

И.А.РАЛЬНИКОВА¹*, Т.И.САВЕЛЬЕВА²

¹ ФГБОУ ВО Алтайский государственный университет,

² МБУ ДО ДООЦ Гармония (Барнаул, Россия)

*irinaralnikova@yandex.ru**, *tatiana.saveleva.97@yandex.r*

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДЕФОРМАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация

Представлены результаты изучения эмоционального выгорания и профессиональных деформаций педагогических работников (педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги) инклюзивной сферы образования в качестве сопряженных феноменов. Профессиональные деформации педагогических работников объективируют себя выраженной авторитарностью, некритичностью мышления, ригидностью в поведении. У педагогических работников, имеющих профессиональные деформации, выявлен сформированный синдром эмоционального выгорания, который представлен высоким уровнем эмоциональной напряженности на фазах резистенции, напряжения и истощения. Доминирующими симптомами синдрома выгорания стали «переживание психотравмирующих обстоятельств», «тревога», «неадекватное эмоциональное реагирование», «экономия эмоций», «редукция профессиональных обязанностей», «личностная отстраненность». Имеют яркую выраженность, но находятся стадии формирования такие симптомы, как «недовольство собой», «загнанность в клетку», «эмоциональная дезориентация», «эмоциональный дефицит», «эмоциональная отчужденность», «психосоматические и психоэмоциональные нарушения». Выраженная авторитарность, высокая ригидность, сниженная критичность и рефлексивность выступают в качестве признаков, сопряженных с эмоциональным выгоранием педагогических работников, сопровождающих обучение и развитие детей с ограниченными возможностями здоровья.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания; профессиональные деформации; инклюзивное образование.

Введение. Вопросы эмоционального выгорания и профессиональных деформаций педагогических работников сохраняют остроту своей актуальности в современном обществе. За последнее время, несмотря на активное изучение данной проблемы психологической и педагогической науками, многие вопросы не нашли окончательного решения. Особенно важным и сложным остается вопрос изучения причин эмоционального выгорания и профессиональных деформаций педагогических работников, сопровождающих обучение,

воспитание, развитие детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), а также разработки способов совладания с данными феноменами и мер профилактики их возникновения.

Не вызывает сомнения тот факт, что инклюзивная среда, как среда профессиональной деятельности создает серьезные риски психологическому здоровью человека. Анализ психологической литературы позволяет заметить, что ведущими последствиями выполнения профессиональной деятельности являются эмоциональное выгорание

и профессиональные деформации представителей профессий, относящихся к сфере «человек-человек». В обсуждаемых контекстах возникает необходимость научного изучения указанных феноменов у представителей сферы инклюзивного образования, в частности у специалистов, сопровождающих обучение и воспитание детей с особыми образовательными потребностями – педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов.

Новизна результатов исследования заключается в следующем: 1) установлено, что педагогические работники (педагог-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги), сопровождающие обучение и воспитание детей с ОВЗ и имеющие профессиональные деформации, характеризуются выраженной авторитарностью, не критичностью мышления, ригидностью в поведении; 2) выявлены различия между педагогическими работниками с профессиональными деформациями и не имеющими таковых, в отношении степени выраженности симптомов, синдромов, уровней эмоционального выгорания; 3) описан характер напряженности эмоциональной сферы педагогических работников в отношении их профессиональной деятельности в инклюзии; в случае наличия профессиональных деформаций имеет место сформированный синдром эмоционального выгорания (СЭВ), что свидетельствует о остроте переживаний личностью таких его фаз как напряжение, резистенция и истощение; 4) доказано, что эмоциональное выгорание и профессиональные деформации выступают в качестве сопряженных феноменов; 5) выявлены и описаны взаимосвязи компонентов профессиональных деформаций (авторитарность, не критичность мышления, ригидность) с признаками эмоционального выгорания.

Цель исследования – изучение эмоционального выгорания и профессиональных деформаций педагогических работников инклюзивной сферы образования в качестве сопряженных феноменов.

Основная часть. Для изучения научной проблемы эмоционального выгорания и профессиональных деформаций педагогических работников, сопровождающих обучение и развитие детей с ограниченными возможностями здоровья, а также обоснования возможности рассмотрения синдрома эмоционального выгорания и профессиональных деформаций личности в качестве сопряженных феноменов, обратимся к анализу научной психологической литературы.

Методология. В психологической науке устоялось понимание инклюзивного образования как формы обучения, когда ребенку с особенностями (физическими, интеллектуальными и другими) предоставляется возможность учиться в общеобразовательных учреждениях [1]. К категории детей с ограниченными возможностями здоровья относятся дети, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии: дети с нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями интеллекта, с задержкой психического развития, нарушениями речи, нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями эмоционально-волевой сферы, со множественными нарушениями [2]. Педагогические работники (учителя, педагоги-психологи, логопеды-дефектологи, социальные педагоги, воспитатели) должны обладать компетенциями, определяющими их способность качественно выполнять профессиональные функции в процессе реализации инклюзивного образования [3]. Это знание различных нозологий, физиологических и психологических особенностей возрастного развития «особых» детей, специфичных способов их обучения и воспитания в соответствии с нозологией, умение адекватно относиться к индивидуальным психофизическим особенностям разных категорий обучающихся с ограниченными возможностями и др.). При организации обучения для детей с ограниченными возможностями важно понимать, что формулировка «особый ребенок» говорит о системном, многокомпонентном изменении личности [4]. Индивидуальный подход, условия обучения и

медико-психолого-педагогическая помощь могут повлиять на положительную динамику развития ребенка с ОВЗ [5]. Вместе с этим, особой важностью на современном этапе развития образования наделяется стремление и способность педагогических работников сферы инклюзии к непрерывному самообразованию, профессиональному и личностному саморазвитию, адаптации к меняющимся жизненным и профессиональным условиям.

Синдром эмоционального выгорания, осмысленный современной психологической наукой, как процесс постепенного ослабления физической эмоциональной, когнитивной энергии, объективирует себя симптомами физического утомления, эмоционального упадка, умственного истощения, деперсонализации, снижения удовлетворения от профессиональной деятельности и является не только распространенным явлением современного мира, но и предиктором формирования профессиональных деформаций [6; 7]. Известно, что профессиональная деятельность отражается на облике личности, во многом его формирует. Факторами, инициирующими возникновение синдрома, являются индивидуальные особенности и характеристики профессиональной деятельности [8].

Первоначально синдром выгорания рассматривался как состояние истощения и переживания человеком своей бесполезности [6]. Позднее спектр симптомы синдрома выгорания стал шире за счет включения психосоматической составляющей. По мнению В.В. Бойко, эмоциональное выгорание представляет собой механизм психологической защиты, выражающейся в форме полной или частичной ликвидации эмоций в ответ на травмирующие воздействия [9]. Н.В. Самоукина подчеркивает, что эмоциональное выгорание развивается на фоне переживания хронического стресса человеком в контексте профессиональной деятельности и приводит к истощению энергетических, личных эмоциональных ресурсов [10].

По мнению большинства исследователей синдром эмоционального выгорания

можно описать посредством признаков и стадий (фаз) его формирования. В.Е. Орел в качестве признаков выгорания указывает на наличие эмоционального истощения (хроническая усталость, эмоциональное перенапряжение, истощения физических ресурсов, безразличие), дегуманизации (личностная отстраненность, агрессивность, цинизм), негативного восприятия себя, как специалиста (снижение самооценки, ослабление результативности при выполнении профессиональных обязанностей, субъективное ощущение бесперспективности [11].

К. Маслач и С. Джексон определяют синдром выгорания как трехмерную структуру, которая включает в себя: эмоциональное истощение (эмоциональное перенапряжение, пустота, истощение собственных эмоциональных ресурсов), деперсонализацию (негативизм, цинизм, повышенная зависимость от окружающих) и редукцию профессиональных достижений (негативная самооценка, обесценивание профессиональных достижений, ограничении своих обязанностей по отношению к другим) [6].

В.В. Бойко предложил научный взгляд на синдром эмоционального выгорания как феномен, формирующийся посредством следующих фаз: «напряжение», «резистенция», «истощение». Автор соотносит данные фазы с признаками эмоционального самочувствия человека. Основными признаками переживания фазы напряжения являются: переживание выраженной тревоги, наличие депрессивных симптомов, столкновение с психотравмирующими ситуациями, ощущение безвыходности, недовольство собой. Совокупность таких признаков как неадекватная избирательная эмоциональная реакция, морально-эмоциональная дезориентация, расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей определяют фазу резистенции. Фаза истощения, выступающая в качестве пика в формировании СЭВ и проявляется в отказе от эмоционального включения в во взаимоотношения с

окружающими, личностной отстраненности, психосоматических и психовегетативных расстройств [9].

В настоящее время исследователи в данной области выявили более 100 симптомов, которые помогают определить начало выгорания у сотрудников. К таким симптомам относятся снижение мотивации к работе, резко усиливающаяся недовольство работой, потеря концентрации и увеличение количества ошибок; игнорирование требований и процедур безопасности; растущая халатность в отношениях с клиентами; ослабление стандартов производительности; нарушение сроков выполнения работ и увеличение неисполненных обязательств и поручений; нестабильное настроение, повышенная раздражительность, тревожность; дистанцирование от клиентов и коллег и многие другие симптомы [12].

Установлено, что на развитие синдрома оказывают влияние внешние и внутренние по отношению к человеку факторы. Так, в психологической науке появились однофакторные, двухфакторные, трехфакторные, четырехфакторные и многофакторные модели эмоционального выгорания [6]. Обобщая описанный в данных моделях опыт научного изучения данного синдрома, можно заключить, что к внешним причинам возникновения СЭВ относятся: интенсивное каждодневное эмоционально насыщенное общение, плохо организованная профессиональная деятельность, содержащая противоречивые требования, высокая ответственность, отсутствие перспектив профессионального развития, неблагоприятная психологическая атмосфера в рабочем коллективе и др. [12; 13]. Внутренними факторами, которые влияют на развитие эмоционального выгорания выступают стремления к эмоциональной сдержанности и жесткости. Выгорание происходит быстрее у тех, кто эмоционально сдержан и у тех, кто слишком эмоционально восприимчив [9].

В психологической науке профессиональные деформации личности традиционно

понимаются как результат негативного воздействия выполняемой профессиональной деятельности на человека [14]. Вслед за В.Е. Орлом и С.П. Андреевым в рамках данного исследования профессиональные деформации педагогических работников, сопровождающих обучение и воспитание детей с ОВЗ, осмыслены нами в качестве совокупности таких личностных характеристик как авторитарность, некритичность мышления, ригидность в поведении [11]. Психологическими основаниями профессиональных деформаций во многом выступают личностные особенности, содержание и структура ценностной сферы, специфика профессиональных установок, эмоционально-волевых характеристик и др. [15]. Причинами профессиональных деформаций, связанных с особенностями выполняемой работы, выступают низкий имидж профессии, низкая заработная плата, отсутствие материального и морального стимулирования, отсутствие полноценного отдыха, монотонная работа, насыщение профессиональной деятельностью, регресс профессиональных навыков и др. [8; 16].

Проведенный анализ научной психологической литературы подчеркивает актуальность изучения обозначенной проблемы исследования на выборке педагогических работников инклюзивной сферы образования, позволяет обосновать возможность рассмотрения синдрома эмоционального выгорания и профессиональных деформаций личности в качестве взаимосвязанных феноменов.

Методы. В качестве методов научного исследования выступили: 1) письменный опрос с использованием психодиагностических методик: «Диагностика авторитарности» (Э.Ф. Зеер) для оценки степени выраженности авторитарности личности; «Методика определения рефлексивности мышления» (О.С. Анисимов) для выявления уровня критичности мышления специалистов; «Методика измерения ригидности» (Н.В. Киршеева, Н.В. Рябчикова) для диагностики ригидности личности; «Методика диагностики уровня

эмоционального выгорания (В.В. Бойко), для определения сформированности симптомов эмоционального выгорания; 2) методы математико-статистической обработки эмпирического материала: расчет U-критерия Манна-Уитни, корреляционный анализ по методу Спирмена с использованием компьютерной программы SPSS Statistics 23.0.

Выборка. В исследовании приняли участие работники педагогической сферы, сопровождающие обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья (педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги). Общий объем респондентов составил 60 человек.

Результаты и дискуссия. Для реализации цели научного исследования

были сформированы две исследовательские группы. Критерием формирования групп выступило наличие профессиональной деформации специалистов, сопровождающих обучение детей с ОВЗ. В одну группу (29 человек) вошли специалисты с выраженной профессиональной деформацией (высокая авторитарность, ригидность, не критичность мышления). Другую группу (31 человек) составили специалисты, у которых данные характеристики представлены нормативными значениями.

Достоверность различий между исследуемыми группами была подтверждена посредством применения критерия различия средних – U-критерия Манна-Уитни (Таблица 1).

Таблица 1

Признаки профессиональных деформаций у педагогических работников, сопровождающих обучение и воспитание детей с ОВЗ: достоверные различия исследуемых групп

Признак	Среднее по группе, баллы		U _{эмп}	p-level
	Отсутствие профессиональных деформаций (n = 31)	Наличие профессиональных деформаций (n = 29)		
Авторитарность	5,7±1,3	7,5±2,1	214,5	0,001**
Критичность мышления	21,5±4,5	14,2±5,2	138,5	0,001**
Ригидность	23,8±4,0	33,8±6,8	109,0	0,001**

Примечания:

1) значения в таблице представлены в виде $X \pm m$, где X – среднее значение по выборке; m – среднеквадратичное отклонение

2) условные обозначения уровней достоверности: ** $p \leq 0,001$

Данные, представленные в таблице 1, показывают, что педагогические работники, осуществляющие профессиональную деятельность с детьми с ОВЗ и имеющие профессиональные деформации характеризуются стремлением подчинять внимание партнеров по взаимодействию и общению, занимать доминирующее положение. Им свойственны агрессивность, высокая самооценка, высокий уровень притязаний, следование стереотипам, слабая рефлексия,

трудности реструктуризации представлений и восприятий в изменившейся ситуации, инертность аффективных реакций на изменение объектов эмоций, мотивационная ригидность, не готовность мыслить по-новому, ослабление способности адекватно оценивать свои действия, готовности признавать и исправлять ошибки, отвергать привычные но не эффективные стратегии. В случае отсутствия профессиональных деформаций специалисты стремятся строить

взаимодействие с обучающимися с ОВЗ «на равных», они не склонны подчинение их своему влиянию, легче принимают внешние и внутренние изменения и более гибко реагируют на спонтанно изменяющиеся жизненные ситуации.

Обратимся к результатам исследования симптомов эмоционального выгорания

в группах педагогических работников с профессиональными деформациями и в группе их коллег, у которых профессиональные деформации не выявлены. Результаты диагностики выраженности симптомов эмоционального выгорания у представителей двух исследовательских групп представлены в таблице 2.

Таблица 2

Выраженность симптомов эмоционального выгорания у педагогических работников, сопровождающих обучение и воспитание детей с ОВЗ: достоверные различия исследуемых групп

Признак	Среднее по группе, баллы		U _{Эмп}	p-level
	Отсутствие профессиональных деформаций (n = 31)	Наличие профессиональных деформаций (n = 29)		
Переживание психотравмирующих обстоятельств	10,3±7,6	18,7±6,6	183,5	0,001**
Недовольство собой	6,3±5,6	11,7±4,9	202,5	0,001**
«Загнанность в клетку»	6,5±7,1	12,9±6,6	231,0	0,01*
Тревога	8,7±6,3	15,5±6,4	198,5	0,001**
Неадекватное эмоциональное реагирование	10,1±6,1	19,1±6,3	138,5	0,001**
Экономия эмоций	13,8±10,2	27,0±14,5	218,0	0,01*
Редукция профессиональных обязанностей	11,9±6,3	18,2±7,1	223,5	0,01*
Эмоциональный дефицит	6,0±6,0	14,8±6,8	149,0	0,001**
Личностная отстраненность	5,7±5,9	17,0±12,0	150,0	0,001**
Психосоматические и психоэмоциональные нарушения	6,3±4,1	12,4±4,8	156,0	0,001**

Примечания:

1) значения в таблице представлены в виде $X \pm m$, где X – среднее значение по выборке; m – среднеквадратичное отклонение

2) условные обозначения уровней достоверности: * $p \leq 0,01$; ** $p \leq 0,001$

Как следует из данных, представленных в таблице 2, статистически значимые различия между двумя исследовательскими группами обнаружены в отношении сформированности практически всех симптомов выгорания. В группе педагогических работников с профессиональными деформациями все симптомы СЭВ выражены, находятся либо на стадии формирования («недовольство собой», «загнанность в клетку», «эмоциональная дезориентация», «эмоциональный дефицит»), «эмоциональная

отчужденность», «психосоматические и психоэмоциональные нарушения»), либо являются сложившимися («экономия эмоций», «редукция профессиональных обязанностей», «переживание психотравмирующих обстоятельств», «неадекватное эмоциональное реагирование», «тревога», «личностная отстраненность»).

В случае сформированных симптомов, педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги с профессиональными деформациями переживают сильную тревогу. Корень этой тревоги – глубокая неудовлетворенность собой и работой, разочарование в себе, в избранной профессии, в должности, месте работы. Такая неудовлетворенность порождает сильное напряжение в форме переживания ситуативной или личностной тревоги. Исследуемые педагогические работники осознают те факторы своей профессиональной деятельности, которые являются для них психотравмирующими, которые нельзя игнорировать или устранить. Они стремятся «экономить» эмоции, выборочно включают эмоционально окрашенные контакты, ставя во главу угла принцип «хочу/нехочу», стараются избежать от выполняемых обязанностей. У данной категории педагогических работников запущен «деперсонализированный защитный механизм», который проявляется в полной или частичной потере интереса к обучающимся и коллегам.

В группе педагогических работников, не имеющих профессиональных деформаций, на начальном этапе формирования находятся симптомы выгорания: «переживание психотравмирующих обстоятельств», «неадекватное эмоциональное реагирование», «эмоциональная дезориентация», «экономия эмоций» и «редукция профессиональных обязанностей». Остальные симптомы («недовольство собой», «загнанность в клетку», «тревога», «эмоциональная дезориентация», «эмоциональный

дефицит», «эмоциональная отчужденность», «деперсонализация», «психосоматические и психоэмоциональные нарушения») у респондентов данной группы не выражены. Так, педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги, составившие данную группу, в большинстве обнаруживают признаки нервозности, напряженности, готовности к углублению в воспоминания о травмирующих ситуациях, выборочно устанавливают эмоциональные контакты, формально относятся к окружающим.

Обратимся к анализу выраженности фаз эмоционального выгорания в исследуемых группах респондентов. В группе педагогических работников с профессиональными деформациями в подавляющем большинстве случаев все фазы синдрома эмоционального выгорания являются сформированными. В частности, фаза резистенции сформирована у 70% педагогических работников, 30% респондентов продемонстрировали выраженность различных симптомов данной фазы, что позволяет заключить о наличии высоких рисков ее формирования у данной части выборки. 41% респондентов обнаружили сформированную фазу напряжения, у 59% данная фаза находится на этапе формирования. У 35% педагогических работников фаза истощения сформирована, у 50% находится в процесс формирования, 15% продемонстрировали отсутствие сформированной фазы. В группе педагогических работников, не имеющих профессионального выгорания, процент сформированности фаз синдрома выгорания очень низкий – 10% (фазы напряжения и резистенции). В основном фазы синдрома не сформированы (в 80% фаза истощения, в 60% фаза напряжения и 25% фаза резистенции). Результаты проверки достоверности различий (U-критерий Манна-Уитни) между исследуемыми подгруппами в отношении выраженности признаков эмоционального выгорания представлены в таблице 3.

Таблица 3

**Выраженность фаз эмоционального выгорания у педагогических работников,
сопровождающих обучение и воспитание детей с ОВЗ:
достоверные различия исследуемых групп**

Признак	Среднее по группе, баллы		U _{Эмп}	p-level
	Отсутствие профессиональных деформаций (n = 31)	Наличие профессиональных деформаций (n = 29)		
Фаза «Напряжение»	31,7±18,7	58,9±13,0	112,0	0,001**
Фаза «Резистенция»	46,1±12,6	77,2±24,3	115,5	0,001**
Фаза «Истощение»	27,2±12,5	56,6±21,5	102,0	0,001**

Примечания:

1) значения в таблице представлены в виде $X \pm m$, где X – среднее значение по выборке; m – среднеквадратичное отклонение

2) условные обозначения уровней достоверности: ** $p \leq 0,001$

Данные, представленные в таблице, свидетельствуют о том, что у большинства педагогических работников, не имеющих профессиональных деформаций, фаза напряжения, являющаяся «запускающим механизмом», и фаза истощения, характеризующаяся более или менее выраженным снижением общего энергетического тонуса, являются несфор-мированными. В то же время, у большинства специалистов с профессиональными деформациями, указанные фазы выгорания находятся на стадии формирования. Представленные между группами различия являются статистически значимыми ($p \leq 0,001$). В свою очередь стадия резистенции, на которой возникает осознанное или неосознанное стремление к восстановлению психологического комфорта, у большинства специалистов, без профессиональных деформаций, находится в стадии формирования, а у большинства специалистов с профессиональными деформациями, данная фаза является сформированной. Указанные между группами различия также достигают высокой статистической значимости ($p \leq 0,001$).

На основании представленных выше данных, все обследованные респонденты были распределены на подгруппы по уровням эмоционального выгорания – высокому, среднему и низкому. 70% педагогических работников с профессиональными деформациями обнаружили наличие высокого уровня эмоционального выгорания, что свидетельствует о сформированности изучаемого синдрома. У оставшихся 30% представителей данной группы СЭВ находится на среднем уровне выраженности. В группе специалистов без профессиональных деформаций преобладает низкий уровень выраженности признаков эмоционального выгорания (55%). В 45% случаев присутствует средний уровень наличия симптомов.

Результаты проверки достоверности различий между исследуемыми группами (U-критерий Манна-Уитни) по уровню сформированности синдрома эмоционального выгорания отражены в таблице 4.

Таблица 4

Сформированность синдрома эмоционального выгорания у педагогических работников, сопровождающих обучение и воспитание детей с ОВЗ: достоверные различия исследуемых групп

Признак	Среднее по группе, баллы		U _{Эмп}	p-level
	Отсутствие профессиональных деформаций (n = 31)	Наличие профессиональных деформаций (n = 29)		
Синдром эмоционального выгорания (СЭВ)	105,1±31,6	192,7±51,3	62,0	0,001**

Примечания:

1) значения в таблице представлены в виде $X \pm m$, где X – среднее значение по выборке; m – среднеквадратичное отклонение

2) условные обозначения уровней достоверности: ** $p \leq 0,001$

Как свидетельствуют данные, представленные в таблице 4, у педагогических работников с профессиональными деформациями синдром эмоционального выгорания сформирован ($p \leq 0,001$) в отличие от их коллег профессиональные деформации у которых не выявлены.

Результаты корреляционного анализа показали наличие взаимосвязей структурных компонентов профессиональной деформации и признаков эмоционального выгорания. Установлена умеренная прямо-пропорциональная взаимосвязь показателе «авторитарность» личности и сформированность синдрома эмоционального выгорания ($r=0,257$; $p \leq 0,05$). Стремление максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию и общению у педагогических работников, сопровождающих обучение и воспитание детей с ОВЗ, является тем более выраженным, чем более у них сформированы симптомы эмоционального выгорания.

Показатель «критичность мышления» образовал четыре сильные обратнопропорциональные взаимосвязи с показателями эмоционального выгорания – «напряжение» ($r=-0,481$; $p \leq 0,01$), «резистенция»

($r=-0,452$; $p \leq 0,01$), «истощение» ($r=-0,510$; $p \leq 0,01$) и сформированность синдрома эмоционального выгорания ($r=-0,526$; $p \leq 0,05$). Следовательно, чем выше уровень рефлексивности мышления специалистов, сопровождающих обучение детей с ОВЗ, тем менее они подвержены эмоциональному выгоранию.

Показатель «ригидность», образовавший четыре сильные прямопропорциональные связи с показателями эмоционального выгорания – «напряжение» ($r=0,449$; $p \leq 0,01$) «резистенция» ($r=0,440$; $p \leq 0,01$), «истощение» ($r=0,433$; $p \leq 0,01$) и сформированность синдрома эмоционального выгорания ($r=0,511$; $p \leq 0,01$). Основываясь на перечисленных взаимосвязях, можно заключить, чем больше затруднений испытывают педагогические работники в том, чтобы изменить запланированную программу действий в условиях, объективно требующих ее перестройки, тем более они склонны к эмоциональному выгоранию.

Таким образом, результаты исследования подтвердили известные в психологии факты и позволили сделать очередной шаг в изучении проблемы эмоционального выгорания

и профессиональных деформаций. На выборке педагогических работников инклюзивной сферы подтверждено, что данная категория находится в зоне риска в отношении эмоционального выгорания, профдеформаций, психосоматических заболеваний.

Применение трехкомпонентной модели профессиональных деформаций (В.Е. Орел, С.П. Андреев) в данном исследовании позволило установить, что авторитарность, не критичность мышления и ригидность выступают в качестве структурных компонентов профессиональных деформаций педагогических работников. Полученные результаты исследования показали, что в случае профессиональной деформации специалисты ориентированы на авторитарный стиль взаимодействия со своими подопечными, подавление их инициатив, тотальный контроль, характеризуются снижением критичности мышления, они с трудом принимают новое и совладают с неопределенностью.

Опираясь на модель понимания эмоционального выгорания В. В. Бойко, было выявлено, что у педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов с профессиональными деформациями сформирован синдром эмоционального выгорания. Особенно сильно они переживают тревогу, их интерес к обучающимся и коллегам заметно снижен, они остро ощущают психотравмирующий характер ситуаций, связанных с профессиональной деятельностью, необходимость ограничивать эмоциональную отдачу и включенность во взаимодействие с другими, стремление избавиться от существующих обязанностей, требующих эмоциональных затрат.

Доказано, что выраженная авторитарность, высокая ригидность и сниженная критичность и рефлексивность выступают во качестве признаков,

сопряженных с эмоциональным выгоранием педагогических работников, сопровождающих обучение и развитие детей с ОВЗ.

Заключение. Сфера инклюзивного образования является одной из сложных сфер осуществления профессиональной деятельности в настоящее время. Специфика детей с ОВЗ обуславливает решение профессионалом задач разного характера – этических, моральных, собственного личностного развития, профессионального роста и др. Как показывает исследование, многие специалисты сферы инклюзии, помогающие учиться и развиваться особым детям, сами попадают в сложную ситуацию – эмоционально выгорают, не справляясь с эмоционально-психологическими нагрузками и утрачивают способность качественно выполнять свои профессиональные обязанности. В связи с этим, продолжают сохранять актуальность разработки психологических способов профилактики эмоционального выгорания и оказания консультативной и психокоррекционной помощи специалистам, страдающим от выгорания. Опираясь на результаты проведенного исследования, методы практической помощи педагогическим работникам сферы инклюзии с синдромом эмоционального выгорания должны быть ориентированы на формирования партнерской позиции в общении, ослабление тенденции тотального контроля, развитие умений адекватной оценки себя (личностных особенностей, профессиональных способностей и возможностей, собственных действий), развитие рефлексивной позиции, ослабление страха «встречи» с новым, поддержку готовности признавать и исправлять ошибки, отказываться от привычных способов мысли и поведения, и пробовать новые.

Список использованных источников

- [1] Кетриш Е. В. Готовность педагога к работе в условиях инклюзивного образования. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2018. – 120 с.
- [2] Голубева Л. В. Инклюзивное образование: идеи, перспективы, опыт. – Волгоград: Учитель, 2014. – 95 с.
- [3] Намазбаева Ж., Калымова А. Общественное сознание личности – основа успешной реализации инклюзивного образования в Казахстане // Педагогика и психология. – 2020. – № 1(42). – С. 5-12. [Электронный ресурс]: URL: <https://journal-pedpsy.kaznpu.kz/index.php/ped/issue/view/4> (дата обращения: 24.09.2021).
- [4] Николаева Е. К. Проблема организации инклюзивного образования в современной школе // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2021. – №2 (54). – С.170-174.
- [5] Maciver D., Rutherford M., Arakelyan S., Kramer J.M., Richmond J., Todorova L., D. Romero-Ayuso, H. Nakamura-Thomas, M. Velden, I. Finlayson, A. O’Hare, K. Forsyth. Participation of children with disabilities in school: A realist systematic review of psychosocial and environmental factors. – Vol. 14(1). [Электронный ресурс]: URL: <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0210511> (дата обращения: 15.08.2021).
- [6] Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика. – М.: Юрайт, 2019. – 299 с.
- [7] Керимбаева Р., Жамирова У., Абдрахманова А. Эмоциональное выгорание медицинских работников во время пандемии COVID-19 // Педагогика и психология. – 2020. – № 3(44). Педагогика и психология. – 2020. – С. 153-159. [Электронный ресурс]: URL: <https://journal-pedpsy.kaznpu.kz/index.php/ped/issue/view/46> (дата обращения: 23.09.2021).
- [8] Зеер Э. Ф., Сыманюк Э. Э. Психология профессиональных деструкций. – М.: Академический проект, 2005. – 240 с.
- [9] Бойко В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. – СПб.: Питер, 2003. – 105 с.
- [10] Самоукина Н. В. Синдром профессионального выгорания. [Электронный ресурс]: URL: http://www.elitarium.ru/sindrom_professionalnogo_vygoraniia.html (дата обращения: 24.03.2020).
- [11] Андреев С. П., Орел В. Е. Разработка методики диагностики профессиональной деформации учителя // Научный поиск. – 2002. – Вып. 3. – С. 165-173.
- [12] Нагоски Э., Нагоски А. Выгорание. Новый подход к избавлению от стресса. – Издательство: Манн, Иванов и Фербер, 2020. – 304 с.
- [13] Шерьязданова Х.Т., Марданова Ш.С. К разработке коррекционной программы по преодолению негативного влияния эмоционального выгорания в профессиональной деятельности педагогов // Педагогика и психология. – 2018. – № 2(35). – С. 73-83. [Электронный ресурс]: URL: <https://journal-pedpsy.kaznpu.kz/index.php/ped/issue/view/14/35> (дата обращения: 23.09.2021).
- [14] Орел В. Е. Психологическое изучение влияния профессии на личность // Реферативный сборник избранных работ по грантам в области гуманитарных наук. – Екатеринбург, 1999. – С. 113-115.
- [15] Abdusamiev Dilmurod Abdug’Ani O’G’Li, Abdurahmonov Otabek Abdug’Affor O’G’Li. Problems of professional deformation in pedagogical activity // Science and Education. – 2020. – Vol. 1 (3). – P. 355-369. [Электронный ресурс]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problems-of-professional-deformation-in-pedagogical-activity/viewer> (дата обращения: 08.06.2021).
- [16] Чалова Е. А. Профессиональная деформация как предмет исследования в психологической науке // Научный потенциал. – 2020. – № 1 (28). – С. 66-69. [Электронный ресурс]: URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42502710_16618935.pdf (дата обращения: 27.05.2021).

References

- [1] Ketrish E. V. Gotovnost' pedagoga k rabote v usloviyah inklyuzivnogo obrazovaniya. – Ekaterinburg: Izd-vo Ros. gos. prof.-ped. un-ta, 2018. – 120 s.
- [2] Golubeva L. V. Inklyuzivnoe obrazovanie: idei, perspektivy, opyt. – Volgograd: Uchitel', 2014. – 95 s.
- [3] Namazbaeva ZH., Kalymova A. Obshchestvennoe soznanie lichnosti – osnova uspeшной realizacii inklyuzivnogo obrazovaniya v Kazahstane // Pedagogika i psihologiya. – 2020. – № 1(42). – S. 5-12. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://journal-pedpsy.kaznpu.kz/index.php/ped/issue/view/4> (data obrashcheniya: 24.09.2021).
- [4] Nikolaeva E. K. Problema organizacii inklyuzivnogo obrazovaniya v sovremennoj shkole // Skif. Voprosy studencheskoj nauki. – 2021. – №2 (54). – S.170-174.
- [5] Maciver D., Rutherford M., Arakelyan S., Kramer J.M., Richmond J., Todorova L., D. Romero-Ayuso, H. Nakamura-Thomas, M. Velden, I. Finlayson, A. O'Hare, K. Forsyth. Participation of children with disabilities in school: A realist systematic review of psychosocial and environmental factors. – Vol. 14(1). [Elektronnyj resurs]: URL: <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0210511> (data obrashcheniya: 15.08.2021).
- [6] Vodop'yanova N. E., Starchenkova E. S. Sindrom vygoraniya. Diagnostika i profilaktika. – M.: YUrajt, 2019. - 299 s.
- [7] Kerimbaeva R., Zhamirova U., Abdrahmanova A. Emocional'noe vygoranie medicinskih rabotnikov vo vremya pandemii COVID-19 // Pedagogika i psihologiya. – 2020. – № 3(44). Pedagogika i psihologiya. – 2020. – S.153-159. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://journal-pedpsy.kaznpu.kz/index.php/ped/issue/view/46> (data obrashcheniya: 23.09.2021).
- [8] Zeer E.F., Symanyuk E.E. Psihologiya professional'nyh destrukcij. – M.: Akademicheskij proekt, 2005. – 240 s.
- [9] Bojko V.V. Sindrom «emocional'nogo vygoraniya» v professional'nom obshchenii. – SPb.: Piter, 2003. – 105 s.
- [10] Samoukina N.V. Sindrom professional'nogo vygoraniya. [Elektronnyj resurs]: URL: <http://www.elitarium.ru/sindrom-professionalnogo-vygoraniia.html> (data obrashcheniya: 24.03.2020).
- [11] Andreev S.P., Orel V.E. Razrabotka metodiki diagnostiki professional'noj deformacii uchitelya // Nauchnyj poisk. – 2002. – Vyp. 3. – S. 165-173.
- [12] Nagoski E., Nagoski A. Vygoranie. Novyj podhod k izbavleniyu ot stressa. – Izdatel'stvo: Mann, Ivanov i Ferber, 2020. – 304 s.
- [13] SHer'yazdanova H.T., Mardanova Sh.S. K razrabotke korrekcionnoj programmy po preodoleniyu negativnogo vliyaniya emocional'nogo vygoraniya v professional'noj deyatel'nosti pedagogov // Pedagogika i psihologiya. – 2018. – № 2(35). – S.73-83. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://journal-pedpsy.kaznpu.kz/index.php/ped/issue/view/14/35> (data obrashcheniya: 23.09.2021).
- [14] Orel V. E. Psihologicheskoe izuchenie vliyaniya professii na lichnost' // Referativnyj sbornik izbrannyh rabot po grantam v oblasti gumanitarnykh nauk. – Ekaterinburg, 1999. – S.113-115.
- [15] Abdusamiev Dilmurod Abdug'Ani O'G'Li, Abdurahmonov Otabek Abdug'Affor O'G'Li. Problems of professional deformation in pedagogical activity // Science and Education. – 2020. – Vol. 1 (3). – P.355-369. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problems-of-professional-deformation-in-pedagogical-activity/viewer> (data obrashcheniya: 08.06.2021).
- [16] CHalova E. A. Professional'naya deformaciya kak predmet issledovaniya v psihologicheskoy nauke // Nauchnyj potencial. – 2020. – № 1 (28). – S.66-69. [Elektronnyj resurs]: URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42502710_16618935.pdf (data obrashcheniya: 27.05.2021).

**Инклюзивті білім беру саласындағы педагогикалық қызметкерлердің
эмоционалды күйзелісі және кәсіби деформациясы**

И.А.Ральникова^{1*}, Т.И.Савельева²

¹ «Алтай мемлекеттік университеті» ФМББМ, ² «Гармония» БСБО» ҚБМБМ
(Барнаул, Ресей), irinaralnikova@yandex.ru*, tatiana.saveleva.97@yandex.ru

Аңдатпа

Инклюзивті білім беру саласындағы педагог қызметкерлердің (педагог-психологтар, логопед-мұғалімдер, әлеуметтік педагогтар) эмоционалды күйзелісі мен кәсіби деформацияларын жанасқан феномендер ретінде зерттеу нәтижелері ұсынылған. Педагогикалық қызметкерлердің кәсіби деформациясы өзін авторитаризммен, сынсыз ойлаумен, мінез-құлқындағы қатаңдықпен айыптайды. Кәсіби деформациясы бар мұғалімдер қарсылық, шиеленіс және сарқылу кезеңдеріндегі эмоционалды шиеленістің жоғары деңгейімен сипатталатын эмоционалды күйзеліс синдромы анықталды. Күйзеліс синдромының басым белгілері «психологиялық зақымдану жағдайларын бастан кешіру», «мазасыздық», «эмоционалды жауапсыздық», «эмоцияны үнемдеу», «кәсіби міндеттерді төмендету», «жеке жасақ» болып табылады. Олардың айқын ауырлығы бар, бірақ «өзіне-өзі қанағаттанбау», «торға қамалу», «эмоционалды дезориентация», «эмоционалды жетіспеушілік», «эмоционалды шеттетілу», «психосоматикалық және психоэмоционалды бұзылулар» сияқты белгілер қалыптасу сатысында. Айқын авторитаризм, жоғары қаттылық, сынау және рефлексивтіліктің төмендеуі мүмкіндігі шектеулі балалардың оқуы мен дамуымен бірге жүретін мұғалімдердің эмоционалды күйзелісімен байланысты белгілер ретінде әрекет етеді.

Түйін сөздер: эмоционалды күйзеліс синдромы; кәсіби деформациялар; инклюзивті білім беру.

**Эмоциональное выгорание и профессиональные деформации педагогических
работников сферы инклюзивного образования**

И.А.Ральникова^{1*}, Т.И.Савельева²

¹ФГБОУ ВО Алтайский государственный университет, ²МБУ ДО ДООЦ Гармония
(Барнаул, Россия) irinaralnikova@yandex.ru*, tatiana.saveleva.97@yandex.ru

Аннотация

Представлены результаты изучения эмоционального выгорания и профессиональных деформаций педагогических работников (педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги) инклюзивной сферы образования в качестве сопряженных феноменов. Профессиональные деформации педагогических работников объективируют себя выраженной авторитарностью, не критичностью мышления, ригидностью в поведении. У педагогических работников, имеющих профессиональные деформации, выявлен сформированный синдром эмоционального выгорания, который представлен высоким уровнем эмоциональной напряженности на фазах резистенции, напряжения и истощения. Доминирующими симптомами синдрома выгорания стали «переживание психотравмирующих обстоятельств», «тревога», «неадекватное эмоциональное реагирование», «экономия эмоций», «редукция профессиональных обязанностей», «личностная отстраненность». Имеют яркую выраженность, но находятся стадии формирования такие симптомы, как «недовольство собой», «загнанность в клетку», «эмоциональная дезориентация», «эмоциональный дефицит», «эмоциональная отчужденность», «психосоматические и психоэмоциональные нарушения». Выраженная авторитарность, высокая ригидность, сниженная критичность и рефлексивность выступают в качестве признаков, сопряженных с эмоциональным

выгоранием педагогических работников, сопровождающих обучение и развитие детей с ограниченными возможностями здоровья.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания; профессиональные деформации; инклюзивное образование.

Emotional burnout and professional deformations of educators in inclusive education

Ralnikova I.,¹, Savelieva T.²

*¹ Altai State University, ²MBU TO DOOC Harmony
(Barnaul, Russia) irinaralnikova@yandex.ru *, tatiana.saveleva.97@yandex.ru*

Abstract

The article presents the results of studying the emotional burnout and professional deformations of pedagogical workers (pedagogical psychologists, speech therapists, social pedagogues) in the inclusive sphere of education as related phenomena. Professional deformations of pedagogical workers objectify themselves by pronounced authoritarianism, uncritical thinking, rigidity in behavior. Pedagogical workers with professional deformations have the formed emotional burnout syndrome, which is represented by a high level of emotional tension in the phases of resistance, tension and exhaustion. The dominant symptoms of burnout syndrome were “experiencing traumatic circumstances”, “anxiety”, “inadequate emotional response”, “economy of emotions”, “reduction of professional duties”, “personal detachment”. Symptoms such as “dissatisfaction with oneself”, “being caged into a cage”, “emotional disorientation”, “emotional deficit”, “emotional alienation”, “psychosomatic and psychoemotional disorders” are clearly expressed, but there are stages of formation. Expressed authoritarianism, high rigidity, reduced criticality and reflexivity act as signs associated with emotional burnout of teachers accompanying the education and development of children with disabilities.

Keywords: emotional burnout syndrome; professional deformations; inclusive education.

Поступила в редакцию 25.06.2021

FTAMP 14.35.01

<https://doi.org/10.51889/2021-3.2077-6861.08>

Г.Ж.ЕРЖАНОВА¹, С.С.ЖАКИПБЕКОВА¹, М.А.ШМИДТ¹

*¹І.Жансүгіров атындағы Жетісу университеті (Талдықорған, Қазақстан),
gulnur_ppf@mail.ru, sauleskorpion@mail.ru, smidtm@mail.ru*

МҮМКІНДІГІ ШЕКТЕУЛІ ТҰЛҒАЛАРДЫ ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНА ДЕЙІНГІ ДАЯРЛАУДЫ ҰЙЫМДАСТЫРУ

Аңдатпа

Мақала мүмкіндігі шектеулі тұлғалардың жоғары білімге қалыпты оқушылармен теңдей қол жетімді болу мәселесіне арналған. Мүмкіндігі шектеулі адамдардың құқықтарын кемсітуді жою мәселесі бүкіл әлем, оның ішінде Қазақстан Республикасы үшін де өзекті. Мүмкіндігі шектеулі тұлғалар үшін қажетті білім беру жағдайларын жасаудың өзектілігі сөзсіз, әсіресе олардың психофизикалық ерекшеліктерін ескере отырып, осы санаттағы жоғары білім алу мүмкіндігі қарастырылады. Зерттеудің мақсаты – мүмкіндігі шектеулі тұлғаларды университетке дейінгі дайындықта психологиялық-педагогикалық қолдауды ұйымдастыру, кәсіптік бағдар беру мәселелері бойынша психологиялық-педагогикалық кеңес беру. Зерттеу жұмысы барысында