

# Білім беру саласындағы инновациялар Инновации в образовании Innovations in education

МРНТИ 15.01.29

Б.С.АХМЕТОВ<sup>1</sup>, В.А.ЛАХНО<sup>2</sup>, А.Б.АДРАНОВА<sup>1</sup>, Б.Т.КАСЫМБЕРГЕБАЕВ<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті (Алматы, Қазақстан),  
bakhytzhan.akhmetov.54@mail.ru; assel.adranova@gmail.com

<sup>2</sup>Украинаның биоресурстар және табиғатты пайдалану ұлттық университеті  
(Киев, Украина), valss21@ukr.net

<sup>3</sup>Ш. Есенов атындағы Каспий мемлекеттік технологиялар және инжиниринг  
университеті (Ақтау, Қазақстан) <https://doi.org/10.51889/2020-1.2077-6861.06>

## ЖОО-НЫҢ БҰЛТТЫ-БАҒЫТТАЛҒАН ОҚУ ОРТАСЫНЫҢ ДАМУ МӘСЕЛЕСІ

*Аңдатпа*

Бұл мақалада қоғам тарапынан оқу үдерісін ұйымдастыру мен сапасына қойылатын үздіксіз өсіп келе жатқан талаптар мәселелері қарастырылған. Бүгінгі күні ХХІ ғасыр студенттерінің жан-жақты дамуы үшін жаңа мүмкіндіктер пайда болуда, неғұрлым тиімді ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ), атап айтқанда бұлтты-бағдарланған оқу ортасы (ББОУ) жылдам қарқынмен дамуда. ЖОО-ның бұлтты-бағытталған оқу ортасын жобалаудың теориялық-әдістемелік негіздерін дамыту мәселелері және оның бұлтты технологияларды қолдану негізінде министрліктің әдістемелік орталығымен өзара әрекеттесуінің құрылымдық схемасын негіздеу талданды. ПОҚ-ның жаңа үлгідегі сабақтарды ұйымдастыру және өткізу, студенттердің оқу қызметін жандандыру, сандық құзыреттілікті қалыптастыру және тұлғаның жан-жақты дамуы бойынша сұраныстарын барынша толық қанағаттандыруға мүмкіндік беретін оқу ортасының осындай үлгілерін енгізу қажет. Мұндай мүмкіндіктер ЖОО-ның бұлтты-бағытталған оқу ортасын пайдалануға мүмкіндік береді.

*Түйін сөздер:* бұлтты-бағытталған оқу ортасы; ақпараттық-коммуникациялық технологиялар; сандық құзыреттілік; виртуалды кабинет.

Зерттеу тақырыбының өзектілігі қоғам тарапынан оқу үдерісін ұйымдастыру мен сапасына қойылатын үздіксіз өсіп келе жатқан талаптарға негізделеді. Бүгінгі күні ХХІ ғасыр студенттерінің жан-жақты дамуы үшін жаңа мүмкіндіктер пайда болуда, неғұрлым тиімді ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ), атап айтқанда бұлтты-бағдарланған оқу ортасы (ББОУ) жылдам қарқынмен дамуда. Жоғары білім беру жүйесіне ББОУ-н енгізу ЖОО-ның басқару және оқу құрылымдарын құруға мүмкіндік береді, олар электрондық білім беру ресурстарына шектеусіз қол жеткізуді ғана емес, сонымен қатар қуатты АТ - бөлімшелер мен материалдық-техникалық ресурстар жоқ оқу орындары үшін коммуникация

мен ынтымақтастықтың жаңа жағдайларын қамтамасыз етеді.

ЖОО-дағы инновациялық өзгерістер профессор-оқытушылар құрамының (ПОҚ) үздіксіз білім беру парадигмасын жүзеге асыру кезінде студенттің жеке тұлғасын жан-жақты дамытуға, демократиялық қоғамның құндылықтарын қалыптастыруға ықпал етеді. Барлығына ашық қазіргі қоғамда білім беруді дамытуға бағытталған және оқушылардың жан-жақты дамуы, олардың әлеуетін ашу және табысты адам мен маманды қалыптастыру сенім берілген ПОҚ негізгі рөлге ие. Университеттің ПОҚ-ның кәсіби қызметі күрделі болып келеді: жаңа педагогикалық технологиялар енгізілуде, білім беру мазмұны өзгереді, қызметтің

жаңа түрлері пайда болады, олар өз кезегінде барлық оқыту субъектілерінің сандық құзыреттілігін (СК) жүйелі дамытуды талап етеді. Сондықтан жоғары оқу орнында кәсіби және білікті ПОҚ жоғары деңгейде мотивациясы бар, студенттерге әрдайым көмектесуге дайын болуы қажет.

Әдебиетті шолу және талдау. Соңғы жылдары білім беруге деген қызығушылық айтарлықтай артты және ПОҚ коммуникация, ынтымақтастық және корпоративтік жұмысты ұйымдастыру үшін АКТ пайдалану мақсатында интернет желісі қызметтеріне жиі жүгінеді, ал бұлтты сервистерді қарқынды дамыту оқу процесіне қатысушылардың білім беру ұтқырлығының мәселелерін шешудегі жетекші үрдіске айналды.

Бұл мәселелерді шешу педагогикалық ғылымның әлеуметтік маңызды міндеттері болып табылады.

ББОО-н зерттеудің негізі ЖОО-да АКТ-ны енгізу процесін көрсететін бірқатар ғылыми нәтижелер болып табылады [1-3].

Білім беру саласындағы жетекші ғалымдардың ғылыми еңбектерінің теориялық талдауы, оқу үрдісінде АКТ-ды қолдану тәжірибесін, университеттердің басқару қызметі арасындағы қайшылықтардың бар екендігін көрсетеді [4-7]:

— жоғары білімнің дамуына АКТ-дың ықпалының өсуі және оларды оқу процесінде жүйелі пайдалану мәселелерінде теориялық және әдістемелік зерттеулердің артта қалуы;

— ББОО-ның маңызды дидактикалық әлеуеті және оны университеттерде пайдаланудың теориялық негізделген модельдері мен тиімді әдістерінің болмауы;

— ЖОО-да оқу үдерісін ұйымдастыруға қоғамның өсіп келе жатқан талаптары және АКТ мен ББОО-ның құралдарын пайдаланудың төмен деңгейі;

— оқу үдерісін бағдарламалық, оқу-әдістемелік және дидактикалық қамтамасыз етудің едәуір санының болуы және оған жаппай қол жеткізудің болмауы;

— ББОО-ның едәуір технологиялық әлеуеті және білім беру процесіне

қатысушылардың төмен оқу мобильділігі;

— АКТ-дың қарқынды дамуымен және оқу бағдарламаларының мазмұнын жанарту жылдамдығымен, атап айтқанда техникалық және ақпараттық пәндер бойынша ақпараттық коммуникациялық студенттерді қалыптастыруды қамтамасыз етуі.

Осылайша, оқытушылардың практикалық қажеттіліктерін және қоғамның оқу процесін ұйымдастыруға қойылатын талаптарын ескеретін ББОО-да ғылыми-теориялық негіздеу және әзірлеу мәселесі шешілмеген болып табылады. Соңғысы, өз кезегінде, оқу үдерісі субъектілерінің сандық құзыреттілігін дамыту деңгейінде және олардың білім беру ұтқырлығын қамтамасыз етуде кері әсерін тигізеді [7-9].

Осылайша, ЖОО-ның ББОО-н жобалаудың теориялық-әдістемелік негіздерін дамыту бойынша зерттеудің өзектілігі ЖОО оқытушылары, қызметкерлері мен студенттерінің сандық құзыреттілігін дамытуға бағытталған бұлтты-бағдарланған оқу ортасын әзірлеу және пайдалану теориясы мен әдістемесі бойынша жалпыұлттық деңгейдегі ғылыми-қолданбалы зерттеулердің жаңа бағытын қалыптастыру қажеттілігімен анықталады.

**Зерттеудің мақсаты мен міндеттері.** ЖОО-ның бұлтты-бағытталған оқу ортасын жобалаудың теориялық-әдістемелік негіздерін дамыту проблематикасын талдау және оның бұлтты технологияларды қолдану негізінде министрліктің әдістемелік орталығымен өзара әрекеттесуінің құрылымдық схемасын негіздеу.

**Мақаланың негізгі материалы.** Оқытудың кез келген циклі, оның ішінде жоғары оқу орындарында үш негізгі компоненттен тұрады: мақсаты, мазмұны және игеру процесі. Сондықтан әрбір оқыту циклі тұтас жүйенің элементі ретінде мыналарды қамтамасыз ету керек:

— тірек білімді өзектендіру және студенттерді оқуға ынталандыру;

— іс-әрекеттің жаңа түсініктері мен тәсілдерін қалыптастыру;

— күрделілігі әртүрлі деңгейдегі тапсырмаларды шешу үшін және т. б.

ББОО-дағы оқыту субъектілерінің қызметін жобалау-бұл күрделі желілік коммуникацияны әзірлеу (Сурет 1). Сондықтан ЖОО-да оқу процесінің әртүрлі аспектілері бойынша жобалауды қарастырайық.

ПОҚ және студенттердің ББОО-дағы қызметін келесі критерийлер бойынша бөлуге болады:

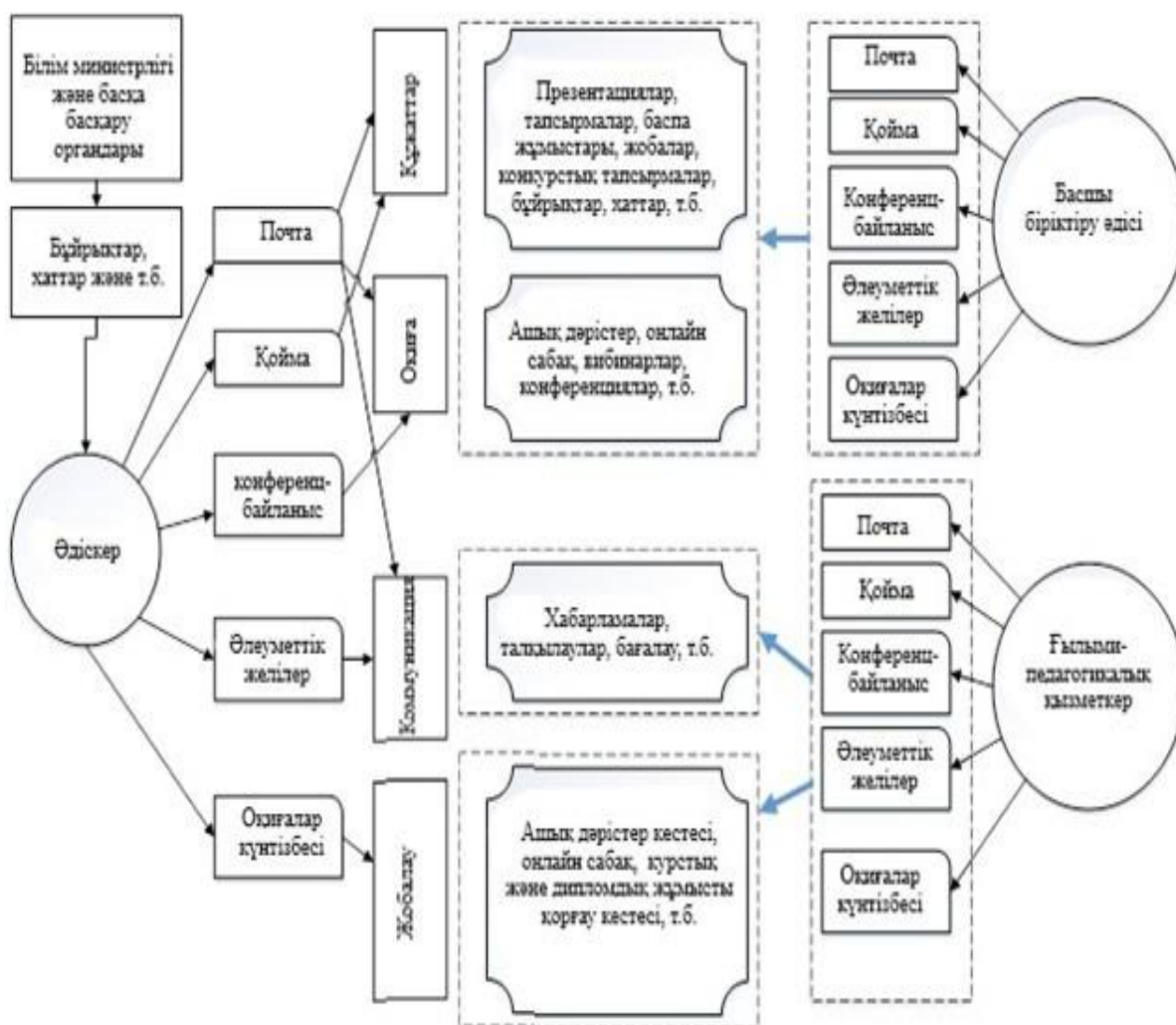
- көпшілік: жеке, топтық, ұжымдық;
- оқыту субъектілерінің қатысуы: онлайн және офлайн;
- оқыту технологиясы: синхронды және асинхронды;
- оқытуды ұйымдастыру технологиялары: дербес, жобалық, зертханалық, практикалық;
- бағалау: өзін-өзі бағалау, өзін-өзі талдау, рефлексия;

- белсенділік: белсенді оқыту, пассивті оқыту;
- бағыт: практикалық, теориялық.

ББОО-дағы оқытусубъектілерінің қызметі келесідей қажеттіліктерді қанағаттандыру үшін іске асырылады: оқыту, жеке даму. Оқу қажеттіліктері студентті олардың білім деңгейін арттыруға және басқа оқыту субъектілерімен өзара іс-қимыл жасауға итермелеуі тиіс.

Оқушылардың тұлғалық дамуының қажеттілігі үшін қанағаттандырылады:

- өз қабілеттерін дамыту;
- пәндік құзыреттілікті дамыту;
- басқа субъектілермен өзара іс-қимыл жасау.



Сурет 1. Бұлтты технологиялар көмегімен ЖОО-ның ПОҚ-мен министрліктің әдістемелік орталықтарының өзара іс-қимыл жасау құрылымы

ПОҚ және студенттер арасындағы өзара іс-қимыл кезінде жүзеге асырылуы мүмкін:

– әр түрлі тапсырмаларды тексеру және бағалау;

– семинар сабақтарын өткізу;

– жобаларды орындау.

ПОҚ практикалық және зертханалық сабақтарға арналған тапсырмаларды дайындау кезінде міндеттерді әзірлейді:

– жалпы-барлық параллель топтар үшін;

– топтық-бір топ үшін;

– кіші топтар үшін-студенттердің жұптасып (үштік, төрттік) жұмыс істеуі үшін)

– жеке-әр студент үшін.

Студент мұндай оқу қызметін ББОО-да жүзеге асыруы тиіс:

– ПОҚ-на орындалған тапсырмаларын жіберу, мысалы, электрондық пошта арқылы;

– жалпы қатынауға ұсынылған құжаттарда тапсырмаларды орындау;

– ПОҚ-қа жалпы қолжетімділікке тапсырма беру.

Оқушылардың оқу жетістіктерін бағалау:

– жеке;

– топтық.

Сабақ өткізу кезінде студенттер әртүрлі сервистерді қолдана отырып жеке жұмысты орындай алады немесе шығармашылық тапсырмаларды орындауды ұйымдастыру барысында ПОҚ-мен қарым-қатынас жасау үшін конференц-байланыс жүйесін пайдалана алады.

Қазіргі уақытта ПОҚ-ның студенттермен өзара әрекеттестігіндегі АКТ-дың рөлі жыл сайын артып келеді. Сондықтан ПОҚ-ның түрлі санаттары, сондай-ақ ЖОО-ның әдіскерлері, кафедра меңгерушілері мен ЖОО-ның басқа да құрылымдық бөлімшелерінің қызметкерлері арасында тиімді өзара іс-қимылды қамтамасыз ету, нормативтік-әдістемелік материалдарға қолжетімділікті ұйымдастыру қажеттілігі туындайды. Бұл оларды сақтау, әдістемелік ұсынымдарды, нұсқаулықтарды тарату, ПОҚ-ның дидактикалық әзірлемелерінің сапасына сараптама жүргізу және бағалау

жүргізу, оқу курстарын, атап айтқанда бұлтта орналастырылған аттестациялауды ұйымдастыру, түрлі конференциялар мен конкурстарда нәтижелерді таныстыру және т. б. үшін қажет.

Қазіргі заманғы АКТ-ды пайдалану, мысалы, Office365 немесе Google Docs сияқты бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді, олардың бірі динамикалық виртуалды әдістемелік пәндік бірлестіктерді (ВЭПБ) құру және дамыту, жетекші университеттердің ғылыми-әдістемелік орталықтарымен кешенді өзара іс-қимылды қамтамасыз ету болып табылады.

Оқу үрдісі мен оқу ортасының құрамдас бөлігі, атап айтқанда, студенттердің білім сапасын бақылау сияқты міндеттерді шешуді қамтамасыз ететін, тиісті саладағы ПОҚ-ның әдістемелік бірлестіктері болып табылады, мысалы, АТ, математика, физика, химия саласында маманданған ПОҚ. ЖОО-ның әдістемелік жұмысының сапасын оның барлық деңгейлерінде ПОҚ-ның университеттік әдістемелік бірлестігінен салалық оқу ортасының көмегімен арттыруға болады. Бұлттық есептеулердің дамуы мен таралуының арқасында университеттерде ПОҚ үшін жаңа мүмкіндіктер пайда болады, мысалы, виртуалды әдістемелік пәндік бірлестіктерді қалыптастыру.

Кәсіптік жұмыста ББОО-н пайдалана отырып, әдістемелік бірлестіктер бірқатар артықшылықтарға ие болады:

– жеке материалдар мен құжаттарға орны мен уақытына байланыстырылмай қол жеткізу;

– компьютерге қосымша жүктемесіз бейне және аудио файлдарды онлайн пайдалану мүмкіндігі;

– Лұсқ құралдарымен басқа оқу орындарымен қарым-қатынас жасау (онлайн дәрістер, тренингтер, дөңгелек үстелдер өткізу);

– жеке кәсіби даму траекториясын қалыптастыру мүмкіндігі;

– зерттеулерді ұйымдастыру, жобалау

қызметі және оқу материалын нақты өмірге бейімдеу үшін жаңа мүмкіндіктер;

– білім берудің жаңа мүмкіндіктері (белгілі бір білім саласындағы жетекші мамандармен онлайн дәрістер, вебинарлар, интеграцияланған практикалық сабақтар, кооперативтік зертханалық жұмыстар, басқа қалалардың немесе елдердің профессорлық-оқытушылық құрамы мен студенттерімен онлайн коммуникациялар).

Виртуалды әдістемелік пәндік бірлестіктер қызметінің дайындық кезеңі әдістемелік, дидактикалық және нормативтік құжаттардың қоймасы ретінде әрбір ПОҚ-ның жеке «виртуалды кабинетін» құру болып табылады. Виртуалды кабинет – бұл студенттер мен профессорлық-оқытушылар құрамының пікір алмасуы, кеңес беру және алу, жиналыстар мен түрлі іс-шаралар өткізу, сондай-ақ оқу-әдістемелік материалдарды сақтау, ақпаратты хабарландыру тақталары арқылы тарату және т. б. орын.

**Қорытындылар мен ұсыныстар.** Қазіргі заманғы жоғары оқу орындарын дамытудың қазіргі кезеңінде оқу ортасының жұмыс істеуін қамтамасыз ету қажет, ол ПОҚ мен студенттер арасындағы оқу ұтқырлығы, коммуникация, кооперация және ынтымақтастық үшін жағдайларды толық көлемде іске асыруға мүмкіндік береді. ПОҚ-ның жаңа үлгідегі сабақтарды ұйымдастыру және өткізу, студенттердің оқу қызметін жандандыру, сандық құзыреттілікті қалыптастыру және тұлғаның жан-жақты дамуы бойынша сұраныстарын барынша толық қанағаттандыруға мүмкіндік беретін оқу ортасының осындай үлгілерін енгізу қажет. Мұндай мүмкіндіктер ЖОО-ның бұлтты-

бағытталған оқу ортасын пайдалануға мүмкіндік береді.

ЖОО-да ББОО-н тиімді енгізу үшін жаңа үлгілерді әзірлеу қажет, онда ББОО-ның негізгі компоненттері, олардың процестері мен өзара байланысы көрсетіледі. Бір жағынан ПОҚ мен студенттер арасындағы интерактивті оқыту, оқу коммуникациясы, ынтымақтастық және корпоративтік жұмыс әдістерін белсенді қолдана отырып, бұлтқа бағдарланған оқу ортасына, сондай-ақ әр түрлі ЖОО-ның ПОҚ-ның, бірінші кезекте белгілі бір пән саласында жетекші өзара іс-қимылына негізделген ББОО-ның үлгісі перспективалы болып табылады. ББОО-дағы оқытудың қарқынды түрлері мен әдістерін іске асыру – оқу-танымдық қызметін ынталандыру, жоғары оқу орындары студенттерінің осы мәліметтерді эмоциялық қабылдау деңгейін арттырудың маңызды факторы болып табылады. ББОО-ның моделі білім министрлігінің оқу-әдістемелік орталықтарының ЖОО-мен өзара іс-қимылының арқасында оқу-тәрбие процесін ғылыми-әдістемелік сүйемелдеудің жаңа мүмкіндіктерін ашады, сондай-ақ қала немесе облыс деңгейінде, ЖОО-ның ПОҚ-ның әдістемелік бірлестігі деңгейінде өзара іс-қимыл тәсілдерін анықтайды.

ББОО-ның құралдары арқылы оқытудың қажетті шарты жеке тұлғаға бағытталған білім беру парадигмасын іске асыру болып табылады. Онда жоғары оқу орындарында оқытудың стандартты әдістемелерін абсолюттеудің қажеттілігі жоқ. ББОО-дағы субъектілердің қызметін жобалау ерекшеліктері оқу процесінің әртүрлі аспектілерімен және қол жеткізудің үш жақтарымен (жалпы, топтық, жеке) айқындалады.

*Пайдаланылған әдебиеттер тізімі*

- [1] Dennis Altman. Power and Community. Organizational and Cultural Responses to AIDS / Dennis Altman. – London : Taylor & Francis, 1994. – 190 p.
- [2] Denton D.W. Enhancing instruction through constructivism, cooperative learning, and cloud computing. / D.W. Denton // TechTrends. – 2012. – Vol. 56. – No. 4. – P. 34-41.
- [3] Frederickson, N., Reed, P., & Clifford, V. (2005). Evaluating web-supported learning versus lecture-based teaching: Quantitative and qualitative perspectives. Kluwer Academic Publishers, 50(4), 645-664.
- [4] Облачные вычисления [Электронный ресурс] // Хабрахабр: веб-портал. – Текст. данные. Режим доступа: [http://habrahabr.ru/blogs/cloud\\_computing/111274](http://habrahabr.ru/blogs/cloud_computing/111274).

[5] Ростелеком запустил сервис информатизации школьного и дошкольного образования на базе облачных решений в Орле [Электронный ресурс] // CNews Cloud=Облачные сервисы. – Текст. данные. – Режим доступа: <http://cloud.cnews.ru/news/line/index.shtml?2012/09/26/504399> (дата обращения 15.09.15).

[6] Antonopoulos N. Cloud Computing. Principles, Systems and Applications / Nick Antonopoulos, Lee Gillam. – London : Springer. – 2010. – 379 p.

[7] Arfstrom K., Hamdan N., McKnight K., McKnight P. The Flipped Learning Model: A White Paper Based on the Literature Review Titled A Review of Flipped Learning. 2013.

[8] Armbrust M. Above the clouds: A Berkeley view of Cloud Computing [Electronic resource] / Michael Armbrust, Armando Fox, Rean Griffith et al.

[9] Gonzalez-Martinez J.A. Cloud computing and education: A state-of-the-art survey. / Jose A. Gonzalez-Martinez, Miguel L. Bote-Lorenzo, Eduardo Gomez- Sanchez, Rafael Cano-Parra // Computers & Education. – 2015. – Vol. 80. – P. 131- 152.

#### References

[1] Dennis Altman. Power and Community. Organizational and Cultural Responses to AIDS / Dennis Altman. – London : Taylor & Francis, 1994. – 190 p.

[2] Denton D.W. Enhancing instruction through constructivism, cooperative learning, and cloud computing. / D.W. Denton // TechTrends. – 2012. – Vol. 56. – No. 4. – P. 34-41.

[3] Frederickson, N., Reed, P., & Clifford, V. (2005). Evaluating web-supported learning versus lecture-based teaching: Quantitative and qualitative perspectives. Kluwer Academic Publishers, 50(4), 645-664.

[4] Oblachnyye vychisleniya [Elektronnyy resurs] // Khabrakhabr: veb-portal. - Tekst. dannyye. [http://habrahabr.ru/blogs/cloud\\_computing/111274](http://habrahabr.ru/blogs/cloud_computing/111274)

[5] Rostelekom zapustil servis informatizatsii shkol'nogo i doshkol'nogo obrazovaniya na baze oblachnykh resheniy v Orle [Elektronnyy resurs] // CNews Cloud = Oblachnyye servisy. - Tekst. dannyye. – Rezhim dostupa: <http://cloud.cnews.ru/news/line/index.shtml?2012/09/26/504399> (data obrashcheniya 15.09.15). - Zaglaviye s ekrana.

[6] Antonopoulos N. Cloud Computing. Principles, Systems and Applications / Nick Antonopoulos, Lee Gillam. – London : Springer. – 2010. – 379 p.

[7] Arfstrom K., Hamdan N., McKnight K., McKnight P. The Flipped Learning Model: A White Paper Based on the Literature Review Titled A Review of Flipped Learning, 2013.

[8] Armbrust M. Above the clouds: A Berkeley view of Cloud Computing [Electronic resource] / Michael Armbrust, Armando Fox, Rean Griffith et al.

[9] Gonzalez-Martinez J.A. Cloud computing and education: A state-of-the-art survey. / Jose A. Gonzalez-Martinez, Miguel L. Bote-Lorenzo, Eduardo Gomez- Sanchez, Rafael Cano-Parra // Computers & Education. – 2015. – Vol. 80. – P. 131- 152.

#### Проблематика развития облачно-ориентированной учебной среды вуза

**Б.С.Ахметов<sup>1</sup>, В.А.Ляхно<sup>2</sup>, А.Б.Адранова<sup>1</sup>, Б.Т.Касымбергбаев<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы, Казахстан),

<sup>2</sup>Национальный университет биоресурсов и природопользования Украины, (Киев, Украина),

<sup>3</sup>Yessenov University (Актау, Казахстан)

#### Аннотация

В данной статье рассмотрены проблемы непрерывно возрастающими требованиями к организации и качеству учебного процесса со стороны общества. Сегодня появляются новые возможности для всестороннего развития студентов XXI века, быстрыми темпами развиваются новые, более эффективные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), в частности облачно-ориентированные учебные среды (ООУС). Проанализированы проблематики развития теоретико-методических основ проектирования облачно-ориентированной учебной среды вуза и обоснование структурной схемы его взаимодействия с методическим центром

министерства на базе применения облачных технологий. Необходимо внедрение таких моделей учебной среды, которая позволит максимально полно удовлетворять запросы ППС по организации и проведению занятий нового типа, активизации учебной деятельности студентов, формированию цифровой компетентности и всестороннему развитию личности. Такие возможности предоставляет использование облачно-ориентированной учебной среды вуза.

*Ключевые слова:* облачно-ориентированные учебные среды, информационно-коммуникационные технологии, цифровая компетентность, виртуальный кабинет

### **Problems of development of a cloud-oriented educational environment of the university**

*B.S.Akhetov<sup>1</sup>, V.A. Lakhno<sup>2</sup>, A.B.Adranova<sup>1</sup>, B.Kassymbergebayev<sup>3</sup>*

<sup>1</sup>*Abai Kazakh National Pedagogical University (Almaty, Kazakhstan)*

<sup>2</sup>*National University of Life and Environmental Sciences of Ukraine, Kiev, Ukraine*

<sup>3</sup>*Yessenov University (Aktau, Kazakhstan)*

#### *Abstract*

This article discusses the problems of ever-increasing demands on the organization and quality of the educational process on the part of society. Today there are new opportunities for the comprehensive development of students of the XXI century, new, more effective information and communication technologies (ICT), in particular cloud-oriented learning environments (COLE), are developing rapidly. The problems of the development of theoretical and methodological foundations for designing a cloud-oriented educational environment of the university and the justification of the structural scheme of its interaction with the methodological center of the ministry based on the use of cloud technologies are analyzed. It is necessary to introduce such models of the learning environment, which will allow to fully satisfy the demands of teaching staff on the organization and conduct of classes of a new type, the activation of educational activities of students, the formation of digital competence and the comprehensive development of personality. Such opportunities are provided by the use of a cloud-based educational environment of the university.

*Key words:* cloud-oriented learning environments, information and communication technologies, digital competence, virtual office

*Поступила в редакцию 06.02.2020*

*МРПТИ 14.07.01*

*R.Z. ZHUMALIYEVA<sup>1</sup>, A. MURATKYZY<sup>1</sup> <sup>1</sup>Suleyman Demirel University (Almaty, Kazakhstan)*

*rzhresearch2019@gmail.com; akbotamuratkyzy19@gmail.com*

*<https://doi.org/10.51889/2020-1.2077-6861.07>*

### **INTERCULTURAL COMMUNICATIVE COMPETENCE: FINDINGS FROM COMPETENCE-BASED APPROACH**

#### *Abstract*

Globalization is a fact in our era arising from many various factors. The process and results of this phenomenon affect each nation, community and almost every single person somehow in almost all spheres.

The current stage of development is characterized by the formation of the global challenges facing society, civilization as a whole, which inevitably impacts on the state of education. The demand of transition to a new Kazakhstan educational paradigm is a target for the implementation of competence-based approach.

The study is dedicated to the logical, conceptual approach towards understanding of cognition, language and