального образования [16].

Д.П. Джугал и М.Б. Оспанова изучали мотивацию иностранных студентов при обучении в Казахстане на базе Карагандинского медицинского университета. У них была выявлена мотивация на успех и выраженный мотивационный полюс. По результатам исследования показано, что в вузе на мотивацию студентов особое влияние оказывают такие направления деятельности, как воспитательная и учебная работа, доверие и сотрудничество, психологическая поддержка со стороны преподавателя [17]. Другой аспект обучения иностранных студентов этого же университета изучали Р.Синх и М.Б. Оспанова, которые отмечают, что более половины иностранных студентов испытывают проблемы в общении, сложности в управлении эмоциями, низкий уровень эмоционального интеллекта. Одним из эффективных методов успешной интеграции в поликультурную образовательную среду авторы называют тренинг [18]. Также близкое по проблематике исследование было проведено Т.К. Мохаммед и М.Б. Оспановой, которые выявили, что иностранные студенты применяют копинг-стратегии – избегание, разрешение проблем, а также поиск социальной поддержки [19].

Г.М. Касымова анализирует возможности формирования у магистрантов коммуникативной компетентности. Термин CLIL (Content and Language Integrated Learnig) появился в конце прошлого века и означает подход для изучения содержания предмета через дополнительный иностранный язык. Означает обеспечение эффективных возможностей для студентов по использованию новых языковых навыков сейчас, а не накопления для применения в будущей профессии. Преимущества подхода: формирование межкультурных знаний, развитие навыков межкультурного общения, улучшение языковой компетенции, диверсификация методов и форм занятий, повышение мотивации и уверенности студентов в иностранном языке. Автор подчеркивает необходимость использования различных форм контроля и оценки знаний, умелого сочетания форм обучения [20].

Г.М. Арибаева и А.Е. Еркен выделяют условия успешной адаптации студентов к новой среде, среди которых ведущим считают усвоение коммуникативно-лингвистического аппарата. Также важными условиями являются:

- развитие способности к оценке условий;
- учет особенностей национального менталитета;
- развитие мотивации;
- оказание поддержки в межличностных отношениях студентов [21].

И.И. Халеева считает, что в условиях межкультурного взаимодействия «участники, используя свой лингвокультурный опыт и свои национально-культурные традиции и привычки, одновременно пытаются учесть также и иной языковой код, иные обычаи и традиции, иные нормы поведения, осознавая при этом факт чужеродности последних». Исследование И.И. Халеевой показало, что умение взаимодействовать на межкультурном уровне должны формироваться специально, в противном случае коммуниканты заранее «запрограммированы» на конфликт непонимания [22].

Исследование Н.Л. Ивановой и И.А. Мнацаканян было направлено на определение показателей успешной межкультурной адаптации. Одним из ведущих было названо полноправное межличностное взаимодействие с членами группы. Также в числе важных показателей обозначены:

- восприятие себя в качестве члена новой культурной группы;
- позитивное отношение к групповой принадлежности;
- чувство удовлетворенности и полноты жизни в новых социокультурных условиях;
- участие в социальной и культурной жизни новой группы.

Авторами было проведено эмпирическое исследование иностранных студентов по таким показателям, как идентичность, уровень культурного шока и индивидуальные представления субъектов. Была выявлена зависимость уровня культурного шока от характера идентичности личности: более сильно выражен культурный шок у студентов,

имеющих выраженную узконаправленную (локальную), личную и семейную идентичность, имеющих негативные предубеждения, проявления интолерантности в ряде ситуаций, не имеющих опыта зарубежных поездок. Также важны ценностные ориентации на профессиональный рост, общение, общественную полезность, автономию [23].

Т.Г. Колосова считает условиями успешности развития коммуникативных умений иностранных студентов осуществление их формирования не только на уровне межличностной коммуникации, но и межкультурной, а также повышение уровня межкультурной коммуникации преподавателей, комплектование учебных групп с учетом этнопсихологических особенностей студентов [24].

В качестве условий успешности формирования коммуникативной компетентности иностранных студентов Н.Т. Хинзеева называет включение студентов в различные формы деятельности, в субъект-субъектные взаимоотношения участников образователь-

ного процесса, создание атмосферы сотрудничества и доверительности [25].

Заключение. Анализ исследований показал, что переживание иностранными студентами трудностей является естественным на начальном этапе обучения, что связано с адаптацией к новой культуре и требованиям образовательного процесса. Ведущим фактором академической и личностной успешности является уровень сформированности коммуникативных умений – принятия традиций и норм поведения, умение взаимодействовать на межкультурном уровне, восприятие партнеров по общению и др. Также значимы такие личностные качества и свойства, как мотивация успеха, дружелюбие, толерантность, эмпатия, ценностные ориентации. Психолого-педагогическими условиями развития коммуникативных умений являются: психологическое сопровождение иностранных студентов, участие в социальной и культурной жизни группы, комплектование групп, применение эффективных образовательных технологий и др.

Список использованных источников

- [1] Об образовании: Закон Республики Казахстан. – 27.07.2007. – № 319 – III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2022 г.).
- [2] Freire, J. A., & Valdez, V. E. (2021). The Holistic Analysis of Multicultural Teaching Framework: Capturing Teachers' Pauses and their Hybrid and Fluid Multicultural Practices. *International Journal of Multicultural Education*, 23(2), 127-144. <https://doi.org/10.18251/ijme.v23i2.2647>.
- [3] Bybee, E. R., Whiting, E. F., & Cutri, R. M. (2021). "I Think I'm the Bridge": Exploring Mentored Undergraduate Research Experiences in Critical Multicultural Education. *International Journal of Multicultural Education*, 23(1), 22-46. <https://doi.org/10.18251/ijme.v23i1.2263>.
- [4] Warshaw, J. S., Crume, P., & Pinzon-Perez, H. (2020). Impact of Service-Learning on Hispanic College Students: Building Multi-cultural Competence. *International Journal of Multicultural Education*, 22(3), 50-75. <https://doi.org/10.18251/ijme.v22i3.2413>.
- [5] Haas, B. W. (2019). Enhancing the Intercultural Competence of College Students: A Consideration of Applied Teaching Techniques. *International Journal of Multicultural Education*, 21(2), 81-96. <https://doi.org/10.18251/ijme.v21i2.1696>.
- [6] Furnhman A., Bochner C. Culture shock. Psychological reactions to unfamiliar environments. London and N.Y., 1986. <https://doi.org/10.9707/2307-0919.1073>.
- [7] Ли Сичан. Современная языковая ситуация и преподавание китайского языка в Республике Казахстан // Вестник ЕНУ имени Л.Н.Гумилева. Серия гуманитарных наук, 2015. – № 1. – С.183-186 [Электронный ресурс]: URL: <https://enu.kz/downloads/iyun/1-104-2015-2-chast.pdf> (дата обращения: 12.09.2021).
- [8] Цуй Хунхай. Культурная трансформация системы китайского образования в условиях глобализации: автореф. дис. к.филос.н. – Чита, 2006. – 25 с.
- [9] Цао Ян этнопедагогические традиции в образовательной практике Китая: Дис. ... канд.пед.н. – М., 2005. – 153 с.

- [10] Цзинцзин Л. Коммуникативно-поведенческие предикторы социально-психологической адаптации студентов первокурсников к вузу: на примере российских и китайских студентов: Дис. ... к.психол.н. – СПб., 2016 – 204 с.
- [11] Ван Сяо Личностно-адаптационный ресурс китайских студентов-первокурсников: Дис. ... к.психол.н. – СПб., 2017. – 160 с.
- [12] Фань Цин Личностные предикторы актуализации исследовательского потенциала китайских студентов: Дис. ... к. психол.н. – СП., 2018. – 248 с.
- [13] Jantassova D. Internationalization of higher education as a factor in the competitiveness of a technical university //Pedagogy and psychology, 2021 – №1. – p.54-61; <https://doi.org/10.51889/2021-1.2077-6861.07> (дата обращения: 24.09.2021).
- [14] Кошербаева А., Исалиева С. Теория и практика интернационализации университетов в условиях глобальных вызовов времени //Педагогика и психология, 2020. – №3. – С. 188-195. <https://doi.org/10.51889/2020-3.2077-6861.24>.
- [15] Исалиева С.Т., Кошербаева А.Н., Малахова И.А. Привлечение иностранных обучающихся: стратегия интернационализации высшего образования //Педагогика и психология, 2020. – № 2 – С.76-83. <https://doi.org/10.51889/2020-2.2077-6861.10>.
- [16] Исабекова Г.Б. Пошаговое формирование поликультурной личности в условиях профессионального образования //Педагогика и психология, 2019 – № 2 – С.123-130 [Электронный ресурс]: URL: http://sp.kaznpu.kz/docs/jurnal_file/file20190622061138.pdf (дата обращения: 24.09.2021).
- [17] Джугал Д.П., Оспанов М.Б. Изучение уровня мотивации иностранных студентов при обучении в Казахстане //Педагогика и психология, 2020. – № 4. – С.38-43. <https://doi.org/10.51889/2020-4.2077-6861.05>.
- [18] Синх Р., Оспанова М.Б. Исследование барьеров общения иностранных студентов в медицинском университете Караганды //Педагогика и психология. – 2020. – № 3. – С.61-65. <https://doi.org/10.51889/2020-3.2077-6861.07>
- [19] Мохаммад Т.К., Оспанова М.Б. Диагностика способности к стрессоустойчивости иностранных и казахстанских студентов //Педагогика и психология, 2020. – № 3. – С.74-79 <https://doi.org/10.51889/2020-3.2077-6861.09>.
- [20] Касымова Г.М. К вопросу о формировании иноязычной коммуникативной компетентности в рамках программы магистратуры //Актуальные проблемы подготовки научно-педагогического потенциала в условиях послевузовского образования: Материалы Международной научно-практической конференции. – Алматы. – 2012. – С.20-24.
- [21] Карибаева Г.М., Еркин Ә.У. Студенттердің басқа мемлекеттің әлеуметтік мәдени ортасына жылдам бейімделуінің алғышарттары //Л.НГумилев ағ. Еуразия ұлттық университетінің хабаршысы. Педагогика. Психология. Әлунметтану сериясы. – 2018. – № 1. – 274-254 б. [Электронный ресурс]: URL: <https://bulpedps.enu.kz/article/archive/view?id=prerequisites-for-the-rapid-adaptation-of-students-to-the-socio-cultural-environment-of-another-country> (дата обращения: 22.09.2021).
- [22] Халеева И.И. Основы теории обучения пониманию иноязычной речи: Подготовка переводчиков. – М.: Высшая школа, 1989. – 236 с.
- [23] Иванова Н.Л. Мнацаканян И.А. Межкультурная адаптация студентов //Вопросы психологии, 2006. – № 5. – С.90-99.
- [24] Колосова Т.Г. Формирование коммуникативных умений иностранных студентов в процессе профессионально направленной довузовской подготовки: Автореф. дис. ...к.п.н. – М., 2004. – 24 с.
- [25] Хинзеева Н.Т. Формирование коммуникативной компетентности иностранных студентов в иноязычной образовательной среде: Автореф. дис. ...к.п.н. – Улан-Удэ. – 2004. – 24 с.

References

- [1] Ob obrazovanii: Zakon Respubliki Kazahstan. – 27.07.2007. – № 319. – III (s izmeneniyami i dopolneniyami po sostoyaniyu na 01.01.2022 g.).
- [2] Freire, J. A., & Valdez, V. E. (2021). The Holistic Analysis of Multicultural Teaching Framework: Capturing Teachers' Pauses and their Hybrid and Fluid Multicultural Practices. *International Journal of Multicultural Education*, 23(2), 127–144. <https://doi.org/10.18251/ijme.v23i2.2647>.

[3] Bybee, E. R., Whiting, E. F., & Cutri, R. M. (2021). "I Think I'm the Bridge": Exploring Mentored Undergraduate Research Experiences in Critical Multicultural Education. *International Journal of Multicultural Education*, 23(1), 22-46. <https://doi.org/10.18251/ijme.v23i1.2263>.

[4] Warshaw, J. S., Crume, P., & Pinzon-Perez, H. (2020). Impact of Service-Learning on Hispanic College Students: Building Multi-cultural Competence. *International Journal of Multi-cultural Education*, 22(3), 50-75. <https://doi.org/10.18251/ijme.v22i3.2413>.

[5] Haas, B. W. (2019). Enhancing the Intercultural Competence of College Students: A Consideration of Applied Teaching Techniques. *International Journal of Multicultural Education*, 21(2), 81-96. <https://doi.org/10.18251/ijme.v21i2.1696>.

[6] Furnhman A., Bochner C. Culture shock. Psychological reactions to unfamiliar environments. London and N.Y., 1986. <https://doi.org/10.9707/2307-0919.1073>.

[7] Li Sichan. Sovremennaya yazykovaya situatsiya i prepodavanie kitajskogo yazyka v Respublike Kazahstan // Vestnik ENU imeni L.N.Gumileva. Seriya gumanitarnykh nauk, 2015. – № 1. – S.183-186 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://enu.kz/downloads/iyun/1-104-2015-2-chast.pdf> (data obrashcheniya: 12.09.2021).

[8] Cuj Hunhaj. Kul'turnaya transformatsiya sistemy kitajskogo obrazovaniya v usloviyah globalizatsii: avtoref. dis. k.filos.n. – CHita, 2006. – 25 s.

[9] Cao YAn etnopedagogicheskie traditsii v obrazovatel'noj praktike Kitaya: Dis. ... kand.ped.n. – M., 2005. – 153 s.

[10] Czinczin L. Kommunikativno-povedencheskie prediktory social'no-psihologicheskoy adaptatsii studentov pervokursnikov k vuzu: na primere rossijskikh i kitajskikh studentov: Dis. ... k.psihol.n. – SPb., 2016 – 204 s.

[11] Van Syao Lichnostno-adaptatsionnyj resurs kitajskikh studentov-pervokursnikov: Dis. ... k.psihol.n. – SPb., 2017. – 160 s.

[12] Fan' Cin Lichnostnye prediktory aktualizatsii issledovatel'skogo potentsiala kitajskikh studentov: Dis. ... k.psihol.n. – SP., 2018. – 248 s.

[13] Jantassova D. Internationalization of higher education as a factor in the competitiveness of a technical university // Pedagogy and psychology, 2021 – № 1. – p.54-61; <https://doi.org/10.51889/2021-1.2077-6861.07> (data obrashcheniya: 24.09.2021).

[14] Kosherbaeva A., Isalieva S. Teoriya i praktika internacionalizatsii universitetov v usloviyah global'nykh vyzovov vremeni // Pedagogika i psihologiya, 2020. – №3. – S. 188-195. <https://doi.org/10.51889/2020-3.2077-6861.24>.

[15] Isalieva S.T., Kosherbaeva A.N., Malahova I.A. Privlechenie inostrannykh obuchayushchihsya: strategiya internacionalizatsii vysshego obrazovaniya // Pedagogika i psihologiya, 2020. – № 2 – S.76-83. <https://doi.org/10.51889/2020-2.2077-6861.10>.

[16] Isabekova G.B. Poshagovoe formirovanie polikul'turnoj lichnosti v usloviyah professional'nogo obrazovaniya // Pedagogika i psihologiya, 2019 – № 2 – S.123-130 [Elektronnyj resurs]: URL: http://sp.kaznpu.kz/docs/jurnal_file/file20190622061138.pdf (data obrashcheniya: 24.09.2021).

[17] Dzhugal D.P., Ospanov M.B. Izuchenie urovnya motivatsii inostrannykh studentov pri obuchenii v Kazahstane // Pedagogika i psihologiya, – 2020. – № 4. – S.38-43. <https://doi.org/10.51889/2020-4.2077-6861.05>.

[18] Sinh R., Ospanova M.B. Issledovanie bar'erov obshtcheniya inostrannykh studentov v medicinskom universitete Karagandy // Pedagogika i psihologiya. – 2020. – №3. – S.61-65. <https://doi.org/10.51889/2020-3.2077-6861.07>

[19] Mohammad T.K., Ospanova M.B. Diagnostika sposobnosti k stressoustojchivosti inostrannykh i kazahstanskih studentov // Pedagogika i psihologiya, 2020. – № 3. – S.74-79 <https://doi.org/10.51889/2020-3.2077-6861.09>.

[20] Kasymova G.M. K voprosu o formirovanii inoyazychnoj kommunikativnoj kompetentnosti v ramkah programmy magistratury // Aktual'nye problemy podgotovki nauchno-pedagogicheskogo potentsiala v usloviyah poslevuzovskogo obrazovaniya: Materialy Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferentsii. – Almaty. – 2012. – S.20-24.

[21] Karibaeva G.M., Erken A.U. Studentterdin baska memlekettin aleumettik madeni ortasyna zhyldam bejimduluinin algysharttary //L.NGumilev at. Euraziya ul'tyк univ'ersitetinin habarshysy. Pedagogika. Psihologiya. Alunmettanu seriyasy. – 2018. – № 1. – 274-254 b. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://bulpedps.enu.kz/article/archive/view?id=prerequisites-for-the-rapid-adaptation-of-students-to-the-socio-cultural-environment-of-another-country> (data obrashcheniya: 22.09.2021).

[22] Haleeva I.I. Osnovy teorii obucheniya ponimaniyu inoyazychnoj rechi: Podgotovka perevodchikov. – M.: Vysshaya shkola, 1989. – 236 s.

[23] Ivanova N.L. Mnacakanyan I.A. Mezukul'turnaya adaptaciya studentov //Voprosy psihologii, 2006. – № 5. – S.90-99.

[24] Kolosova T.G. Formirovanie kommunikativnyh umenij inostrannyh studentov v processe professional'no napravlennoj dovuzovskoj podgotovki: Avtoref. dis. ...k.p.n. – M., 2004. – 24 s.

[25] Hinzeeva N.T. Formirovanie kommunikativnoj kompetentnosti inostrannyh studentov v inoyazychnoj obrazovatel'noj srede: Avtoref. dis. ...k.p.n. – Ulan-Ude. – 2004. – 24 s.

Көп мәдениетті білім беру ортасында шетелдік студенттердің коммуникативті дағдыларын дамыту мәселесі

Цао Жань¹, Л.О. Сарсенбаева¹

*Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті
(Алматы, Қазақстан)*

Аннотация

Мақалада жоғары оқу орнының көп мәдениетті білім беру ортасына ену тұрғысынан шетелдік студенттердің коммуникативті дағдыларын дамыту проблемасының жай-күйін талдау келтірілген. Мәселенің терминологиялық әртүрлілік, әлеуметтік тәжірибені игерудегі және тұлғалық-кәсіби қалыптасудағы коммуникативті дағдылардың рөлі сияқты аспектілері ашылады. Коммуникативтік дағдылардың құрылымы мен түрлерін анықтау тәсілдері қарастырылады. Шетелдік студенттердің коммуникативтік дағдыларының авторлық анықтамасы мен құрылымы ұсынылған. Көп мәдениетті білім беру ортасында шетелдік студенттердің коммуникативтік біліктерін қалыптастырудың психологиялық-педагогикалық жағдайлары мен ерекшеліктерін зерттеуге арналған алыс шетел, Қытай, Ресей және Қазақстан ғалымдарының қазіргі заманғы зерттеулері талданады. Авторлар халықаралық студенттердің коммуникативті дағдылары кешенінің құрылымына әдептілік, Ұлтаралық толеранттылық, эмпатикалық қабілеттер, қарым-қатынас жағдайларын түсіну қабілеті, тұлғааралық қабылдау қабілеттерін қосты.

Түйін сөздер: коммуникативтік дағдылар; шетелдік студенттер; көпмәдениетті орта; көпмәдениетті білім беру; толеранттылық, психологиялық-педагогикалық жағдайлар.

The problem of developing the communicative skills of foreign students in a multicultural educational environment

Cao Ran¹, L. Sarsenbayeva¹

*¹Abai Kazakh National Pedagogical University
(Almaty, Kazakhstan)*

Abstract

The article presents an analysis of the state of the problem of development of communication skills of foreign students from the position of inclusion in the multicultural educational environment of higher education institutions. The article reveals such aspects of the problem as terminological diversity, the role of communication skills in the assimilation of social experience and in personal and professional development. Approaches to determining the structure and types of communication skills are considered. The author's definition and structure of communication skills of foreign students are proposed. The article analyzes modern research of scientists

from foreign countries, China, Russia and Kazakhstan, devoted to the study of the features and psychological and pedagogical conditions for the formation of communication skills of foreign students in a multicultural educational environment.

Keywords: communication skills; foreign students; multicultural environment; multicultural education; tolerance, psychological and pedagogical conditions.

Поступила в редакцию: 02.10.2021

FTAMP 14.35.07

<https://doi.org/10.51889/2021-4.2077-6861.16>

А.ТУРЛАНКЫЗЫ¹, А.Д.СЫЗДЫКБАЕВА²*

¹Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік университеті (Ақтөбе, Қазақстан)

²Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, (Алматы, Қазақстан)
aigul_-_90@mail.ru, sizdikbaeva-aya@mail.ru*

ЖАҢАРТЫЛҒАН БІЛІМ БЕРУ МАЗМҰНЫНДАҒЫ БОЛАШАҚ БАСТАУЫШ СЫНЫП МҰҒАЛІМІНІҢ КӘСІБИ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІ

Аңдатпа

Мақалада білім беруді жаңарту жағдайында болашақ бастауыш сынып мұғалімінің кәсіби құзыреттілігін дамыту процесі қарастырылады. Зерттеу мақсаты: еліміздің ұлттық және аймақтық жоғары оқу орындарының мысалында болашақ бастауыш сынып мұғалімінің кәсіби құзыреттілігінің даму деңгейін теориялық негіздеу және анықтау. «Кәсіби құзыреттілік» түсінігі талданды, мұғалімнің кәсіби құзыреттілігінің құрылымы анықталды. Кәсіби дайындық саласындағы шетелдік зерттеулерді талдау негізінде болашақ бастауыш сынып мұғалімі үшін өзекті құзыреттер анықталды: инновациялық ойлау, цифрлық сауаттылық, жаһандық азаматтық, педагогикалық бағалаудағы құзыреттілік, нормативтік-құқықтық құзыреттілік, командалық жұмыс және көшбасшылық, өз-өзіне қамқорлық дағдылары және басқалар. Білім беруді жаңарту жағдайында болашақ бастауыш сынып мұғалімінің кәсіби құзыреттілігінің даму деңгейлері негізделген: интуитивті, репродуктивті, шығармашылық. Болашақ бастауыш сынып мұғалімінің кәсіби құзыреттілігі дамуының диагностика бағдарламасы ұсынылған. Диагностика нәтижелері аймақтық жоғары оқу орнында болашақ бастауыш сынып мұғалімінің кәсіби құзыреттілігінің даму деңгейінің төмендігін көрсетті, себептері талданды және кәсіби дайындық жағдайында болашақ бастауыш сынып мұғалімінің кәсіби құзыреттілігін дамыту бойынша ұсыныстар жасалды.

Түйін сөздер: кәсіби құзыреттілік; болашақ бастауыш сынып мұғалімі; кәсіби дайындық; білім беру мазмұнын жаңарту.

Кіріспе. Әлеуметтік-экономикалық дамудың жеделдетілген қарқыны, цифрландыру, жаһандану мен әлемдік қауымдастықтың ұлттандыру заманауи білім беруді үнемі өзгерістерге дайын болуға бағдарлайды. Өзіндік кәсіби мақсаттарын айқын білетін, жаңашылдық пен инновацияға дайын педагогтың белсенді және мобильді тұлғалылығы сұранысқа ие.

Болашақ бастауыш сынып мұғалімінің кәсіби дайындығының сәтті жүзеге асырылуы білім алушылардың өзгерістерге бейім болуына, бәсекеге қабілетті болуына, өзіндік шешім қабылдай алатындай, жауапкершілігінің болуына байланысты [1].

Негізгі бөлім. Қазақстанда педагогтың кәсіби дайындығы барысында біз К.Б. Бержанов, Г.А. Уманов, Н.Д. Хмель,