

ретінде коммуникативті құзыреттілікті анықтау, оның мазмұны мен мәнін ашу. Мақалада осы материалдың практикалық маңыздылығын қамтамасыз ететін ұстаздың коммуникативті құзыреттілігін дамытудың құрылымдық моделі келтірілген.

*Түйін сөздер:* коммуникативті құзыреттілік, заманауи білім беруші, жаһандану, коммуникативті қабілеттер, даму.

### **Коммуникативная компетенция – профессиональная ценность современного педагога**

*А.Ж.Сапарғалиева<sup>1</sup>, С.Б.Бегимбекова<sup>1</sup>, А.Б.Маметканова<sup>1</sup>*

*<sup>1</sup>Жетысуский университет имени И.Жансугурова  
(Талдықорган, Казахстан)*

#### *Аннотация*

Актуальность данной статьи обусловлена острой проблемой в подготовке квалифицированных кадров для образования. Всякий период развития человеческой цивилизации предъявляет свои требования к педагогу как к личности, и к его профессиональной деятельности. Процесс глобализации и современные тенденции рынка труда ставят новые задачи в подготовке высококвалифицированных специалистов в сфере высшего образования. Исходя из этого, государство, выступая основным заказчиком образования предъявляет четко сформулированные и квалификационные требования в подготовке педагога. Современный педагог - это специалист, обладающий способностью высокопрофессионального уровня общения со всеми участниками образовательных отношений, другими словами, высоким уровнем коммуникативной компетенции. Цель статьи раскрытие содержания и сущности коммуникативной компетенции как важного составляющего качества профессиональной деятельности педагога. В статье представляется структурная модель развития коммуникативной компетенции педагога, что обеспечивает практическую значимость данного материала.

*Ключевые слова:* коммуникативная компетенция, современный педагог, глобализация, коммуникативные навыки, развитие.

*Received 29.09.20*

*МРНТИ 14.35.07*

*С.Т.ИСАЛИЕВА<sup>1</sup>, А.А.МОМБЕК<sup>1</sup>, Ш.М.УЛДАХАН<sup>1</sup>*

*<sup>1</sup>Казахский национальный педагогический университет имени Абая  
(Алматы, Казахстан),*

*salia72@mail.ru; <https://doi.org/10.51889/2020-4.2077-6861.27>*

### **ПРИМЕНЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЕКТИРОВАНИИ РАЗВИВАЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ВУЗА**

#### *Аннотация*

В статье поднимается проблема внедрения цифровых и дистанционных технологий в научно-образовательный процесс, а также вопросы развития цифровой грамотности и компетентности преподавателей. Авторами предпринята попытка освещения различных проектов цифрового образования, реализуемых в Казахстане, приводятся примеры проведения различных научных семинаров и вебинаров по подготовке педагогических кадров, зарубежных исследований в этой сфере, анализ влияния онлайн обучения на организацию, содержание и методику преподавания. В качестве иллюстрации стратегии смешанного обучения освещается опыт проведения ежегодного международного конкурса НИР школьников и студентов «Zhas zertteushi» в онлайн формате. В статье изложены основные положения конкурса, алгоритм и организация проведения с применением дистанционных технологий на основе синхронного обучения. Авторы отмечают отличительные особенности научного мероприятия и делают выводы о том, что постоянная обратная связь и готовность

модераторов конкурса к оказанию методической помощи создает у участников устойчивую мотивацию к исследовательской деятельности.

*Ключевые слова:* цифровые и дистанционные технологии; онлайн конкурс НИР; смешанное обучение; научно-образовательный процесс; мотивация.

**Введение.** В 2020 году весь мир охватила пандемия коронавируса, больше года все страны мира живут в режимах полного или частичного карантина, до сих пор нет ясного понимания и прогнозов развития сложившейся ситуации. И систему образования это коснулось в первую очередь – практически все учебные заведения перешли на дистанционный формат и в один миг стали зависеть от использования одних и тех же образовательных цифровых платформ, обнаружилось недостаточная цифровая компетентность педагогов в дистанционных технологиях. Существует острая необходимость в развитии цифровой грамотности и компетентности преподавателей и студентов, в повышении их навыков в области цифровых технологий для оптимального использования цифровых платформ и онлайн-сервисов в образовательном процессе [1].

**Методология исследования.** В настоящее время в Казахстане успешно реализуются различные проекты цифрового образования, например, Национальная платформа открытого образования edu.mail.kz, система дистанционного обучения на платформе meet.mail.kz, вещание учебного процесса с использованием ресурса media.mail.kz в режиме stream. В целях повышения качества знаний все школы получили доступ к цифровым онлайн и офлайн цифровым образовательным ресурсам на казахском, русском и английском языках, внедряются онлайн уроки и тесты, проводятся тренинги и вебинары для учителей. В пяти крупных городах открыты ресурсные центры для учителей с целью повышения качества применения информационно-коммуникационных технологий. Кроме того, цифровые образовательные ресурсы позволяют сократить разрыв между городскими и сельскими школами и обеспечить равный доступ к образованию [2].

Еще в 2019 году в КазНПУ имени Абая состоялся Второй Международный Российско-

Казахстанский научный семинар «Цифровой университет: международная глобализация педагогического образования», на котором поднимались вопросы цифровизации образования, подготовки педагогических кадров в сфере информатизации и глобализации образования. В резолюции семинара делается акцент на межвузовские международные научные лаборатории, инновационные программы подготовки учителей с простыми и доступными методическими системами, автоматизированные средства обучения и контроля знаний и др. [3].

Так, А.Коптелов (*Sam Houston State University Texas, USA*) представил современные тренды американского образования, такие как приложение инновации и геймификации (*App Innovation and Gamification*), цифровая грамотность (*Digital Literacy*), подготовка специалистов по медиабiblioteке (*Library Media Specialists*), самостоятельное профессиональное развитие (*Self-Directed Professional Development*), совместное обучение (*Collaborative Learning*) [4].

П.С.Ломаско в рамках рекурсивно-дуальной модели подготовки педагогических кадров указывает на предпосылки ее создания – ИКТ-поддержку (CBL), электронное обучение (E-learning), всепроникающее обучение (U-learning), смарт обучение (SMART). По мнению автора, основными составляющими цифровизации являются информация (доступность и мобильность образования) и технологичность (телекоммуникации). Автор делает акцент на психологических особенностях цифрового поколения Z, отмечая, что превалирование виртуальной коммуникации предполагает новые подходы к обучению и предъявляет новые требования к компетенции преподавателей. В условиях цифровизации преподавателю необходимо уметь создавать учебные ситуации с определенными видами учебной деятельности, уделяя внимание визуальной коммуникации, сетевому вза-

имодействию, применению интерактивных средств [5].

Ректор КазНПУ имени Абая Т.О.Балыкбаев в своем докладе также отмечал важность Государственной программы «Цифровой Казахстан» и значимость цифровизации в сфере образования. Так, современный учитель должен активно применять цифровые технологии в своей работе, соблюдая принципы целесообразности их использования. С этой целью на бакалавриате введен общеуниверситетский элективный курс по цифровым технологиям, разработана образовательная программа по информатике и робототехнике, для отдельных специальностей предусмотрен элективный курс по образовательной робототехнике и мехатронике. В университете работают Центр цифровых ресурсов, открытый совместно с компаний «Bilim Media Group», STEM-парк, в котором могут работать как студенты университета, так и преподаватели других вузов и учителя школ. В стратегическом плане университета предусмотрена трансформация в Цифровой университет, создан Совет по цифровизации, внедрена система «Univer», разработана концепция комплексной цифровизации и др. [6; 7].

Применение информационных технологий становится актуальным в условиях дистанционного и онлайн обучения, они влияют на организацию, содержание и методики преподавания, при этом эти технологии меняются с развитием информационных ресурсов, компьютерных средств, современных способов коммуникации и педагогических технологий. Роль преподавателя трансформируется в информационном обществе и носит помогающий характер, обучающиеся же становятся самостоятельными участниками педагогического процесса и требуют многочисленные индивидуальные стратегии обучения. Преимущества использования информационных технологии очевидны, так как они в значительной степени вносят разнообразие и создают новые педагогические измерения, активизируют исполнительскую и поисковую деятельность студентов в условиях изучения big data [8, С.57-58].

В этом плане интересно исследование Карлоса Дж. Асарта и Джеймса Р. Шмидта, которые изучали влияние интерактивного и онлайн обучения на результаты в смешанной учебной среде. Исследование среди студентов, уже обучавшихся в условиях онлайн обучения и не имеющих такого опыта показали, что само по себе онлайн обучение не влияет на качество обучения, а вот смешанные формы положительно сказываются на его результатах [9].

Мы согласны с утверждением, что цифровизация влияет на изменение ролей участников образовательного процесса, саму модель образования и его менеджмента. Так, В.Н.Минина выделяет четыре тренда цифровизации высшего образования, связанных между собой и в то же время имеющие свою специфику: формирование модели смешанного обучения, развитие онлайн-образования, создание виртуальной (цифровой) образовательной среды, изменение подхода к управлению образовательными организациями [10].

Р.А.Рашид в своем исследовании приходит к выводу, что преподаватели не хотят использовать онлайн-технологии в смешанном обучении, которое сочетает в себе все его преимущества. Автор указывает, что ключевыми проблемами учащихся являются саморегулирование при использовании обучающих технологий. Образовательные же учреждения должны в первую очередь решать вопросы применения подходящих обучающих технологий и эффективной поддержки преподавателей [11].

Представляет интерес исследование использования смешанной программы обучения для иностранных аспирантов, целью которого является разработка механизмов накопления цифрового капитала (2018). Авторы выдвинули предположение, что поведенческие намерения обучающихся и отношение к обучению зависит от благоприятных условий (простоты использования и полезности), также изучалось внутренние и внешние источники мотивации к смешанному обучению. Эта работа вносит свой вклад в изучение социального влияния на прилагаемые усилия и ожидаемые результаты смешанного обучения [12].

Различные исследования показывают, что онлайн обучение наиболее эффективно для при правильной организации работы так называемых тьюторов онлайн курсов. Авторы с помощью программы Atlas.ti построили несколько блок-схем для определения взаимосвязи между участниками образовательного процесса в соответствии с их ролями и функциями [13]. По нашему мнению, роль тьютора успешно может выполнить сам преподаватель.

В университете Санто-Томаса, например, используют пятикомпонентную стратегию смешанного обучения «Открывай, учишься, практикуйся, сотрудничай и оценивай» (DLPCA). Синхронное обучения проводилось в видеоконференциях ZOOM или Goggle Meet, а в асинхронной части студенты изучали видеолекции, размещенные на YouTube в удобное для себя время. Анализ обучения основывался на таких показателях как обучение, успеваемость и наблюдение, которые напрямую зависели от стабильности подключения к Интернету, используемого программного обеспечения и цифровых ресурсов [14].

По мнению казахстанских педагогов, проектные технологии направлены развитие мотивации и интереса к обучению и исследовательской работе, в основе которых предусматриваются взаимодействие родителей, учителей и обучающихся в процессе групповой работы [15].

**Дискуссия и результаты исследования.** Стратегия смешанного обучения показала свою эффективность и при организации онлайн мероприятий Второго международного конкурса НИР школьников и студентов «Zhas zertteushi», который проводится научно-методическим журналом «Педагогика и психология», соорганизаторы и партнеры конкурса – образовательная программа «Педагогика и психология» КазНПУ имени Абая, Белорусский государственный университет культуры и искусств. Редакционный совет журнала проводит большую работу по расширению географии членов редколлегии, авторов, международной узнаваемости и популяризации журнала путем проведения ежегодных международных научно-образовательных проектов и международных кон-

курсов НИР, круглых столов, курсов повышения квалификации, профориентационных мероприятий и др.

Так, вышеуказанный конкурс организован полностью в онлайн формате и состоит из нескольких этапов. Цель конкурса – развитие творческих способностей, содействие в становлении исследовательских качеств личности современных школьников и студентов. На конкурсе задействованы волонтеры, которыми выступили студенты университета, в т.ч. иностранные. По итогам конкурса определяются победители, и отличившиеся участники конкурса награждаются дипломами, призами и поощрениями от соорганизаторов, всем участникам вручаются сертификаты участия.

В конкурсе участвуют учащиеся 10-11 классов организаций среднего образования, студенты колледжей и вузов, в том числе иностранные, а также зарубежные участники (школьники и студенты). В качестве научных руководителей выступают педагоги и психологии организаций среднего образования, преподаватели вузов. Формат конкурсной работы – статья в научно-методический журнал «Педагогика и психология». Все работы проходят тройное слепое рецензирование. Победители, набравшие максимальное количество баллов, определяются по итогам рецензирования, дополнительно объявляются участники, занявшие вторые и третьи места соответственно, и лауреаты в каждой секции. Результаты объявляются на круглом столе, в рамках которого проводится церемония награждения победителей, вручение дипломов и сертификатов участия, призов и поощрений. Работы победителей и лауреатов публикуются в вышеуказанном журнале по выбору оргкомитета, все конкурсные работы размещаются в e-library. Конкурсные работы должны быть авторскими, представлять собой самостоятельное исследование, использование готовых текстов, скачанных из Интернета, не допускается, все поступившие работы проверяются авторами на антиплагиат.

Система онлайн конкурса организована



с применением дистанционных технологий на основе синхронного обучения. Основные аспекты (этапы) – проведение вебинаров в ZOOM-конференции; взаимодействие с обучающимися на онлайн-платформе; использование уникального файлообменника (например, сайта конкурса) для организации контрольно-оценивающих мероприятий; подведение итогов на основе анализа данных, полученных посредством использования цифровых ресурсов (например, викторины на платформе Quizzis). Информационная поддержка осуществлялась с применением социального мессенджера WhatsApp, при этом принимались во внимание ограничения в доступе и разница в часовых поясах, например, Китае, Молдове и Сибири (Россия), при определении дедлайнов, выполнении заданий, прохождении опросов и др.

Для участников конкурса проведены курсы повышения квалификации (серия вебинаров) по методологии научных исследований, методике подготовки и написания научных статей. Спикерами выступили доктор педагогических наук, профессор Хан Н.Н.; автор идеи и модератор конкурса, докторант, ответственный секретарь журнала «Педагогика и психология» Исалиева С.Т., докторант Улдахан Ш.М. На вебинарах подробно рассматривались требования, предъявляемые к конкурсным работам, для облегчения визуального восприятия информации разрабатывались презентации с подробными алгоритмами выполнения заданий, создавались

ссылки и подробные инструкции для викторин и др.

Отличительной особенностью конкурса является постоянная обратная связь с конкурсантами, оказание информационной и методической поддержки, прозрачность всех процессов и онлайн-коммуникация между всеми участниками, в том числе иностранными и зарубежными. В процессе конкурса практиковались совместные мозговые штурмы по различным проблемам организационного характера, разрабатывались новые подходы к пониманию проектных технологий, что положительно повлияло на общую атмосферу и выработку четкого алгоритма работы в условиях сложившейся карантинной и посткарантинной действительности.

**Заключение.** Таким образом, опыт организации онлайн-конкурса показывает, что цифровые и дистанционные технологии способствуют эффективному проведению научно-образовательных проектов и научных мероприятий в целом, а применяемые системно-функциональные методы организации научно-исследовательской работы формируют дальнейшую интенсификацию обмена информацией. Определяющим же фактором является четкое целеполагание и оптимизация рабочего процесса, а также готовность модераторов к оказанию методической помощи, которые создают устойчивую мотивацию к исследовательской деятельности у участников и научных руководителей.

*Список использованных источников*

[1] Исабаева Д.Н. Абай атынбағы ҚазҰПУ-да педагогтың цифрлық сауаттылығын арттыру өзекті мәселесі // Педагогика және психология. – 2020. – № 3(44). – 270-271 бб. [Электронный ресурс]: URL: [http://sp.kaznpu.kz/docs/jurnal\\_file/file20201212114748.pdf](http://sp.kaznpu.kz/docs/jurnal_file/file20201212114748.pdf) (дата обращения: 05.10.2020).

[2] Цифровизация в образовании: новые технологии в помощь процессу обучения. – Астана. Казинформ. – 12.12.2018 [Электронный ресурс]: URL: [https://lenta.inform.kz/kz/cifrovizaciya-v-obrazovanii-novye-tehnologii-v-pomosch-processu-obucheniya\\_a3477335](https://lenta.inform.kz/kz/cifrovizaciya-v-obrazovanii-novye-tehnologii-v-pomosch-processu-obucheniya_a3477335) (дата обращения: 02.10.2020).

[3] Цифровой университет: международная глобализация педагогического образования: II Международный Российско-Казахстанский научный семинар: Резолюция по итогам семинара. – 1-2.03.2019. – Красноярск: КГПУ им. В.П.Астафьева [Электронный ресурс]: URL: <http://www.kspu.ru/upload/documents/2019/03/04/1a9831d2d2458fdbcbbd5765e9d18b28a/rezolyutsiya-po-itogam-seminara.pdf> (дата обращения: 01.10.2020).

[4] Andrey V. Koptelov. Trends and Experience of Integrating Technology in American Education (презентация) // Цифровой университет: международная глобализация педагогического образования: Материалы II Международного Российско-Казахстанского научного семинара – 1-2.03.2019. – Красноярск: КГПУ им. В.П.Астафьева

[Электронный ресурс]: URL: <https://cloud.smart-u.ru/index.php/s/6Nd3zr3BNZXfsXA?#pdfviewer> (дата обращения: 03.10.2020).

[5] Ломаско П.С. Рекурсивно-дуальная модель подготовки педагогических кадров в области цифровых педагогических технологий (презентация) // Цифровой университет: международная глобализация педагогического образования: Материалы II Международного Российско-Казахстанского научного семинара. – 1-2.03.2019. – Красноярск: КГПУ им. В.П.Астафьева [Электронный ресурс]: URL: <https://cloud.smart-u.ru/index.php/s/6Nd3zr3BNZXfsXA?#pdfviewer> (дата обращения: 03.10.2020).

[6] Балыкбаев Т.О. Цифровизация педагогического образования (презентация) // Цифровой университет: международная глобализация педагогического образования: Материалы II Международного Российско-Казахстанского научного семинара. – 1-2.03.2019. – Красноярск: КГПУ им. В.П.Астафьева [Электронный ресурс]: URL: <https://cloud.smart-u.ru/index.php/s/6Nd3zr3BNZXfsXA?#pdfviewer> (дата обращения: 03.10.2020).

[7] Балыкбаев Т.О., Бидайбеков Е.Ы., Гриншкун В.В. Построение «Цифрового университета» в КазНПУ имени Абая как подход к информатизации педагогического образования: Презентация. – Март 2019 [Электронный ресурс]: URL: <https://cloud.smart-u.ru/index.php/s/6Nd3zr3BNZXfsXA?> (дата обращения: 03.10.2020).

[8] Улдахан Ш.М. Особенности использования информационных технологий в современной образовательной среде // Биология и экологическое образование: история, методика, практика: Всероссийские студенческие чтения, посвященные 100-летию со дня рождения И.Д.Зверева: Сборник статей, 11.04.2018, Санкт-Петербург. Выпуск 4. – СПб: Свое издательство, 2018. – С.57-62.

[9] Carlos J. Asarta, James R. Schmidt. The effects of online and blended experience on outcomes in a blended learning environment. *The Internet and Higher Education*. 44 (2020). <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2019.100708> (дата обращения: 05.10.2020).

[10] Минина В.Н. Цифровизация высшего образования и ее социальные результаты // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. – 2020. – Т.13. – Вып.1. – С.84-101 [Электронный ресурс]: URL: <https://doi.org/10.21638/spbu12.2020.106> (дата обращения: 05.10.2020).

[11] Rasheed R.A., Kamsin A., Abdullah N.A. Challenges in the online component of blended learning: A systematic review. *Computer&Education*. 144 (2020). <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103701> (дата обращения: 05.10.2020).

[12] Prasad P.W.C., Maag A., Redestowicz M., Hoe L.S. Unfamiliar technology: Reaction of international students to blended learning. *Computers & Education*. 122 (2018). P.92-103. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.03.016> (дата обращения: 05.10.2020).

[13] Jimenez M.A.F., Rodriguez E.M., Vidal L.I.E. The tutor's roles and functions in online education. Qualitative study within the context of worker training. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*. 237 (2017). P.196-202. [doi:10.1016/j.spspro.2017.02.063](https://doi.org/10.1016/j.spspro.2017.02.063) (дата обращения: 05.10.2020).

[14] Lorico DS, Lapitan Jr., Cristina E, Tiangco, Divine Angela G, Sumalinog, Noel S, Sabarillo, Joey Mark Diaz. An effective blended online teaching and learning strategy during the COVID-19 pandemic. *Education for Chemical Engineers*. 35 (2021). P.116-131. <https://doi.org/10.1016/j.ese.2021.01.012> (дата обращения: 05.10.2020).

[15] Байташева Г.Ө., Мусина А.С., Исаева А.У., Мырзабаева Ж.К., Сартаева А.А. Білім алушылардың биология пәніне қызығушылығын арттыруда жобалап оқыту технологиясын пайдалану ерешеліктері // Педагогика және психология. – 2020. – № 3(44). – 172-181 бб. [Электронный ресурс]: URL: [http://sp.kaznpu.kz/docs/jurnal\\_file/file20201212114748.pdf](http://sp.kaznpu.kz/docs/jurnal_file/file20201212114748.pdf) (дата обращения: 05.10.2020).

#### References

[1] Isabaeva D.N. Abaj atynbagy KazUPU-da pedagogtyn cifrlyk sauattylygn arttyru ozekti maselesi // *Pedagogika zhane psihologiya*. – 2020. – № 3(44). – 270-271 бб. [Elektronnyj resurs]: URL: [http://sp.kaznpu.kz/docs/jurnal\\_file/file20201212114748.pdf](http://sp.kaznpu.kz/docs/jurnal_file/file20201212114748.pdf) (data obrashcheniya: 05.10.2020).

[2] Cifrovizaciya v obrazovanii: novye tekhnologii v pomoshch' processu obucheniya. – Astana. Kazinform. – 12.12.2018 [Elektronnyj resurs]: URL: [https://lenta.inform.kz/kz/cifrovizaciya-v-obrazovanii-novye-tehnologii-v-pomosch-processu-obucheniya\\_a3477335](https://lenta.inform.kz/kz/cifrovizaciya-v-obrazovanii-novye-tehnologii-v-pomosch-processu-obucheniya_a3477335) (data obrashcheniya: 02.10.2020).

[3] Cifrovoj universitet: mezhdunarodnaya globalizaciya pedagogicheskogo obrazovaniya: II Mezhdunarodnyj Rossijsko-Kazahstanskij nauchnyj seminar: Rezolyuciya po itogam seminaru. – 1-2.03.2019. – Krasnoyarsk: KGPU

im. V.P.Astaf'eva [Elektronnyj resurs]: URL: <http://www.kspu.ru/upload/documents/2019/03/04/1a9831d2d2458fdcbbd5765e9d18b28a/rezolyutsiya-po-itogam-seminara.pdf> (data obrashcheniya: 01.10.2020).

[4] Andrey V. Koptelov. Trends and Experience of Integrating Technology in American Education (prezentatsiya) // Cifrovoy universitet: mezhdunarodnaya globalizatsiya pedagogicheskogo obrazovaniya: Materialy II Mezhdunarodnogo Rossijsko-Kazahstanskogo nauchnogo seminar – 1-2.03.2019. – Krasnoyarsk: KGPU im. V.P.Astaf'eva [Elektronnyj resurs]: URL: <https://cloud.smart-u.ru/index.php/s/6Nd3zr3BNZXfsXA?#pdfviewer> (data obrashcheniya: 03.10.2020).

[5] Lomasko P.S. Rekursivno-dual'naya model' podgotovki pedagogicheskikh kadrov v oblasti cifrovyyh pedagogicheskikh tekhnologiy (prezentatsiya) // Cifrovoy universitet: mezhdunarodnaya globalizatsiya pedagogicheskogo obrazovaniya: Materialy II Mezhdunarodnogo Rossijsko-Kazahstanskogo nauchnogo seminar. – 1-2.03.2019. – Krasnoyarsk: KGPU im. V.P.Astaf'eva [Elektronnyj resurs]: URL: <https://cloud.smart-u.ru/index.php/s/6Nd3zr3BNZXfsXA?#pdfviewer> (data obrashcheniya: 03.10.2020).

[6] Balykbaev T.O. Cifrovizatsiya pedagogicheskogo obrazovaniya (prezentatsiya) // Cifrovoy universitet: mezhdunarodnaya globalizatsiya pedagogicheskogo obrazovaniya: Materialy II Mezhdunarodnogo Rossijsko-Kazahstanskogo nauchnogo seminar. – 1-2.03.2019. – Krasnoyarsk: KGPU im. V.P.Astaf'eva [Elektronnyj resurs]: URL: <https://cloud.smart-u.ru/index.php/s/6Nd3zr3BNZXfsXA?#pdfviewer> (data obrashcheniya: 03.10.2020).

[7] Balykbaev T.O., Bidajbekov E.Y., Grinshkun V.V. Postroyeniye «Cifrovogo universiteta» v KazNPU imeni Abaya kak podhod k informatizatsii pedagogicheskogo obrazovaniya: Prezentatsiya. – Mart 2019 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://cloud.smart-u.ru/index.php/s/6Nd3zr3BNZXfsXA?> (data obrashcheniya (03.10.2020).

[8] Uldahan Sh.M. Osobennosti ispol'zovaniya informatsionnykh tekhnologiy v sovremennoy obrazovatel'noy srede // Biologiya i ekologicheskoe obrazovanie: istoriya, metodika, praktika: Vserossiyskie studencheskie chteniya, posvyashchennyye 100-letiyu so dnya rozhdeniya I.D.Zvereva: Sbornik statej, 11.04.2018, Sankt-Peterburg. Vypusk 4. – SPb: Svoe izdatel'stvo, 2018. – S.57-62.

[9] Carlos J. Asarta, James R. Schmidt. The effects of online and blended experience on outcomes in a blended learning environment. The Internet and Higher Education. 44 (2020). <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2019.100708> (data obrashcheniya: 05.10.2020).

[10] Minina V.N. Cifrovizatsiya vysshego obrazovaniya i ee social'nye rezul'taty // Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Sociologiya. – 2020. – T.13. – Vyp.1. – S.84-101 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://doi.org/10.21638/spbu12.2020.106> (data obrashcheniya: 05.10.2020).

[11] Rasheed R.A., Kamsin A., Abdullah N.A. Challenges in the online component of blended learning: A systematic review. Computer&Education. 144 (2020). <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103701> (data obrashcheniya: 05.10.2020).

[12] Prasad P.W.C., Maag A., Redestowicz M., Hoe L.S. Unfamiliar technology: Reaction of international students to blended learning. Computers & Education. 122 (2018). P.92-103. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.03.016> (data obrashcheniya: 05.10.2020).

[13] Jimenez M.A.F., Rodriguez E.M., Vidal L.I.E. The tutor's roles and functions in online education. Qualitative study within the context of worker training. Procedia – Social and Behavioral Sciences. 237 (2017). P.196-202. doi:10.1016/j.spspro.2017.02.063 (data obrashcheniya: 05.10.2020).

[14] Lorico D.S., Lapitan Jr., Cristina E.Tiango, Divine Angela G. Sumalinog, Noel S. Sabarillo, Joey Mark Diaz. An effective blended online teaching and learning strategy during the COVID-19 pandemic. Education for Chemical Engineers. 35 (2021). P.116-131. <https://doi.org/10.1016/j.ece.2021.01.012> (data obrashcheniya: 05.10.2020).

[15] Bajtasheva G.O., Musina A.S., Isaeva A.U., Myrzabaeva Zh.K., Sartaeva A.A. Bilim alushylardyn biologiya panine kyzygushylygyn arttyruda zhubalap okytu tekhnologiyasyn pajdalanu ereshelikteri // Pedagogika zhane psihologiya. – 2020. – № 3(44). – 172-181 bb. [Elektronnyj resurs]: URL: [http://sp.kaznpu.kz/docs/jurnal\\_file/file20201212114748.pdf](http://sp.kaznpu.kz/docs/jurnal_file/file20201212114748.pdf) (data obrashcheniya: 05.10.2020).

**ЖОО-ның дамушы білім беру ортасын жобалауда цифрлық  
технологияларын қолдау**

*С.Т.Исалиева<sup>1</sup>, А.А.Момбек<sup>1</sup>, Ш.М.Улдахан<sup>1</sup>*

*<sup>1</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті*

*(Алматы, Қазақстан)*

*Аңдатпа*

Мақалада ғылыми – білім беру үдерісіне цифрлық және қашықтықтан технологияларды енгізу мәселесі, сонымен қатар оқытушылардың цифрлық сауаттылығы мен құзыреттілігін дамыту мәселелері көтерілген. Авторлар Қазақстанда жүзеге асырылып жатқан сандық білім берудің әртүрлі жобаларын бөліп көрсетуге, педагогикалық кадрларды даярлау бойынша әртүрлі ғылыми семинарлар мен вебинарларға мысал келтіруге, осы бағыттағы шетелдік зерттеулерге, онлайн оқытудың ұйымдастырылуына, мазмұны мен оқыту әдістеріне әсерін талдауға тырысты. Аралас оқыту стратегиясының иллюстрациясы ретінде жыл сайынғы «Жас зерттеуші» Оқушылар және студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстар онлайн-форматтағы байқауының тәжірибесі көрсетілген. Мақалада байқаудың негізге ережелері, алгоритмі және синхронды оқытуға негізделген қашықтықтағы технологияларды қолдану арқылы байқау ұйымдастыру сипатталған. Авторлар ғылыми іс-шараның айрықша ерекшеліктерін атап өтіп, тұрақты кері байланыс пен байқау модераторларының әдістемелік көмек көрсетуге дайындығы қатысушылар арасында зерттеу қызметіне тұрақты мотивация тудырады деген қорытындыға келеді.

*Түйін сөздер:* цифрлық және қашықтықтағы технологиялар, онлайн-зерттеу байқау, аралас оқыту, ғылыми және білім беру үдерісі, мотивация.

**The using of digital technologies in the design of the developing educational  
environment of the university**

*S.Issaliyeva<sup>1</sup>, A.Mombek<sup>1</sup>, Sh.Uldakhan<sup>1</sup>,*

*<sup>1</sup>Abai University*

*(Almaty, Kazakhstan)*

*Abstract*

The article raises the problem of introducing digital and distance technologies in the scientific and educational process, as well as issues of developing digital literacy and competence of teachers. The authors made an attempt to highlight various digital education projects implemented in Kazakhstan, provide examples of various scientific seminars and webinars on the training of pedagogical personnel, foreign researches in this area, analyze the impact of online learning on the organization, content and teaching methods. As an illustration of the blended learning strategy, the experience of the annual international competition of scientific research of schoolchildren and students “Zhas zertteushi” in online format is highlighted. The article describes the main provisions of the competition, the algorithm and organization of the competition using distance technologies based on synchronous learning. The authors note the distinctive features of the scientific event and conclude that constant feedback and the readiness of the competition moderators to provide methodological assistance creates a stable motivation for the participants to research activities.

*Keywords:* digital and distance technologies, online research competition, blended learning, scientific and educational process, motivation.

*Поступила в редакцию 10.10.2020.*