

психологиялық-педагогикалық жағдайда қалыптастыру, балалардың оқуға деген ынтасын және қабілетін жетілдірудің сұрақтары қарастырылады. Тұлғалық іс-әрекеттік тәсіл бойынша отбасымүшелері арасындағы қарым-қатынастарды дамыту жағдайына талдау жүргізіледі. Отбасында оң эмоцияларды арттыру үшін оңтайлы қарым-қатынас қалыптастырудың негізгі шарттары, коммуникативтік құралдарды қолданудың қазіргі жағдайлары ашылады. Оқыту үдерісінде пайда болатын қарым-қатынастың ең маңызды мәселелері қарастырылады. Сонымен бірге мақалада отбасы мүшелерінің арасындағы өзара оң іс-қимыл дағдыларын дамытуға және балалардың қоғамдағы әлеуетін арттыруға бағытталған әдістер байқалады. Балаларға жақсы болу үшін отбасында өзара оң қарым-қатынас орнатуға және қалай оң көзқарасты болуды баяндауға, отбасы жанжалдарын жеңіл шешуге бағытталған ата-аналарға арналған нұсқаулар қолданылады. Балаларды компьютерден алыстату және нәтижеге жету үшін қажетті күштерді жұмсап оның өмірін неғұрлым әртүрлі және іс-әрекеттің әртүрлі түрлерін қолдану арқылы көңілді өткізуге ұсыныстар беріледі.

Түйін сөздер: психолого-педагогикалық жағдай, отбасылық қарым-қатынас, стресс, оң эмоциялар, нәтижелерді талдау, қарым-қатынас құралы.

Psychological-pedagogical conditions in forming relationships in a modern family

A.Merkulova¹, K.Nagymsnova¹, N.Vlasova¹

¹University Turan-Astana (Nur-Sultan, Kazakhstan)

Abstract

The article discusses the issues of psychological and pedagogical conditions for the formation of relationships between family members, as one of the key areas in the family education of children realizing the ability and desire to learn, as the basis of professional training of future psychologists. An analysis is made of the conditions for the development of communication between family members from the perspective of a personal-activity approach. The basic conditions for the formation of positive relationships in the family and modern approaches to the use of communication tools to enhance positive emotions are revealed. The most significant communication situations arising in the learning process are considered. The article also notes methods aimed at developing the skills of positive interaction between family members and increasing the socialization of children in society. Recommendations are used for parents to establish positive relationships and how to describe from a positive point of view, instructions to make a child better, and easily resolve family conflicts. Recommendations are given to move the child away from the computer and make his life more diverse and fun using various activities where it is necessary to make efforts to obtain a result.

Keywords: speech activity, communicative competencies, means of communication.

Поступила в редакцию 20.02.2020

МРНТИ 15.31.31

С.ЯДАВ¹, М.Б.ОСПАНОВА¹

*¹Медицинский университет Караганды, (Караганда, Казахстан),
madina.o.1990@mail.ru; <https://doi.org/10.51889/2020-4.2077-6861.07>*

ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ ТРЕВОЖНОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ В КАЗАХСТАНЕ

Аннотация

В статье рассматривается тревога как базовая физиологическая реакция человеческого организма на конкретную ситуацию, но в то же время она становится серьезной угрозой для общества людей разных возрастных групп из-за напряженного образа жизни современного поколения. Тревога в процессе обучения – частое явление, которое носит двойственный характер. С одной стороны, в норме, мобилизует учебную деятельность

ность. С другой стороны, при повышенном уровне стресса, не дает возможности благополучно справиться с неприятными эмоциями. Тревожность у студентов проявляется чаще всего на первом и выпускном курсах. На пятом курсе проявляются новые ценности, связанные с будущей трудовой деятельностью, материальным и семейным положением. Студенты постепенно отходят от коллективных форм жизни вуза.

Ключевые слова: тревога; ситуативная тревожность; личностная тревожность; студенты.

Введение. В процессе обучения в вузе студенты сталкиваются со множеством проблем и трудностей, которые вызывают у них чувство тревоги. Чувство тревоги сопровождает учебную деятельность человека, активная познавательная деятельность студентов часто сопровождается тревогой, так как ситуация зачета или экзамена всегда содержит в себе определенную степень неопределенности [1]. Влияние тревоги на результативность деятельности зависит и от свойств личности, в первую очередь от типологических и характерологических особенностей человека [2]. Исследование психических состояний тревожности человека является актуальной проблемой современной психологической науки. Именно тревожность лежит в основе целого ряда различных трудностей. Тревожность понимается как индивидуальная психологическая особенность, проявляющаяся в склонности человека часто переживать сильную тревогу по относительно малым поводам. Данное понятие рассматривается либо как личностное образование, либо как связанная со слабостью нервных процессов особенность темперамента, либо, как и то и другое одновременно [3].

Цель исследования – выявить уровень тревожности иностранных студентов при обучении в Казахстане.

Методология. Анализ литературы показывает, что проблема тревожности наиболее обстоятельно изучена в контексте спортивной и учебной деятельности, изучение тревожности в студенческие годы тоже находит свое отражение в работах психологов (Б.Г.Ананьев, А.А.Бодапев, Н.В.Вязовец, Г.Ш.Габдреева, М.А.Иванова, М.П.Мороз, М.-И.Педаяс, Н.М.Пейсахов В.П.Трусов и другие). Смена социальных отношений в юношеском возрасте вызывает значительные трудности, а изменение привычных ус-

ловий обучения, высокие требования к самостоятельной работе студентов в средних и высших учебных заведениях актуализируют тревожное состояние [4].

Методом исследования выступила – методика оценки тревожности (Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина) [5].

В психологии тревожность дифференцируется на два основных вида: личностная и ситуативная [5].

Личностная тревожность – это готовность (установка) человека к переживанию страха и волнений по поводу широкого круга субъективно значимых явлений [6]. Личностная тревожность представляет собой базовую черту личности, которая формируется и закрепляется в раннем детстве. Она проявляется в типичной, ситуационно устойчивой (т.е. возникающей независимо от конкретной социальной обстановки) реакции человека – состоянии повышенного беспокойства – на угрожающую его личности ситуацию или кажущуюся таковой [7]. Личностная тревожность обычно не существует как отдельная черта, она оказывает отрицательное влияние на формирование и развитие других свойств и особенностей человека, таких, например, как мотив избегания неудачи, стремление уходить от ответственности, боязнь вступать в соревнование с другими людьми. Мотив избегания неудачи – это стойкая тенденция человека делать все от себя зависящее не для того, чтобы в каком-то деле добиться значительного успеха, а для того, чтобы выполнить его просто не хуже большинства других [8]. Индивид, имеющий такой мотив, не прилагает максимума усилий в деятельности, а довольствуется минимумом, достаточным для того, чтобы его не наказали, хотя способен, как правило, на большее. Следовательно, с личностной тревожностью

у человека обычно связан целый комплекс других отрицательных черт, и малую группу, порождающую у личности тревожность, следует рассматривать как препятствующую развитию данной личности [9].

Дискуссия и результаты. Ситуативная тревожность – это показатель интенсивности переживаний, которые возникают по отношению к типичным событиям [10]. Она может проявляться у разных людей в самых различных ситуациях, причем в одних она выступает отчетливо, а в других не проявляется вовсе. Например, есть люди, которые обнаруживают специфическую тревож-

ность, повышенное состояние беспокойства на экзаменах, в других случаях жизни они ведут себя более уверенно и смело. Встречаются некоторые юноши, у которых особое беспокойство порождает ситуация общения с лицами противоположного пола. Есть такие люди, которым с трудом даются разговоры по телефону [11].

В данном исследовании приняли участие 50 студентов иностранного отделения и 50 студентов русского отделения, обучающиеся на 5 курсе специальности «Общая медицина». Полученные результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты исследования тревожности у казахстанских и иностранных студентов

Количество студентов	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Уровень тревожности студентов иностранного отделения			
Количество студентов	13	18	19
Уровень тревожности студентов русского отделения			
Количество студентов	32	13	5

У 26% опрошенных иностранных студентов был определен высокий уровень тревожности, 34% – средний уровень и 40% – низкий. Среди студентов русского отделения только 10% было выявлено с высоким уровнем тревожности, 26% со средним уровнем и 64% с низким уровнем. Таким образом, уровень тревожности студентов из Индии выше местных студентов. У студентов русского отделения, в целом, низкий уровень тревожности. Это можно объяснить тем, что на 5 курсе казахстанские студенты, подтвердившие на 3 курсе сертификат допуска к практической деятельности, уже начали свою практическую деятельность. Остальные также работают медицинскими братьями и сестрами. Совмещая одновременно обучение и работу, выпускники уже определились с профессиональной направленностью и продолжают развиваться в своей сфере. Студенты иностранного отделения, по окончании степени бакалавра в Казахстане, обязаны сдать

экзамен FMGE (Foreign Medical Graduates Examination) в Индии. В силу чего, уровень тревожности может быть повышен в связи со стрессом перед предстоящими экзаменами, которые необходимо сдать не в стенах родного университета. Тем не менее, среди иностранных студентов так же есть процент респондентов с низким и средним уровнем тревожности. Что говорит о том, что все же выпускники справляются с возникшим стрессом и уверены в своих силах.

В двух группах, опрошенных преобладает ситуативная тревожность. Что говорит о том, что тревожность связана с конкретными событиями, ситуациями, актуальными на данный момент для студентов.

Заключение. Некоторый уровень ситуативной тревожности свойственен всем людям и помогает активизировать деятельность, но наличие тревожности как устойчивого образования – свидетельство нарушения личностного развития [12]. Существует

закон Йеркса-Додсона, по которому тревога до определенного момента стимулирует и улучшает деятельность, а затем, после «зоны оптимального функционирования» снижает эффективность этой деятельности, оказывая расслабляющий эффект [13].

В современных условиях в системе высшего образования является актуальной проблема формирования психологической готовности к сдаче экзаменов, как местных студентов, так и иностранных [14]. Так как в процессе подготовки и сдачи экзаменов у выпускников иностранного отделения наблюдаются определенные психологические трудности, что впоследствии может негативно повлиять на результаты экзаменов, а значит, и на успешную реализацию профессиональных планов.

Для профилактики тревожного состояния у студентов, возможно использовать упражнения на активизацию самосознания, самовыражения; развитие способности вербального выражения чувств; расширение словарного запаса для выражения эмоциональных состояний; формирование позитивного самовосприятия; формирование позитивной самооценки посредством принятия положительной оценки со стороны окружающих; снижение тревожности, связанной с межличностным общением; преодоление тревожности, связанной с планированием будущего; снятие эмоционального напряжения; релаксация; формирование активной жизненной позиции; оптимистического взгляда на собственное будущее [15].

Список использованных источников

- [1] Баринов Д.Н. Страх как феномен человеческого бытия // *Философская мысль*. – 2018. – № 5. – С.77-82. DOI: 10.25136/2409-8728.2018.5.24730 (дата обращения 12.12.2019).
- [2] Корабельникова Е.А. Тревожные расстройства у подростков // *Медицинский совет*. – 2018. – № 18. – С.34-42 [Электронный ресурс]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/trevozhnye-rasstroystva-u-podrostkov/viewer> (дата обращения: 12.12.2020).
- [3] Микляева А.В. и др. Школьная тревожность: диагностика, коррекция, развитие / А.В.Микляева, П.В.Румянцева. – Санкт-Петербург: Речь, 2004. – 248 с.
- [4] Мэй Р. Проблема тревоги / Пер. с англ. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2001. – 432 с.
- [5] Методика субъективной оценки ситуационной и личностной тревожности Ч.Д.Спилбергера и Ю.Л.Ханина [Электронный ресурс]: URL: <https://melimde.com/shkala-trevogi-test-na-trevojnoste-spilbergeraharina-metodika.html> (дата обращения: 10.12.2019).
- [6] Исакова У.Б., Абишева З.С., Журунова М.С., Жетписбаева Г.Д. и др. Ситуативная тревожность и психо-эмоциональное состояние студентов во время рубежного контроля // *Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований*. – 2016. – № 11-5. – С.900-902 [Электронный ресурс]: URL: <https://applied-research.ru/ru/article/view?id=10555> (дата обращения: 10.12.2019).
- [7] Вагнер П.М., Попов А.А. Влияние сдачи государственных экзаменов на тревожность обучающихся // *Юный ученый*. – 2017. – № 2. – С.84-87 [Электронный ресурс]: URL: <https://moluch.ru/young/archive/11/865/> (дата обращения: 12.12.2019).
- [8] Ахмедова А.А., Индербиева М.З., Бамматова И.Д. Механизмы психологической защиты студентов // *Актуальные аспекты социально-психологической адаптации студентов: Материалы Шестой студенческой всероссийской научно-практической конференции*. – Астрахань: ФГБОУ ВО АГМУ, 2017. – С.23-27 [Электронный ресурс]: URL: <http://astgmu.ru/wp-content/uploads/2017/01.pdf> (дата обращения: 11.12.2019).
- [9] Богданчиков С.А. История советской психологии: 1920-1930-е гг. / С.А.Богданчиков. – М.: Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 365 с. [Электронный ресурс]: URL: <https://books.google.kz/books?id=I7Y5CwAAQBAJ&pg=PA315&lpg=PA315&dq> (дата обращения: 10.12.2019).
- [10] Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: Учебное пособие для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 288 с.
- [11] Бодалев А.А. Акмеология. Настоящий человек. Каков он и как им становятся? / А.А.Бодалев, Н.В.Васина. – СПб: Речь, 2010. – 223 с.

- [12] Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. – СПб: Питер, 2008. – 400 с.
- [13] Казарьянц К.Э. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход [Электронный ресурс]: URL: https://www.pglu.ru/upload/iblock/ec1/uch_2011_xi_00025.pdf (дата обращения: 21.11.2019).
- [14] Федосина С.С. Место положительных эмоциональных явлений в научных классификациях эмоций // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2 (часть 2) [Электронный ресурс]: URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=21846> (дата обращения: 10.12.2019).
- [15] Алферова М.А., Аристова И.Л. Эмоциональный интеллект и психологические теории эмоций // Universum: психология и образование. – 2017. – № 12(42) [Электронный ресурс]: URL: <https://universum.com/ru/psy/archive/item/5269> (дата обращения: 10.12.2019).

References

- [1] Barinov D.N. Strah kak fenomen chelovecheskogo bytiya // Filosofskaya mysl'. – 2018. – № 5. – S.77-82. DOI: 10.25136/2409-8728.2018.5.24730 (data obrashcheniya 12.12.2019).
- [2] Korabel'nikova E.A. Trevozhnye rasstrojstva u podrostkov // Medicinskij sovet. – 2018. – № 18. – S.34-42 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/trevozhnye-rasstrojstva-u-podrostkov/viewer> (data obrashcheniya: 12.12.2020).
- [3] Miklyaeva A.V. i dr. SHkol'naya trevozhnost': diagnostika, korrekcija, razvitie / A.V.Miklyaeva, P.V.Rumyanceva. – Sankt-Peterburg: Rech', 2004. – 248 s.
- [4] Mej R. Problema trevogi / per. s angl. – M.: EKSMO-Press, 2001. – 432 s.
- [5] Metodika sub»ektivnoj ocenki situacionnoj i lichnostnoj trevozhnosti Ch.D.Spilbergera i Yu.L.Hanina [Elektronnyj resurs]: URL: <https://melimde.com/shkala-trevogi-test-na-trevojnoste-spilbergera-hanina-metodika.html> (data obrashcheniya: 10.12.2019).
- [6] Iskakova U.B., Abisheva Z.S., Zhurunova M.S., Zhetpisbaeva G.D. i dr. Cituativnaya trevozhnost' i psihoemotional'noe sostoyanie studentov vo vremya rubezhnogo kontrolya // Mezhdunarodnyj zhurnal prikladnyh i fundamental'nyh issledovanij. – 2016. – № 11-5. – S.900-902 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://applied-research.ru/ru/article/view?id=10555> (data obrashcheniya: 10.12.2019).
- [7] Vagner P.M., Popov A.A. Vliyanie sdachi gosudarstvennyh ekzamenov na trevozhnost' obuchayushchihsya // Yunyj uchenyj. – 2017. – № 2. – S.84-87 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://moluch.ru/young/archive/11/865/> (data obrashcheniya: 12.12.2019).
- [8] Ahmedova A.A., Inderbieva M.Z., Bamatova I.D. Mekhanizmy psihologicheskoy zashchity studentov // Aktual'nye aspekty social'no-psihologicheskoy adaptacii studentov: Materialy Shestoj studencheskoj vsrossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii. – Astrahan': FGBOU VO AGMU, 2017. – S.23-27 [Elektronnyj resurs]: URL: <http://astgmu.ru/wp-content/uploads/2017/01.pdf> (data obrashcheniya: 11.12.2019).
- [9] Bogdanchikov S.A. Istoriya sovetskoj psihologii: 1920-1930-e gg. / S.A.Bogdanchikov. – M.: Berlin: Direkt-Media, 2014. – 365 s. [Elektronnyj resurs]: URL: <https://books.google.kz/books?id=I7Y5CwAAQBAJ&pg=PA315&lpg=PA315&dq> (data obrashcheniya: 10.12.2019).
- [10] Andreeva G.M., Bogomolova H.H., Petrovskaya L.A. Zarubezhnaya social'naya psihologiya XXI stoletiya: Teoreticheskie podhody: Uchebnoe posobie dlya vuzov. – M.: Aspekt Press, 2001. – 288 s.
- [11] Bodalev A.A. Akmeologiya. Nastoyashchij chelovek. Kakov on i kak im stanoviyatsya? / A.A.Bodalev, N.V.Vasina. – SPb: Rech', 2010. – 223 s.
- [12] Bozhovich L.I. Lichnost' i ee formirovanie v detskom vozraste. – SPb: Piter, 2008. – 400 s.
- [13] Kazar'yanc K.E. Aktivnoe obuchenie v vysshej shkole: kontekstnyj podhod [Elektronnyj resurs]: URL: https://www.pglu.ru/upload/iblock/ec1/uch_2011_xi_00025.pdf (data obrashcheniya: 21.11.2019).
- [14] Fedosina S.S. Mesto polozhitel'nyh emocional'nyh yavlenij v nauchnyh klassifikacijah emocij //Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. – 2015. – № 2 (chast' 2) [Elektronnyj resurs]: URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=21846> (data obrashcheniya: 10.12.2019).
- [15] Alferova M.A., Aristova I.L. Emocional'nyj intellekt i psihologicheskije teorii emocij // Universum: psihologiya i obrazovanie. – 2017. – № 12(42) [Elektronnyj resurs]: URL: <https://7universum.com/ru/psy/archive/item/5269> (data obrashcheniya: 10.12.2019).

Шетелдік студенттердің Қазақстанда оқудағы үрей деңгейін зерттеу

С.Ядав¹, М.Б.Оспанова¹

¹Қарағанды медицина университеті
(Қарағанды, Қазақстан)

Аңдатпа

Бұл мақала алаңдаушылықты адам ағзасының белгілі бір жағдайға негізгі физиологиялық реакциясы ретінде қарастырады, бірақ сонымен бірге қазіргі ұрпақтың тынымсыз өмір салтына байланысты әр түрлі жастағы адамдар қоғамына елеулі қатерге айналуын қарастырылады. Оқу үрдісіндегі алаңдаушылық - табиғатта қосарланған жиі кездесетін құбылыс. Бір жағынан, ол әдетте оқу әрекеттерін жұмылдырады. Екінші жағынан, стресс деңгейі жоғары болса, сол жақтан жағымсыз эмоцияларды жақсы жеңуге мүмкіндік береді. Студенттердің мазасыздануы бірінші және бітіру курстарында жиі байқалады. Бесінші курста болашақ еңбек қызметімен, материалдық және отбасылық жағдаймен байланысты жаңа құндылықтар көрініс табады. Студенттер бірте-бірте жоғары оқу орындарының ұжымдық өмірінен ауытқиды.

Түйін сөздер: үрей, жағдайлық үрей, тұлғалық үрей, студенттер.

Examining of anxiety level of foreign students during studying in Kazakhstan

S. Yadav¹, M. Ospanova¹

¹Karaganda Medical University
(Karaganda, Kazakhstan)

Abstract

The article considers anxiety as a basic physiological reaction of the human body to a specific situation, but at the same time it becomes a serious threat to society of people of different age groups due to the stressful lifestyle of the modern generation. Anxiety in the process of learning is a frequent phenomenon that has a dual character. On the one hand, normally, mobilizes educational activities. On the other hand, with an increased level of stress, it makes it possible to safely cope with unpleasant emotions. Anxiety in students is manifested most often in the first and final years. In the fifth year, new values associated with future work, material and family.

Keywords: anxiety, situational anxiety, personal anxiety, students.

Поступила в редакцию 01.02.2020